



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

# SOM

---

# MAI

---

# RE

---

p.02

p.03

Le mot du président

p.04

Composition du conseil  
d'administration

p.05

S'adapter et réagir  
quelle que soit la situation

p.06

p.07

L'outil informatique, un allié  
précieux dans cette bataille  
hors norme

p.08

p.13

Une activité d'Ingénierie  
qui bat son plein

p.14

p.17

Soutenir le monde agricole,  
envers et contre tout

p.18

p.21

Une activité d'Ingénierie  
qui bat son plein

p.22

p.27

La gestion des ressources  
humaines en période  
de pandémie

p.28

p.30

Notre système de management  
intégré pour mieux capitaliser  
notre savoir-faire

p.31

Les principaux chiffres et les  
éléments financiers de 2020

# LE MOT DU PRÉSIDENT



## 2020, l'année d'une guerre sanitaire

Une année 2020 qui marquera à jamais l'histoire du monde, celle de la France, de notre île et bien entendu de notre société. Notre santé, notre économie, notre vie quotidienne et même nos certitudes ont été mises à mal par un nouveau virus venu de Chine, de la famille des coronavirus et qui a été baptisé : COVID 19.



## // nous sommes en guerre //

Inattendu, inenvisageable, ce virus est d'une agressivité et d'une dangerosité parfois mortelles. Le Président de la République n'avait pas mâché ces mots à l'époque : «**nous sommes en guerre**» avait-il annoncé sur les antennes de télévision ; nous luttons contre un ennemi que nous ne connaissons pas, ce qui a bien évidemment rendu l'exercice éminemment complexe et délicat.

Nos seules armes en ce début d'année 2020 : le respect rigoureux des gestes barrières dont le port du masque, «denrée» qui deviendra rapidement rare, et une hygiène collective de tous les instants. Tel David contre Goliath livrant un combat presque perdu d'avance, nous nous sommes soumis aux mesures de restriction les plus sévères jusqu'à se résigner à des mesures de confinement qui, en d'autres temps, nous auraient semblées simplement inacceptables.



La consolidation de l'assise économique et financière de l'entreprise en opérant le bon dosage entre les investissements nécessaires et le bon dimensionnement en termes d'effectifs afin d'améliorer sans cesse la qualité de nos actions et assurer la pérennité à long terme de notre société.



Le maintien de la sérénité et de la sécurité de nos collaborateurs en s'appuyant sur un dialogue social sans faille.



Enfin, être à l'écoute et bâtir notre engagement en fonction des attentes et des besoins formulés par nos parties intéressées, en premier lieu les agriculteurs et les collectivités locales.

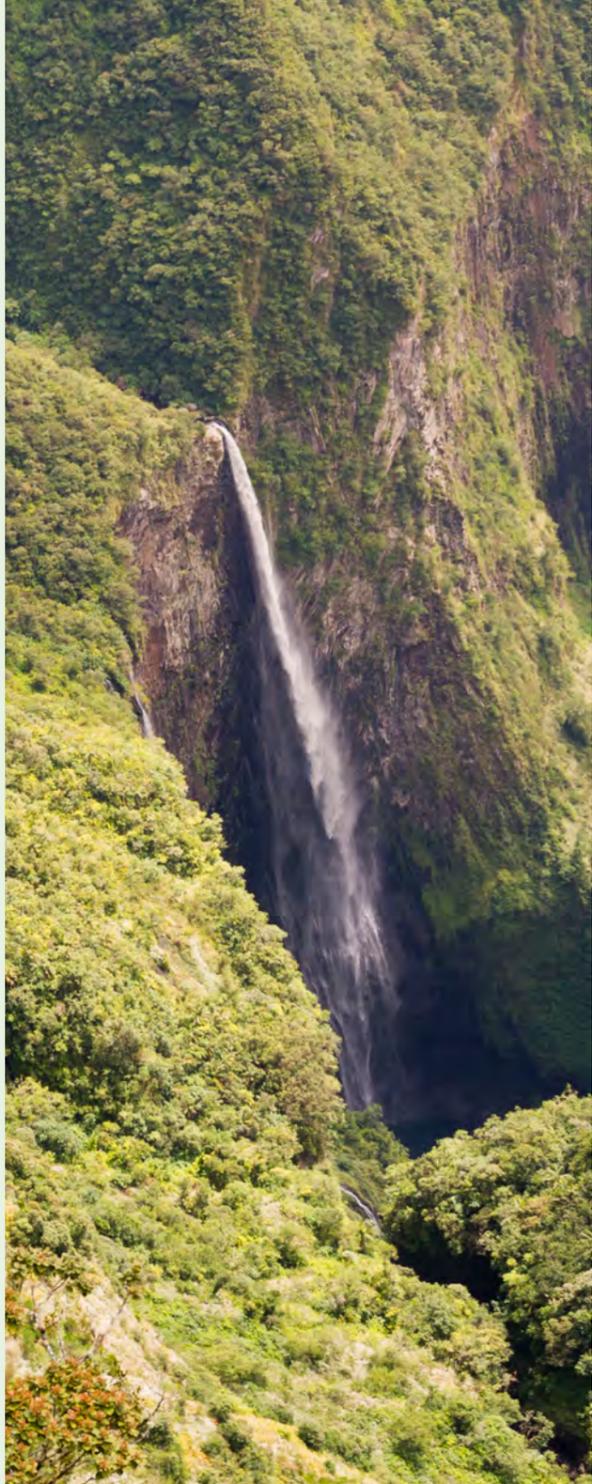
Cette épreuve a certes marqué chacun d'entre nous dans son quotidien mais ce qui caractérise la force et la singularité d'une entreprise, c'est sa capacité de résilience et d'adaptation qui finit toujours par triompher même face aux crises les plus sévères.

Sans sous-estimer la menace, la SAPHIR a su méthodiquement trouver les réponses à apporter aux situations qui évoluaient sans cesse. En faisant preuve de responsabilité et de cohésion, la SAPHIR a poursuivi imperturbablement ses missions de service public. En agissant de la sorte, la SAPHIR a su apporter des réponses justes à cette ambition que je porte de réussir son entrée de la meilleure façon qui soit dans cette nouvelle décennie.

La feuille de route que j'ai souhaitée tracer plaçait au cœur de notre action un profond travail juridique et statutaire permettant à la fois de s'ouvrir vers la diversification de nos missions mais également d'amorcer une modification en profondeur de notre actionnariat avec l'arrivée progressive des intercommunalités au sein de notre gouvernance et ainsi être en phase avec le transfert de la compétence Eau voulue par la loi NOTRE. Cette ligne stratégique se conjugue parfaitement avec les fondamentaux de notre structure à savoir :

# Composition du conseil d'administration

Nom des Administrateurs	Titre des administrateurs
Serge Eric HOAREAU (Président)	Conseiller Départemental
Claudette GRONDIN	Conseillère Départementale
Laurence MONDON	Conseillère Départementale
Hermann RIFOSTA	Conseiller Départemental
Teddy PAYET	Conseiller Départemental
Alain BELLON	Représentant de la Chambre d'Agriculture
Jacquet HOARAU	Représentant Assemblée Spéciale des Minoritaires



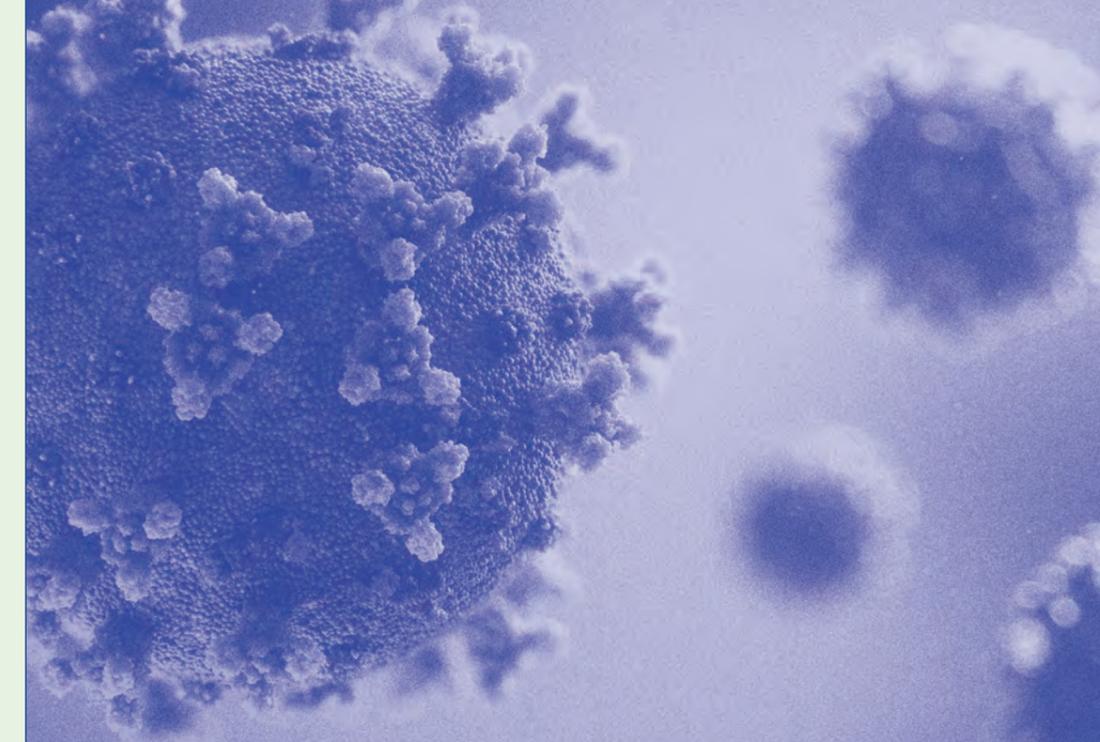
## S'adapter et réagir quelle que soit la situation

Si le proverbe «les jours se suivent et ne se ressemblent pas» est habituellement employé, il pourrait tout à fait être utilisé, après une petite extension du temps, pour caractériser l'année 2020 : « **les années se suivent et ne se ressemblent pas** »

En effet, comme toutes les autres entreprises, la SAPHIR a dû faire face en 2020 à une situation à ce jour jamais rencontrée : la pandémie mondiale de la Covid-19. Celle-ci ayant affecté les capacités de production et de transport pour de nombreux équipements et consommables, il a parfois fallu mettre en œuvre différents leviers afin d'assurer l'approvisionnement d'une partie du matériel et des équipements nécessaires pour assurer en toute sécurité nos différentes missions. Cette problématique s'est notamment faite sentir pour l'achat et la mise à disposition des consommables nécessaires pour préserver la santé de nos collaborateurs au travers du respect des gestes barrières (masques, visières, désinfectants et solutions hydroalcooliques).

La demande mondiale ayant explosé, les producteurs ont été dans l'incapacité de répondre à la demande et ont naturellement favorisé les plus offrants. Il s'est donc avéré extrêmement difficile voire impossible de se procurer à la Réunion ces «nouveaux» équipements de protection pour les salariés. Devant cette situation, des initiatives personnelles ont permis d'apporter un début de solution avec notamment la confection de masques artisanaux qui ont progressivement été mis à disposition du personnel (2/personne).

Cette première action, même minime, a alors amené un réel soulagement dans les esprits des collaborateurs. Le reste de la réponse a ensuite été apportée à l'échelle du territoire de La Réunion avec la production en local de solutions hydroalcooliques, de visières de protection, de parois en verre ou plexiglas ou encore de masques en tissus. Progressivement les filières se sont organisées et le matériel récupéré et mis à disposition, permettant ainsi de retrouver



petit à petit un niveau de fonctionnement plus «normal».

Une autre voie également utilisée, a été la mutualisation des demandes par le biais de l'ADIR afin de disposer de volumes de commandes suffisamment importants pour négocier des prix et des expéditions de colis. Cette solution a alors permis de bénéficier de la première livraison de masques de protection en quantité importante.

Cette capacité à **réagir au niveau du territoire** a finalement permis de traverser tant bien que mal cette période critique, le temps que les chaînes d'approvisionnement locales se remettent en place.



Benjamin  
LEGUEN  
à gauche

Julien HOARAU  
au milieu

Bruno SAMELOR,  
Responsable du service  
Informatique à droite

# L'OUTIL INFORMATIQUE, UN ALLIÉ PRÉCIEUX DANS CETTE BATAILLE HORS NORME

La mise en œuvre du confinement a eu pour incidence d'obliger l'entreprise à s'organiser afin d'assurer le maintien de la continuité de l'activité en situation dégradée. Il y a eu d'une part, l'ensemble des activités liées au terrain et d'autre part, toutes celles qui pouvaient être réalisées en télétravail. Le tout premier service concerné par ce dispositif du travail à domicile a été le service Informatique qui a œuvré au déploiement de ce nouveau mode de fonctionnement auprès des différents collaborateurs.



Face à une décision aussi brutale, le premier défi a été d'équiper en urgence et au mieux les agents susceptibles de pouvoir télétravailler et dont les missions devaient être maintenues. Heureusement, la SAPHIR disposait d'un petit stock d'ordinateurs portables utilisés lors des formations mais également constitué par anticipation au regard de l'évolution de la situation sanitaire en début d'année.

Afin de rester opérationnels, certains collaborateurs ont pris le parti de ramener leur PC professionnel chez eux et d'autres ont accepté au regard du contexte d'utiliser leur matériel informatique personnel. A l'exception de quelques passages obligatoires sur les sites de la SAPHIR, 100% des activités mobilisant les ressources informatiques se sont donc faites en télétravail. Même si travailler chez soi présente quelques avantages, comme d'éviter les déplacements où ne pas être dérangé régulièrement, il peut y avoir des inconvénients comme l'environnement de travail dans un cadre familial, l'isolement professionnel ou encore l'accès physique aux dossiers et matériels. Les horaires de travail des différents services ont été maintenus et respectés durant toute cette période. Des contrôles et des échanges réguliers sur les actions réalisées ont rapidement été instaurés par le biais d'échanges de SMS, de mails, d'appels téléphoniques ou de "visioconférences" permettant ainsi de s'assurer de la bonne efficacité de ce mode de fonctionnement.

**11 .06 .2020** ..... C'est la reprise!

A la reprise du 11 mai 2020, quelques collaborateurs ont maintenu jusqu'au mois de juillet 2020 leur activité en télétravail afin de limiter les temps de présence dans les bureaux pour des raisons sanitaires évidentes. Cette expérience a par ailleurs été prise en compte dans la politique de remplacement du matériel informatique qui a suivi, avec une tendance à équiper certains collaborateurs d'ordinateurs portables.

# LA SATISFACTION

## CLIENT

# AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

En s'appuyant sur les procédures de notre Système de Management Intégré (SMI), la **SAPHIR met tout en œuvre pour répondre 24h/24 aux besoins de ses clients afin de leur garantir une desserte en eau brute avec un débit et une pression suffisants.**

L'exploitation des périmètres irrigués n'est pas un « long fleuve tranquille » et nos équipes opérationnelles interviennent de jour comme de nuit, le week-end et les jours fériés afin de maintenir et exploiter les ouvrages départementaux nécessaires à assurer une distribution d'eau dans les meilleures conditions.



En 2020, notre structure a su faire face aux diverses situations avec réactivité, **en adaptant ses méthodes et son organisation notamment au regard des contraintes sanitaires** avec une activité qui ne s'est jamais arrêtée même durant les périodes de confinement ou de couvre-feu. Pour cela, l'entreprise a mis tout en œuvre pour préserver la santé de ses collaborateurs notamment au regard du risque Covid-19.

Par ailleurs, grâce à notre outil de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), nos managers peuvent, **en présentiel comme en distanciel**, organiser le planning de leurs agents déployés sur le terrain. Avec ce nouveau progiciel, opérationnel depuis le 20 janvier 2020, les tablettes numériques ont remplacé les bons de travaux sur support papier ce qui permet, au-delà de limiter drastiquement nos consommations de papiers, de rendre plus efficaces nos différentes interventions. La mobilisation des équipes de maintenance (électriques, mécaniques, automatismes) et d'exploitation (hydrauliques, réseau), permet de maintenir la distribution de l'eau, en continu, auprès de nos différents clients. Pour atteindre cette exigence de résultat, l'ensemble des ouvrages de production et de distribution de notre réseau structurant doit être également mobilisé.



## 94M de m<sup>3</sup>

La disponibilité de la ressource (environ 94 millions de m<sup>3</sup> prélevés dans le milieu naturel en 2020) reste au centre de nos préoccupations. Désormais, les différents périmètres irrigués (du Sud et de l'Ouest) sont totalement interconnectés ce qui permet une optimisation de l'exploitation et donc une sécurisation de la desserte en eau au monde agricole et aux populations.

Dans le prolongement de l'interconnexion des périmètres irrigués du Bras de la Plaine et du Bras de Cilaos achevée en 2016, l'interconnexion des réseaux du Littoral Ouest et Sud constitue un tournant important dans la mise en œuvre opérationnelle de la gestion globale de l'eau.

Deux nouvelles stations de pompage, Stella (Saint leu) et le Point 13 000 (Les Avirons), réceptionnées le 28 octobre et exploitées par la SAPHIR depuis le 1er novembre 2020, permettent de faire transiter l'eau sur plus de 100 km de réseau de canalisations et de galerie depuis Saint-Paul jusqu'à Saint-Joseph avec un objectif premier : **la sécurisation de la distribution de l'eau à nos abonnés**. Ceci constitue une vraie prouesse technique

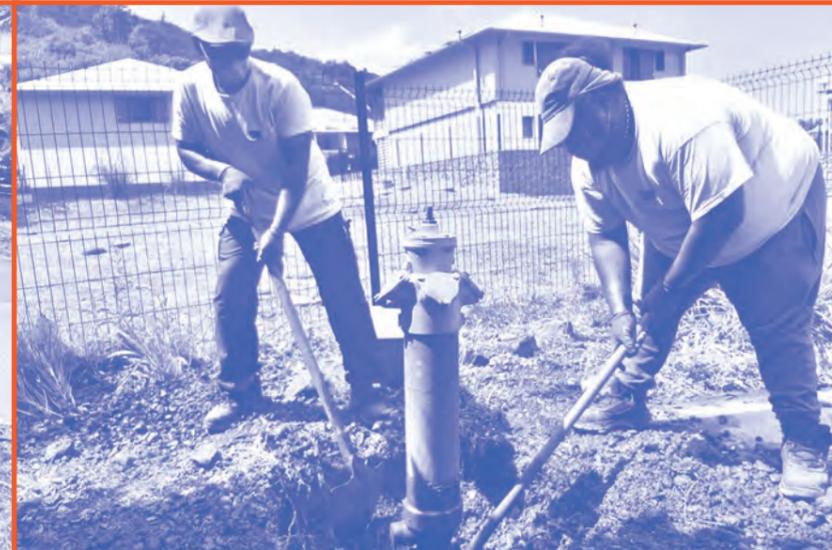
Actuellement, deux logiciels de supervision (Topkapi dans l'Ouest et Kerwin dans le Sud) permettent d'assurer l'exploitation des périmètres irrigués grâce aux milliers d'informations qui remontent de nos ouvrages sur nos superviseurs. **En toute situation et même en temps de crise, le contrôle du fonctionnement des ouvrages peut se faire à distance.** Afin de renforcer la surveillance des installations, en temps réel, la prochaine étape (projet 2020-2022) sera de migrer vers un seul logiciel de supervision global à l'échelle des périmètres. Celui-ci concentrera à terme toutes les informations des ouvrages des périmètres de l'Ouest et du Sud.

La Direction Technique doit donc s'adapter en permanence afin d'intégrer les nouvelles technologies au fonctionnement des nouveaux ouvrages. Pour cela, deux nouvelles cellules (Automatisme et Production) ont vu le jour au sein de cette Direction pour répondre aux enjeux majeurs à venir :

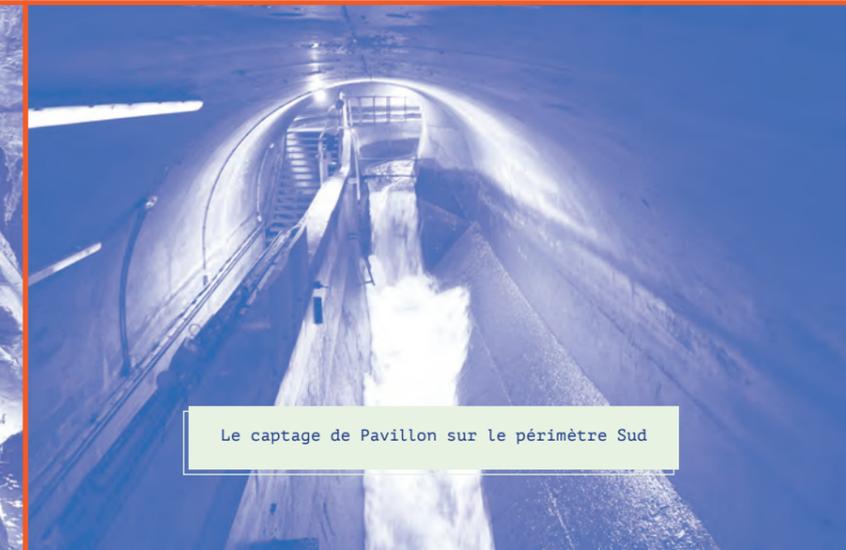
**la préservation des ressources en eau et l'optimisation des coûts énergétiques.**



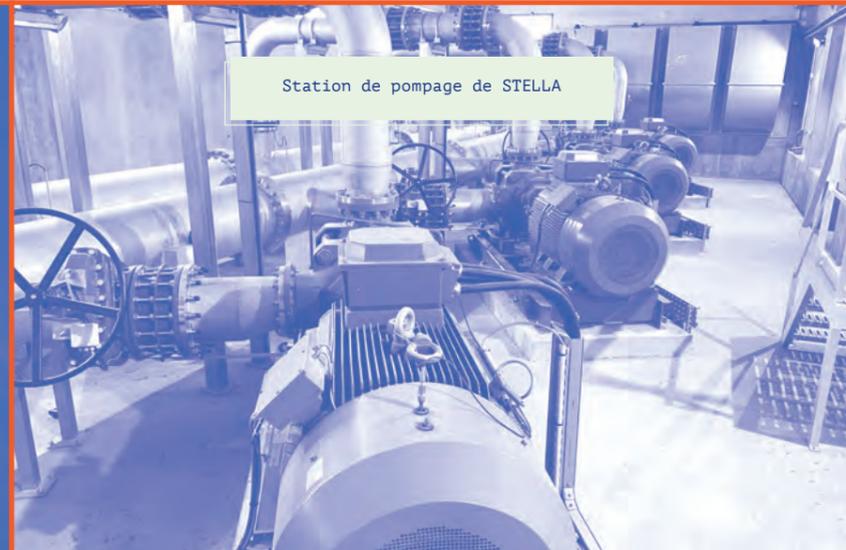
Le respect des gestes barrières en intervention



Entretien de la grille sur le captage de Pavillon



Le captage de Pavillon sur le périmètre Sud



Station de pompage de STELLA

## L'optimisation des consommations énergétiques : un enjeu stratégique



Faisant partie du top 3 des plus gros consommateurs d'énergie de l'île, la SAPHIR se doit de tout mettre en œuvre pour optimiser ses consommations d'énergie qui représentent le deuxième poste de charge de l'entreprise.

Il s'agit d'un enjeu stratégique qui ne cessera de l'être compte tenu de deux paramètres majeurs :

Les nouveaux tarifs de la transition énergétique qui seront applicables dès 2024 et qui augmenteront les factures d'énergie de l'entreprise toute chose égale par ailleurs.

Les projets d'extension de périmètres qui se font sur les parties hautes de l'île et qui nécessitent de fait de l'énergie pour pouvoir « monter » l'eau nécessaire à l'irrigation des Hauts.

L'entreprise se donne les moyens pour parvenir à cet objectif ambitieux. En effet, elle dispose :

01 d'un processus Energie dédié

02 d'un responsable Energie et d'un groupe de pilotage de ce processus

03 d'un système de Management de l'Energie

En 2020, nous avons poursuivi nos actions visant à réduire la consommation électrique des installations de pompage qui constitue notre usage électrique significatif (UES). En juillet 2020, le service de Maintenance OUEST a réceptionné les travaux de mise en œuvre d'une solution par moto-variateurs à reluctance sur 3 groupes électropompes de 355 kW de la station STC3, sur la commune de Saint-Paul. Cette solution permet, d'après les premiers retours, d'améliorer le rendement du système de 5 %.

## Mise en œuvre de moto-variateurs a reluctance sur stc3



Moteur synchrone à reluctance



Variateur de vitesse



## Mise en œuvre d'un système de mesurage dynamique de la performance énergétique des pompes de 14 stations sur l'ILO

Copie d'écran de la page de surveillance des IPE sur le superviseur TOPKAPI

**DEPARTEMENT DE LA Réunion**

**IPE - INDICATEURS DE PERFORMANCE ENERGETIQUE DE L'ILO**

**IPE Jour**

Station	Energie active	Volume	IPE en cours	IPE référence	Ecart IPE	Delta alerte IPE	Alerte IPE
STC1	294707 kWh	211619 m3	0.98 kWh/m3	0.90 kWh/m3	0.08 kWh/m3	0.05 kWh/m3	●
STD1	184700 kWh	118186 m3	0.90 kWh/m3	0.96 kWh/m3	-0.02 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○
STE1	154936 kWh	124122 m3	0.62 kWh/m3	0.62 kWh/m3	0.00 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○
S2	344735 kWh	303684 m3	0.34 kWh/m3	0.33 kWh/m3	0.01 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○
STC2	682692 kWh	3026537 m3	0.65 kWh/m3	0.63 kWh/m3	0.02 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○
STD2	533951 kWh	278072 m3	0.53 kWh/m3	0.54 kWh/m3	-0.01 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○
STE2	227128 kWh	1205243 m3	0.48 kWh/m3	0.49 kWh/m3	-0.01 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○
STC3	1854370 kWh	9909160 m3	0.97 kWh/m3	1.08 kWh/m3	-0.11 kWh/m3	0.05 kWh/m3	●
STD3	808746 kWh	8497262 m3	0.52 kWh/m3	0.54 kWh/m3	-0.02 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○
STE3	297808 kWh	2695621 m3	0.51 kWh/m3	0.75 kWh/m3	-0.24 kWh/m3	0.05 kWh/m3	●
STB7	180505 kWh	271324 m3	0.84 kWh/m3	0.83 kWh/m3	0.01 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○
STC7	80560 kWh	99133 m3	0.54 kWh/m3	0.51 kWh/m3	0.03 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○
STD7	48490 kWh	271154 m3	0.46 kWh/m3	0.50 kWh/m3	-0.04 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○
STE7	45422 kWh	201576 m3	0.54 kWh/m3	0.53 kWh/m3	0.01 kWh/m3	0.05 kWh/m3	○



Afin de moderniser le suivi énergétique de ses pompes, la SAPHIR a lancé une expérimentation visant à automatiser le calcul de la performance énergétique de ses stations de pompages. En 2020, nous avons pris le parti d'équiper 14 de nos stations sur les 54 exploitées. Il s'agit en effet de mesurer et d'enregistrer, en continu, le ratio entre l'énergie consommée par les pompes de la station pour un mètre cube d'eau pompé. L'information est transmise en temps réel, via le réseau internet, à la supervision générale et permet d'alerter le responsable Energie en cas de détection d'une dérive de consommation.

Cette action entre aussi dans le cadre des exigences de la Norme ISO 50 001 et est éligible à une prime CEE que nous avons traitée avec notre partenaire obligé TOTAL REUNION.



## Mise en œuvre d'éclairage à LED en remplacement des néons classiques dans les bureaux

Une ligne à fort impact économique du Plan d'Action Energie 2020 s'est vue concrétisée courant novembre. En effet, en tant que technologie d'éclairage optimisée, la solution à LED permet, en moyenne, de réduire la consommation d'énergie par 10 pour un même usage. La Direction Générale a donc décidé de lancer une vaste opération de remplacement de tous les points d'éclairage classiques des bureaux de Ligne Paradis et de Mon Repos par des luminaires à LED. La prime CEE induite par cette opération a été déduite du prix d'installation du prestataire dûment agréé par EDF.



## Intégration de véhicules hybrides rechargeables dans la flotte de la saphir



Fin novembre 2020, la SAPHIR a réceptionné les tous premiers véhicules hybrides rechargeables de sa flotte automobile : ils utilisent de l'énergie électrique, en priorité, et du sans-plomb, en cas de besoin (autonomie électrique de 50 km) pour parcourir les trajets souhaités. Nous tablons, pour cet usage, sur de l'économie de carburant mais aussi sur une utilisation de plus d'énergie décarbonée.





# SOUTENIR LE MONDE

## AGRICOLE, ENVERS

### ET CONTRE TOUT



L'activité de négoce n'a pas échappé aux contraintes liées à la crise sanitaire. L'agriculture est un secteur sensible et **la SAPHIR se devait d'assurer une continuité de fourniture en matériel d'irrigation**, tant pour réparer des casses que pour équiper de nouvelles parcelles en cours de plantation.

Dans un premier temps, un service minimum a été organisé avec le personnel afin de n'assurer que les urgences, puis dès le 20 avril, les agences ont été à nouveau ouvertes après avoir été équipées des protections nécessaires pour garantir la sécurité sanitaire du personnel et des clients (panneaux de plexiglas, maîtrise des flux des clients, équipements de protection individuels).

Les agences ont donc subi un impact important de la baisse d'activité durant tout le confinement, néanmoins le report des ventes sur les mois qui ont succédé a permis non seulement de rattraper le retard accumulé mais également de dépasser de plus de 11% le chiffre d'affaires réalisé en 2019 et permettre ainsi pour atteindre un résultat jamais égalé toutes les agences confondues.

L'année 2020 a également été marquée par la prise en main de nouveaux outils permettant de rationaliser la gestion de la mise à disposition de pièces réseau via la GMAO ainsi qu'un nouvel outil « maison » développé par le service Informatique pour la gestion des inventaires.

L'activité équipement d'irrigation n'a pas été en reste avec une continuité d'activité rendue nécessaire durant toute la période de confinement même si les chantiers non urgents ont dû être différés. Malgré l'investissement des équipes pour déployer les équipements sur le terrain, les conséquences de ce retard ont entraîné une baisse d'activité de 19% par rapport à 2019 mais permettent d'envisager de belles perspectives pour le début de l'année 2021 (avec un carnet de commande bien rempli).

### 2020, une pandémie, un confinement mais pas que ...



L'année 2020, bien que marquée par cette longue période de confinement, a également vu le démarrage et la concrétisation de plusieurs projets d'aménagement patrimoniaux visant à améliorer le fonctionnement de l'entreprise ainsi que l'accueil de nos parties prenantes.

Concernant le magasin de Saint-Pierre et afin de faciliter le stationnement pour les clients, cinq nouvelles places de parking ont été aménagées à l'avant du bâtiment.

Bien évidemment, ces travaux ont également subi la "loi de la Covid-19" avec une phase de préparation début mars avant le confinement, la mise en œuvre de l'enrobé début mai pendant la période de confinement et la finalisation et livraison (enfin) mi-mai juste après la levée du confinement. Des délais de réalisation rallongés mais avec au final, un aménagement opérationnel.



L'agence SUD  
aménagée pour  
permettre l'accueil  
des clients en  
toute sécurité



2020 a également constitué le démarrage d'un projet d'aménagement global au niveau du bâtiment de la Direction de l'Ingénierie et des Aménagements (DIA). La première opération a porté sur la réalisation d'un mur de soutènement en moellons afin de créer une zone de parking capable d'accueillir les véhicules des salariés ainsi que ceux des différents partenaires et prestataires en visite. Une évolution nécessaire afin de répondre au développement constant des activités de la DIA et qui doit être poursuivie dans les années à venir sur le bâtiment et les bureaux.



5 nouvelles places de parking pour nos clients de l'agence Sud

Une autre action a permis d'engager l'amélioration du mode de déplacement entre les différents bâtiments du siège social de Saint-Pierre et notamment entre le bâtiment de la Direction de l'Ingénierie et des Aménagements (DIA) et celui des Services Administratifs par la réalisation d'un chemin piéton.



Cette action sera poursuivie vers les autres bâtiments afin de favoriser les déplacements à pied et faciliter le lien entre les services.



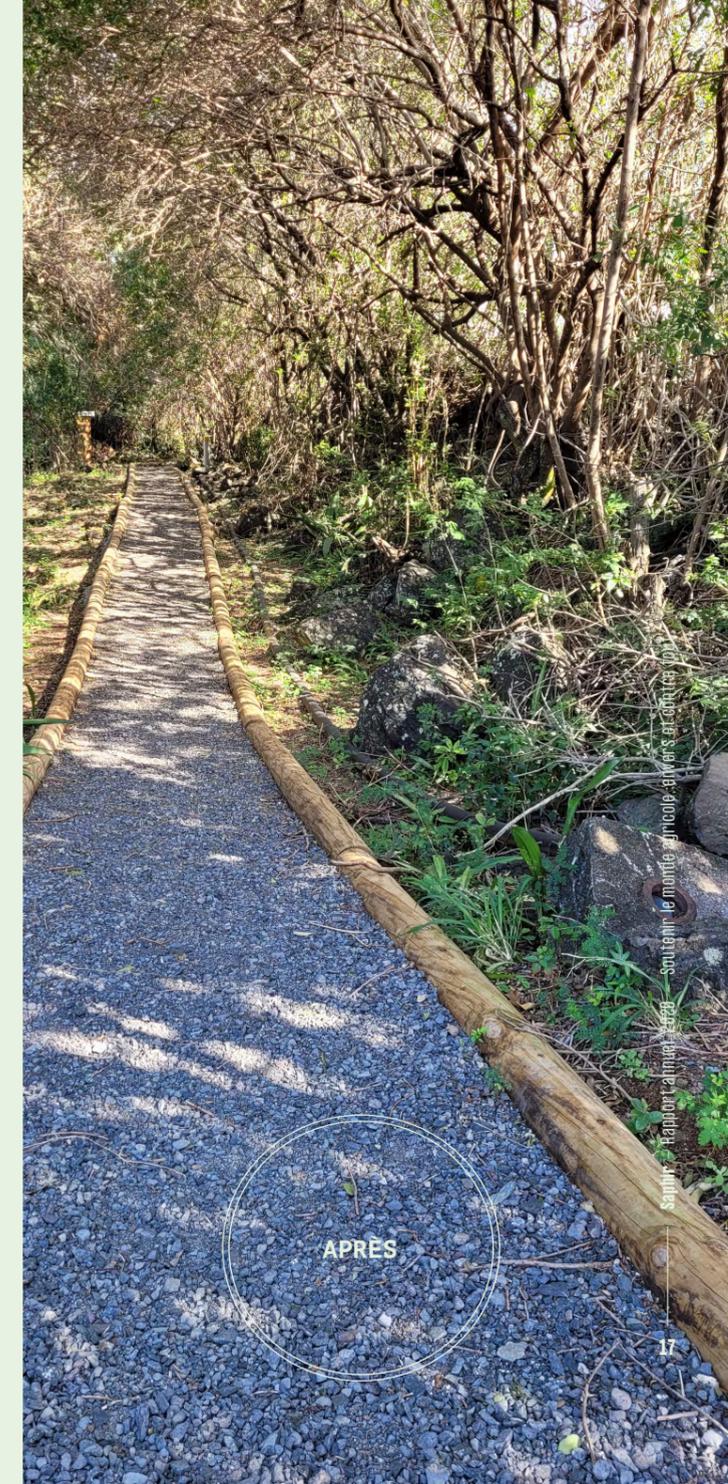
AVANT

## Poursuite de son action « sociale »

La SAPHIR a maintenu son engagement dans l'accueil de personnes en contrats Parcours Emploi Compétence (PEC). Un nouveau contingent de 25 personnes a été accueilli le 16 janvier 2020 pour un contrat de 11 mois. Il a fallu bien entendu intégrer le paramètre sécurité et santé au travail lié à la pandémie pour accueillir ce public dans des conditions sécurisées.

Ce groupe, constitué de 18 hommes et 7 femmes, est intervenu essentiellement sur des missions d'entretien des espaces verts ou de renforts sur des interventions de l'exploitation et sur l'entretien des locaux.

Ces collaborateurs de l'association HIBISCUS de Saint-Pierre ont également subi la période de confinement mais ont pu reprendre leurs interventions en entreprise dès le mois de juin en respectant les règles de fonctionnement de l'entreprise (gestes barrières, ...).



APRÈS

# UNE ACTIVITÉ D'INGÉNIERIE

## QUI BAT SON PLEIN



### Un chantier stratégique

Le service Ingénierie de l'entreprise aura eu la lourde tâche de mener à bien la maîtrise d'ouvrage mandatée de l'opération de réhabilitation du captage du Bras de la Plaine dont les travaux avaient démarré en 2019. On imagine mal les impacts que peut générer une pandémie dans la bonne réalisation de tels travaux. Grâce à une implication sans faille de tous les acteurs, la majorité des travaux a pu être menée dans les temps modulo quelques réserves : une belle réussite collective !



Mme Bérandère ABBA  
(à gauche), secrétaire  
d'état chargée de la  
biodiversité

en visite sur  
le chantier du  
captage du Bras  
de la Plaine

le 20  
.08  
.20

Restera une date importante pour l'ensemble des acteurs de l'opération de réhabilitation du captage du Bras de la Plaine. En effet, le Département de la Réunion a organisé une visite des travaux de l'opération en raison de la venue de Mme Bérandère ABBA, Secrétaire d'Etat chargée de la biodiversité auprès de la ministre de la transition écologique.

Pour la Secrétaire d'Etat, il s'agissait de constater in situ qu'un chantier emblématique permettait d'allier deux enjeux : la réponse au besoin en eau et le respect de l'environnement. Ce chantier intègre en effet pas moins de 120 mesures environnementales et de préservation des milieux.

De nombreuses personnalités du monde politique de La Réunion ont été conviées pour l'occasion; elles ont salué unanimement la qualité des travaux mis en œuvre ainsi que la bonne gestion du volet environnemental.

Vue aérienne du nouveau  
réservoir de Dassy  
en cours de construction  
(en haut à gauche)



## Alimenter les Hauts de l'Ouest

Autre date à retenir, celle du 14 août 2020 qui a officialisé le début des travaux de la chaîne de refolement des Hauts de l'Ouest (CRHO), avec la cérémonie de la pose de la première pierre. Les élus présents à cet événement ont unanimement insisté sur l'importance de cette opération qui s'inscrit dans le cadre de la politique d'aménagement hydraulique et de développement des Hauts de l'Ouest. Elle porte spécifiquement sur la création d'une chaîne de refolement d'eau depuis le réservoir RE6 du périmètre ILO jusqu'à 1880 m d'altitude permettant ainsi de sécuriser l'alimentation des retenues collinaires des éleveurs et d'améliorer la couverture Défense de la Forêt Contre les Incendies (DFCI) dans la zone.



Le Président du Département, Cyrille MELCHIOR, a posé la première pierre de cette opération très attendue, accompagné des élus du Département, Serge HOAREAU, Président de la SAPHIR et Vice-président chargé de l'Agriculture, et Patrick MALET, Vice-président délégué à l'Eau, et en présence des maires des communes de Saint-Leu, Bruno DOMEN et de Trois Bassins, Daniel PAUSE.

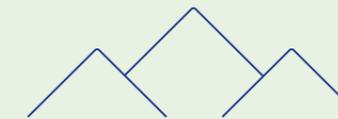
## Augmenter nos capacités de stockage

Les travaux du nouveau réservoir de Dassy ont démarré le 20 février. Le nouveau réservoir a pour objectif d'augmenter la capacité de stockage d'eau sur le site de Dassy. Il permettra ainsi de sécuriser la desserte des zones irriguées existantes et des communes bénéficiaires du service d'eau brute. Il améliorera l'autonomie des installations lors des épisodes de fermetures de la prise d'eau du Bras de la Plaine, et offrira une possibilité de déconnexion et de mise à sec du réservoir existant, permettant la mise en œuvre d'éventuels travaux de réhabilitation.

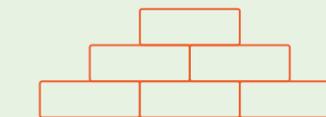
## Interconnecter nos périmètres pour sécuriser la desserte en eau

Dans le prolongement de l'interconnexion des périmètres irrigués du Bras de la Plaine et du Bras de Cilaos achevée en 2016, l'interconnexion des réseaux du Littoral Ouest et Sud constitue un tournant important dans la mise en œuvre opérationnelle de la gestion globale de l'eau. Cette opération permet la mobilisation conjuguée des ressources en eau des bassins Est (prises d'eau de Salazie dans les rivières du Mât et Fleurs Jaunes), Ouest (prises d'eau de Mafate dans la rivière des Galets et le Bras de Sainte-Suzanne) et Sud (prises d'eau du Bras de la Plaine et du Bras de Cilaos, forages dans les aquifères d'eau du Gol, de Pierrefonds et des Cocos).

Il s'agit donc à la fois d'un outil de sécurisation de l'alimentation de l'ensemble des périmètres irrigués départementaux (**16 000 ha, 5 000 abonnements agricoles, 13 communes desservies, 70M de m<sup>3</sup> distribués**) mais également d'un facteur de gestion durable des ressources en eau. La capacité de l'installation permet d'une part, un transfert de **800 l/s** depuis le périmètre du Littoral Ouest vers le périmètre du Bras de Cilaos et d'autre part, une possibilité d'alimenter l'antenne 8 du périmètre ILO depuis le Bras de Cilaos à hauteur d'environ **100 l/s**. Le montant total de l'opération s'élève à **7,6 M€ dont 6,9 M€ de travaux**. Les travaux ont été réceptionnés le 28 octobre et les ouvrages sont exploités par la SAPHIR depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2020.



Accompagné des élus du Département, Serge HOAREAU, Président de la SAPHIR et Vice-président chargé de l'Agriculture, et Patrick MALET, Vice-président délégué à l'Eau, et en présence des maires des communes de Saint-Leu - Bruno DOMEN - et de Trois Bassins - Daniel PAUSE -, le Président du Département, Cyrille MELCHIOR a posé la première pierre de cette opération très attendue.



**14 .08 .2020**  
Pose de la première pierre

# LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EN PÉRIODE DE PANDÉMIE



## Une entreprise à deux vitesses mais toujours aussi active

Après les annonces du Président de la République de confiner l'ensemble du territoire dès le 15 mars 2020 en raison de la propagation de l'épidémie de la Covid-19, la SAPHIR a dû s'organiser afin d'assurer un service minimum pour satisfaire à ses obligations contractuelles et ses parties intéressées. Comme beaucoup d'entreprises faisant face à une situation sans précédent, la SAPHIR a adressé une demande d'activité partielle à la DIECCTE.

Dès le 17 mars 2021 et pendant une durée de 42 jours ouvrés jusqu'au 10 mai 2021, la SAPHIR a pu bénéficier d'une indemnisation lui permettant de maintenir ses emplois et les salaires.

Pour donner un ordre de grandeur, la SAPHIR a déclaré au cours de cette période environ **15 000 heures** sur un volume horaire théorique d'environ **33 000 heures** travaillées, soit environ **45% de nos effectifs** placés en situation d'activité partielle. La SAPHIR a pu poursuivre son activité sans trop de difficultés en ayant recours aux attestations de dérogation pour le personnel en intervention et également au télétravail. Il faut souligner la réactivité de la DIECCTE qui a très rapidement procédé au paiement des indemnisations, la SAPHIR a donc pu ainsi bénéficier d'une aide financière de 180 K€.

**15K | 33K | 45%**



Michel, Murielle et Julien, rassurés d'avoir finalement pu intégrer l'équipe

## Des recrutements en plein confinement, une première !

Pour faire suite à une montée en puissance des activités du service Ingénierie structuré et transformé fin 2019 en une nouvelle direction : la Direction de l'Ingénierie et de l'Aménagement, 3 recrutements (H/F) ont été engagés et pourvus au tout début de l'année 2020 :

Une Gestionnaire Marchés publics

Un Chargé d'Opérations

Un Responsable Aménagements Hydrauliques et Traitement de l'Eau (AHTe)

Ces nouvelles recrues ont été embauchées et accueillies dans un contexte particulier puisque les promesses d'embauche prévoient leur intégration en entreprise entre le 1er avril et le 6 mai 2020. Avec le confinement, cette intégration s'est révélée singulière comme peuvent en témoigner les intéressés.

**Murielle GRONDIN, Gestionnaire de Marchés Publics**

Ma date d'entrée à La SAPHIR était programmée pour le 1er avril 2020. Lorsque le confinement a été annoncé mi-mars, j'ai nourri quelques appréhensions et questionnements sur la prise de poste. Après des échanges téléphoniques avec le RRH et le Directeur de service, j'ai été rassurée sur le maintien du recrutement et informée sur les modalités d'entrée. Finalement je suis arrivée le 11 mai à la fin du confinement. J'étais soulagée de pouvoir enfin sortir de l'isolement et j'avais hâte de retrouver une vie professionnelle et sociale. Cette prise de poste singulière me restera en mémoire.

**Julien CHALOIS, Chargé d'Opérations**

Mon contrat à la SAPHIR a débuté le 6 avril 2020 pendant le premier confinement, en plus de l'activité perturbée sur les chantiers en cours (barrage et réservoir Dassy), cette prise de poste a été singulière. En effet, fraîchement installé dans le sud, je ne disposais pas d'une connexion internet à domicile permettant de télétravailler efficacement, mon premier mois s'est déroulé en présentiel au bureau souvent seul et en contact étroit avec le Directeur de service. Connaissant avant mon embauche la majeure partie de mes interlocuteurs et collègues, cette situation ne m'a pas perturbé outre mesure mais restera en somme un marqueur important de mes premiers pas dans l'entreprise

**Michel CHARLE, Responsable du service AHTe**

Dernier arrivé du « trio Covid », je n'ai pas ressenti de problème particulier, peut-être à cause de mon âge certain, qui me permet de prendre plus de recul mais surtout de part mon expérience du travail seul, ou du télétravail à chaque fois que je partais en déplacement international. La crise sanitaire et le confinement n'ont pas été un problème pour moi et l'intégration dans cette équipe DIA a été très rapide. La présence régulière du Directeur de service lorsque je suis arrivé a bien évidemment facilité cela.

# E2TIME, LA SOLUTION MAGIQUE



## Il était une fois la SAPHIR...

Il était une fois la SAPHIR qui peinait à disposer d'un outil efficace dans sa gestion des temps. Jadis suivie sur des papiers volants, il devint nécessaire d'évoluer avec son temps. Deux solutions informatisées distinctes firent donc leur apparition :

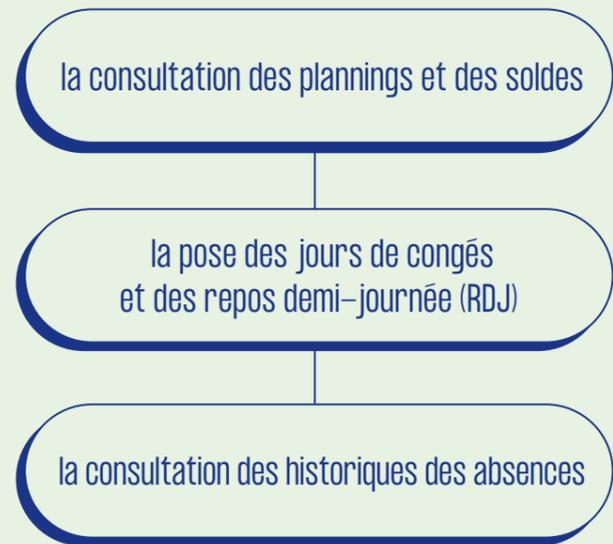
"l'APS des heures supplémentaires" et "l'APS des congés payés". Ces solutions maisons soulagèrent au départ les gestionnaires du service RH mais, avec le temps, elles devinrent de plus en plus limitées dans leurs fonctions. Leurs jours étaient comptés malgré les tentatives désespérées du service Informatique pour les optimiser. Il fallait évoluer sacrebleu !

Mais comment ? Ce nouveau pas vers l'inconnu était accompagné d'incertitudes et de craintes. Comment les collaborateurs de la SAPHIR allaient-ils poser leurs congés ? leurs heures supplémentaires, ? De quelle manière allaient-elles être saisies ?

Il fallait trouver une solution, et vite !

C'est alors qu'E2time, logiciel et outil de gestion des temps modernes fit son apparition et fut acquis fin 2019 par le service des Ressources Humaines. Il eut pour mission de remplacer à jamais ces deux désuètes applications.

Motivée tels des chevaliers, l'équipe RH s'est appropriée non sans peine ce nouvel outil et a procédé à son déploiement dès janvier 2020. Ainsi, chaque collaborateur fut formé et accompagné en vue de maîtriser en toute autonomie la gestion de ses absences au travers de :



Ce fut magique ! E2time était une solution innovante et fiable qui permettait à la fois une accessibilité aux données via tous supports et systèmes d'exploitation, une centralisation de l'information en temps réel et un export direct des données vers la paie.

Au fil du temps, les fées du service RH développèrent les possibilités de ce logiciel et de nouvelles fonctionnalités apparurent telles la saisie des prévisionnels de congés ou encore la création du nouveau compteur dédié à la récupération des heures.

Point de doute, E2time fit beaucoup d'heureux : les collaborateurs, les managers et le service des Ressources Humaines.

**Mais son évolution est loin d'être terminée...**

## Quelques témoignages sur l'utilisation de l'outil

**Gilles DE BRUNIER,**  
Responsable service Réseau

C'est un logiciel pratique qui permet de visualiser rapidement qui est en congé. En tant que Responsable, je reçois directement des pushes mails qui m'alertent sur les congés à venir de mes collaborateurs.

De plus, grâce au nouveau compteur des heures de récupération, le logiciel est dorénavant complet et opérationnel. E2time est un système fiable et simple d'utilisation.

**Véronique FOLIO,** Assistante Logistique Magasin  
et Membre du CSE

E2time est facile d'utilisation. Le fait de poser des congés et qu'ils soient simultanément validés par le R+1 représente véritablement un gain de temps. De plus, la visualisation du prévisionnel des congés est un moyen de ne pas se tromper dans les règles de congés. La mise en place du compteur des heures de récupération est pratique lorsqu'on souhaite s'absenter.

**José CLAIN,**  
Agent polyvalent

kan mwin la besoin d'un RDJ, mi pose a lu direct su mon GSM. Mi trouve sa plus facil que su l'ordinateur. Mi fé mon zafair mwin mèm, ma pa besoin déranz person. Lé pratik !

Dame Laura et Dame Karine du service Ressources Humaines

# NOTRE SYSTÈME

# DE MANAGEMENT

# INTÉGRÉ

# POUR MIEUX

# CAPITALISER NOTRE

# SAVOIR-FAIRE



Lorsqu'une crise de ce type s'abat sur une entreprise, il devient salutaire de s'adapter rapidement en mettant en place une nouvelle façon de travailler, de s'organiser et de communiquer. Notre système de management intégré, véritable ADN de l'entreprise, est le système idéal en de telles circonstances. En effet, dès le début de la crise, nous avons rédigé des documents importants afin d'adapter notre organisation :

1 Un plan de continuité d'activité

2 Un plan pandémie Covid-19

3 Une procédure de gestion de la crise Covid-19

4 Un mémo salarié cas contact Covid-19

Ces documents ont ensuite été diffusés à l'ensemble du personnel pour que chacun dispose du même degré d'information et adopte les mêmes pratiques en entreprise.

Bien évidemment, ces documents ont été mis à jour au fur et à mesure des évolutions associées à la crise sanitaire et c'est peu dire qu'il y en a eu !

Capture d'écran de notre APS SMI qui centralise l'ensemble des documents SMI

<input type="checkbox"/>	☆	✓	PR-M0-13	0	🔍	+	PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ SAPHIR -COVID 19-	17/03/2020
<input type="checkbox"/>	☆	✓	PR-M0-14	0	🔍	+	PLAN PANDÉMIE COVID-19	17/03/2020
<input type="checkbox"/>	☆	🚫	PR-M0-15	9	🔍	+	PROCÉDURE SUR LA GESTION DE LA CRISE Covid-19	09/04/2021
<input type="checkbox"/>	☆	✓	PR-M0-16					

Extrait de  
L'annexe spécifique  
Covid-19 de notre  
Document Unique.

Direction	Service	Situations de travail dans lesquelles la transmission du Covid 19 sont réunies	Mesures de prévention mises en œuvre	Date de mise en œuvre de l'action de prévention	Observations
		Contact direct à moins d'un mètre entre salariés	Au comptoir deux postes sur trois sont opérationnels Afficher et informer les salariés sur les gestes barrières Limiter le nombre de réunion ( seule la salle du Conseil Technique et la salle de Mon Repos sont accessible avec un nombre limité de salarié) Pour les 1/4 h SMI privilégier la réunion en plein air Mise à disposition des salariés des EPI (masques et lunettes ou écran facial) Dans les véhicules, le port du masque est obligatoire si plusieurs salariés dans le véhicule ( dans le cas des livraisons entre agence)	20/04/2020	Sensibilisation faite en 1/4 h SMI Le port du masque est recommandé lorsque la distanciation ne peut être faite La salle de réunion du magasin est condamnée
	ACHAT - STOCK - VENTE	Contact direct à au moins un mètre avec les parties intéressées.	Les emplacements clients sont délimités par un marquage au sol Séparation par hygia phone entre salariés et clients Consignes d'accueil à l'entrée indiquant les modalités de fonctionnement de mouvement des personnes (nombre limité de personnes dans l'espace d'accueil, mise à disposition de solution hydro-alcoolique) Affichage et information des salariés sur les gestes barrières Mise à disposition des salariés des EPI (masques et/ ou écran facial)	20/04/2020	Sensibilisation faite en 1/4 h SMI Le port du masque est recommandé lorsque la distanciation ne peut être faite
		Contact avec des surfaces et des objets, locaux de travail potentiellement contaminés (téléphone, stylo, emballages, boîtier carte bancaire, autres moyens de paiement, poignées de portes...)	Privilégier l'utilisation du matériel nominatif Nettoyer / désinfecter régulièrement les espaces, les locaux et le matériel de travail	20/04/2020	Les agents d'entretien désinfectent régulièrement les poignées de porte.
		Partage de poste de travail / matériel de travail/ véhicule	Nettoyer / désinfecter régulièrement les espaces, les locaux et le matériel de travail, les poignées de porte, les interrupteurs susceptibles d'être manipulés par plus de monde ... Nettoyer / désinfecter régulièrement l'intérieur des véhicules, les clés, les poignées de porte, levier de vitesse, frein à main...	20/04/2020	
		Difficultés pour se laver régulièrement les mains	Mise à disposition de solution hydroalcoolique aux postes de travail	20/04/2020	

En parallèle, nous avons créé une annexe au Document Unique spécifique à la pandémie. C'est une obligation réglementaire qui a pour objectif de décrire pour chaque activité les actions de maîtrise des risques mises en œuvre dans l'entreprise pour protéger les collaborateurs et les clients face à la pandémie.



## Attention aux barrières

Bien entendu, une attention toute particulière a été déployée en matière d'affichage Covid : affichage dédié sur les différents sites, affichage du nombre maximum de collaborateurs par salle de réunion, différents sites, etc.

La stricte application des mesures barrières en continue a revêtu un enjeu majeur. Pour cela, nous avons mis en place des repères de distanciation, des parois de protection (magasin et accueil clientèle) ainsi que du gel hydro-alcoolique disponible dans les lieux de passage et dans chaque bureau.

## Formation d'un référent Covid

L'entreprise a désigné et formé un référent Covid-19 en entreprise afin que ce dernier puisse :

- 1 se tenir informé en continu de l'évolution de la pandémie
- 2 assurer la communication avec les collaborateurs
- 3 être à l'écoute des collaborateurs pour leur apporter des réponses



# LES PRINCIPAUX

# CHIFFRES



# ET LES ÉLÉMENTS

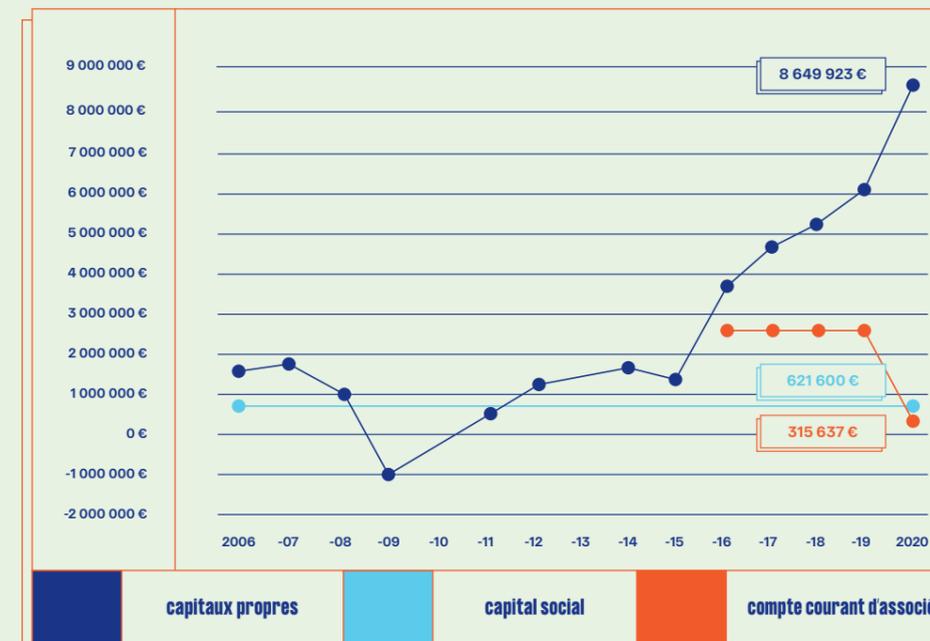
# FINANCIERS

# DE 2020

Le résultat exceptionnel de **2 368 K€** est généré par une diminution de la dette en compte courant d'associés détenue vis-à-vis de la Collectivité. Il ne se traduit par aucune entrée d'argent. Le montant des capitaux propres atteint **8 650 K€** au 31 décembre 2020. Pour mémoire, la dette inscrite en compte courant d'associés pour 2 660 K€ **passé à 315 K€**, le délai pour solder cette dette est fixé au 9 octobre 2021.

Les chiffres principaux en €	Chiffre d'affaires	14 130 477 €
	Ventes d'eau (brute + agricole) Sud	6 916 712 €
	Ventes d'eau (brute + agricole) Ouest	3 342 720 €
	Résultat d'exploitation	1 770 073 €
	Résultat exceptionnel	2 368 092 €
	Résultat de l'exercice	2 524 656 €
Capitaux propres	8 649 923 €	

Les volumes vendus en m³	Vente eau irrigation (m³) SUD	30 982 793 €
	Vente eau brute (m³) SUD	27 261 389 €
	Vente eau irrigation (m³) OUEST	11 498 557 €
	Vente eau brute industrielle et potable (m³) OUEST	7 567 384 €





20 20