SAPHIR

Au Service de l'Eau et du Monde Agricole

Rapport d'activité 2025



SOCOTEC
ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
ISO 50001

SAPHIR RA25 36pages 23sept.indd 3 14/10/2026 15:53



SAPHIR RA23 36pages 28sept.indd 4 14/10/2023 13:33

Sommaire

La composition du Conseil d'Administration 4

Le mot du Président 6

Gouvernance et stratégie 10

Gèrer nos périmètres irrigués 14

Un accompagnement du monde agricole en constante évolution 22

Aménager les périmètres irrigués 24

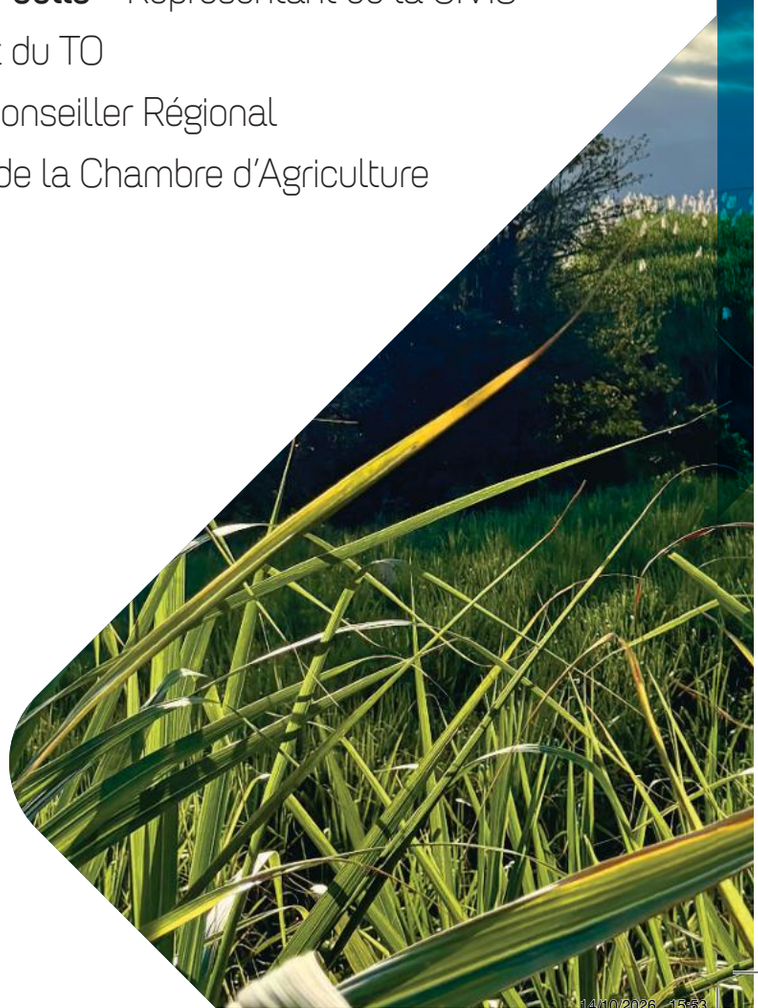
Poursuivre nos projets d'aménagements 26

L'humain au cœur de nos préoccupations 28

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 5 14/10/2026 15:33

La composition du Conseil d'Administration 2026

Serge Éric Hoareau > Président - Conseiller Départemental
Jean Marie Virapoullé > Conseiller Départemental
Gilles Bruno Hubert > Conseiller Départemental
Laurence Mondon > Conseillère Départementale
Brigitte Absyte > Conseillère Départementale
Jean Louis Pajaniaye > Conseiller Départemental
Jean François Nativel > Conseiller Départemental
Henri-Claude Huet > Représentant de la CASUD
Lilian Julien Govindassamy Poullé > Représentant de la CIVIS
Freddy Boyer > Représentant du TO
Jean-Bernard Maratchia > Conseiller Régional
Alain Bellon > Représentant de la Chambre d'Agriculture



SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 6 14/10/2026 15:53



SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 7 14/10/2025 15:33

Le mot du Président



> Serge Hoareau, Président de la SAPHIR.

Depuis sa création, la SAPHIR met son énergie, son expertise et son engagement au service de l'Agriculture et de l'Économie réunionnaises.

Notre réussite collective repose sur une conviction simple : c'est en conjuguant nos compétences et en diversifiant nos missions de manière cohérente que nous pouvons répondre durablement aux enjeux de notre territoire.

L'Eau, l'Agriculture, l'Ingénierie et l'Énergie constituent aujourd'hui les quatre piliers de notre action.
Quatre domaines distincts, mais profondément complémentaires, qui font la singularité et la force de la SAPHIR.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 6 14/10/2026 15:53

L'Eau et l'Agriculture, au cœur de notre identité

L'Eau et l'Agriculture demeurent au cœur de notre histoire et de notre raison d'être. Je le rappelle régulièrement : **il ne peut y avoir d'économie sans agriculture, et il ne peut y avoir d'agriculture sans eau.**

Historiquement connue et reconnue pour sa mission de gestionnaire des périmètres irrigués de La Réunion, la SAPHIR poursuit une ambition constante : permettre au plus grand nombre d'accéder à une ressource en eau de qualité, dans les meilleures conditions et au meilleur coût.

C'est à travers cette mission de gestion, de distribution de la ressource et d'accompagnement des irrigants que nous avons construit notre savoir-faire et forgé notre notoriété.

Aujourd'hui, la SAPHIR, c'est notamment **6 500 irrigants, 15 000 hectares de surfaces agricoles et près de 100 millions de m³ d'eau produits et distribués chaque année sur trois périmètres irrigués.**

À travers les deux Délégations de Service Public confiées par le Département de La Réunion, nous assurons la gestion d'un patrimoine hydraulique considérable : **7 captages, 63 réservoirs, 36 stations de pompage, 16 forages et plus de 1 000 kilomètres de canalisations.**



Distribuer une ressource en quantité suffisante, maîtriser sa répartition géographique et répondre aux différents besoins du territoire constituent une équation complexe et fragile, qui nous impose performance, anticipation et responsabilité.

Notre expertise s'exprime également au plus près du monde agricole, à travers la commercialisation de matériels d'irrigation, l'assistance technique et la mise en œuvre de solutions performantes. **Avec trois comptoirs de vente,** nous accompagnons les agriculteurs dans leurs démarches.

Capter l'eau, la stocker, l'acheminer jusqu'à la parcelle et optimiser son utilisation : la boucle est pleinement assurée.

L'Ingénierie, un levier de développement et de résilience

Au fil des années, la SAPHIR a élargi son champ de compétences et affirmé son positionnement dans le domaine de l'Ingénierie, devenu un axe majeur de notre évolution stratégique.

À travers notre Direction de l'Ingénierie et de l'Aménagement, nous intervenons aux côtés des maîtres d'ouvrage publics pour concevoir, piloter et réaliser des projets d'infrastructures hydrauliques et énergétiques essentiels au développement et à la résilience de notre île.

Plusieurs réalisations d'envergure illustrent cette expertise, notamment pour le compte du Département de La Réunion : **réhabilitation du captage du Bras de la Plaine, réalisation de réservoirs en tête de réseau et interconnexion des périmètres irrigués.**

Ces projets témoignent de notre capacité à mobiliser nos compétences au service de projets structurants et à accompagner les collectivités dans leurs ambitions.

SAPHIR RA25 36pages 23sept.indd 7 14/10/2026 15:53

L'Énergie, une exigence de performance et de responsabilité

L'Énergie s'est également imposée comme un axe fondamental de notre réflexion stratégique.

Avec une consommation électrique annuelle de **plus de 25 GWh**, principalement liée au fonctionnement de nos pompes et chaînes de refoulement, la SAPHIR figure parmi les principaux consommateurs d'énergie de l'île. Cette réalité nous confère une responsabilité particulière.

Depuis plus de dix ans, notre équipe dédiée à l'Énergie travaille à améliorer notre performance énergétique, maîtriser nos consommations et limiter l'impact du coût de l'énergie.

Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de construire un modèle plus résilient, plus performant et plus respectueux de notre environnement.

Une transformation au service de l'action publique locale

Notre singularité réside autant dans la diversité de nos métiers que dans notre capacité à les mettre au service d'une même ambition : contribuer au développement durable et équilibré de notre territoire.

Depuis **2023**, sous l'impulsion de notre actionnaire majoritaire, nous sommes engagés dans la transformation de la SEM SAPHIR en **Société Publique Locale**.

Cette évolution constitue une opportunité pour renforcer notre ancrage public et conforter notre relation avec notre premier donneur d'ordre, le Département de La Réunion, ainsi qu'avec l'ensemble de nos actionnaires publics, notamment les intercommunalités compétentes en matière d'eau potable.

Nous entendons ainsi conforter notre rôle de **« bras armé » de l'action publique locale**, en faisant de la SAPHIR un outil de référence au service d'une gestion globale, cohérente et durable de l'eau à La Réunion.

Cette nouvelle responsabilité nous impose de renforcer la lisibilité de nos missions et la cohérence de nos interventions. Elle nous conduit également à faire évoluer notre organisation pour gagner en agilité, en clarté et en capacité d'anticipation, dans un environnement économique, climatique et réglementaire en constante évolution.



Une mission de service public, une responsabilité collective

Depuis sa création, la SAPHIR s'est affirmée comme un acteur majeur de la gestion durable de l'eau sur le territoire réunionnais.

Notre mission de service public est fondamentale : assurer la gestion des périmètres irrigués départementaux, garantir la disponibilité et la préservation de la ressource, tout en veillant à sa juste répartition entre les différents usages — **agricoles, industriels et liés à l'alimentation en eau potable**.

Mais derrière les infrastructures et les compétences, notre première richesse demeure profondément humaine.

Les **130 femmes et hommes** qui composent la SAPHIR sont le moteur de notre action. Au fil des années, ils ont construit un savoir-faire reconnu et apprécié. Chacun contribue, avec professionnalisme, implication et sens du service public, à la réussite de nos missions.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 8 14/10/2026 15:53

Ces missions nécessitent disponibilité, technicité, réactivité et engagement quotidien.
Elles reposent surtout sur une même volonté : **bien faire et servir au mieux l'intérêt collectif**.

Je tiens ici à saluer et à remercier l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs pour leur engagement et leur contribution à la réussite de la SAPHIR.

Préparer l'avenir sans oublier nos racines

Le contexte dans lequel nous évoluons nous invite plus que jamais à anticiper.

Les incertitudes économiques, les tensions nationales et internationales, les défis énergétiques, les évolutions réglementaires et surtout les conséquences du changement climatique nous imposent de poursuivre notre transformation avec détermination.



Forts de l'expérience acquise au travers des crises traversées ces dernières années, nous devons continuer à faire preuve d'agilité, adapter notre organisation, renforcer la sécurité de nos collaborateurs et placer les enjeux environnementaux et climatiques au cœur de nos décisions.

C'est cette capacité à anticiper, à nous adapter et à innover qui nous permettra de répondre aux défis de demain.

Mais préparer l'avenir ne signifie pas renoncer à ce qui fait notre identité. C'est au contraire en connaissant nos racines, en mesurant le chemin parcouru et en étant fiers de ce que nous avons accompli que nous pourrons aborder l'avenir avec confiance et clairvoyance.

La SAPHIR dispose aujourd'hui d'atouts solides : **une expertise reconnue, des compétences diversifiées, une implantation forte dans le territoire et, surtout, des femmes et des hommes engagés**.

À nous désormais, à la future SPL SAPHIR, de transformer ces forces en nouvelles réussites collectives, au service de l'eau, de l'agriculture, de l'économie et, plus largement, de l'avenir de La Réunion.

Gardons à l'esprit nos racines. Soyons fiers du chemin parcouru. Et, forts de cette histoire, faisons preuve de clairvoyance et d'ambition pour réussir ensemble les projets de demain.

SAPHIR RA25 36pages 29sept.indd 9 14/10/2026 15:53

1

Gouvernance et stratégie

La gouvernance et la stratégie constituent les fondations d'une entreprise performante, particulièrement lorsqu'elle est engagée dans une transformation juridique majeure. L'évolution de notre société, passant du statut de Société d'Économie Mixte (SEM) à celui de Société Publique Locale (SPL), représente un défi d'envergure, mobilisant l'ensemble des acteurs de l'entreprise autour d'un objectif commun.
Ce changement de modèle nécessite de concilier exigences réglementaires, enjeux de gouvernance et continuité des missions de service public, tout en répondant aux attentes des différentes parties prenantes.
Dans ce contexte, le maintien d'un dialogue permanent et d'une relation de confiance avec nos actionnaires, les élus, les intercommunalités, les services de l'État ainsi que l'ensemble de nos partenaires institutionnels est essentiel pour garantir la réussite de cette transition.
Au-delà des aspects juridiques et organisationnels, cette transformation ne serait être menée sans l'engagement, le professionnalisme et la capacité d'adaptation de nos collaborateurs.

Plus que jamais, le capital humain demeure la première richesse de notre entreprise et le principal moteur de sa performance. C'est en conjuguant une gouvernance exigeante, une vision stratégique partagée et la mobilisation de l'ensemble de nos équipes que nous construisons les conditions d'un développement durable, au service de nos territoires et de l'intérêt général.



> Échanges lors du Conseil d'Administration du 25 avril 2025 au sujet de la transformation de la SEM en SPL.

Poursuite de la transformation de la SEM en SPL

La poursuite de la transformation de la SEM SAPHIR en Société Publique Locale (SPL) a constitué l'un des principaux chantiers stratégiques portés par la Direction Générale tout au long de l'exercice.
Cette évolution juridique majeure, déterminante pour l'avenir de notre entreprise, a nécessité une mobilisation soutenue ainsi que l'accompagnement de conseils spécialisés, notamment sur les volets juridique et financier, avec une attention particulière portée aux modalités de retrait des actionnaires privés.
Parallèlement, ce projet structurant impliquait l'approbation des différentes instances délibérantes des actionnaires publics appelés à composer le capital de la future SPL.

Grâce à un important travail d'anticipation, de concertation et de préparation mené en étroite collaboration avec l'ensemble des parties prenantes, le Département de La Réunion, la Région Réunion, la CIVIS, la CASUD et Territoire de l'Ouest ont pu se prononcer favorablement sur cette évolution, permettant ainsi de franchir une étape décisive dans la concrétisation de cette transformation.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 10 14/10/2026 15:53



1.1 Inauguration de la microcentrale hydroélectrique de la Rivière des Galets

Le vendredi 18 juillet 2025, la microcentrale hydroélectrique de la Rivière des Galets a été officiellement inaugurée en présence de Cyrille Melchior, Président du Département de La Réunion, de Gilles Hubert, Vice-Président délégué à la Gestion de l'Eau, de Serge Hoareau, Président de la SAPHIR, ainsi que de Marie-Pierre Nicollet, Directrice de l'Agence Française de Développement (AFD) Réunion. Cette inauguration marque l'aboutissement de plusieurs années d'études, de concertation et de travaux conduits en partenariat avec l'ensemble des acteurs mobilisés autour de ce projet structurant.

Dotée d'une puissance installée de 500 kW et capable de turbiner jusqu'à 9 millions de m³ d'eau par an, cette infrastructure produira près de 2 500 MWh d'électricité renouvelable chaque année, soit l'équivalent de la consommation électrique d'environ 1 000 foyers réunionnais. Elle illustre pleinement la capacité à valoriser les infrastructures hydrauliques existantes au service de la transition énergétique, tout en conciliant performance environnementale et optimisation des ressources.

Après les allocutions officielles, la cérémonie s'est poursuivie par la traditionnelle coupure du ruban, réalisée conjointement par les personnalités présentes, avant le lancement de la turbine. La mise en service de l'installation, accueillie par les applaudissements de l'assistance, a symbolisé l'entrée en exploitation de cet équipement innovant, désormais au service du territoire.

À cette occasion, Cyrille Melchior a salué l'engagement de l'ensemble des partenaires ayant contribué à la réussite de cette opération, soulignant notamment le soutien apporté par l'Agence Française de Développement et l'inscription de ce projet dans la stratégie ambitieuse du Département en faveur de la transition énergétique et de la valorisation durable des ressources du territoire.



> Découpe du ruban par le Président du Département de La Réunion.

1.2 Visite de la Fédération des EPL

Le 26 février 2025, la SAPHIR a eu le plaisir d'accueillir une délégation de la Fédération des Entreprises Publiques Locales (EPL), conduite par son Président, Philippe Laurent, et son Directeur Général, Benjamin Gallepe. Cette visite a constitué une opportunité privilégiée d'échanger sur les missions de l'entreprise, son organisation ainsi que les enjeux auxquels sont aujourd'hui confrontés les opérateurs publics intervenant dans les domaines de l'eau, de l'agriculture et de l'aménagement du territoire.

Après une présentation institutionnelle au siège de l'entreprise, la délégation s'est rendue sur le site de Dassy afin de découvrir les principales infrastructures exploitées par la SAPHIR ainsi que son modèle de gestion de la ressource en eau. Cette visite de terrain a permis de présenter l'organisation de la distribution d'eau à l'échelle du territoire, les spécificités des ouvrages hydrauliques et les réponses apportées aux enjeux croissants liés à l'irrigation agricole, à la sécurisation de la ressource et à l'adaptation au changement climatique.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 11 14/10/2026 15:53

Au-delà de la découverte des installations, cette rencontre a favorisé des échanges particulièrement riches sur les enjeux techniques, organisationnels et stratégiques auxquels sont confrontées les entreprises publiques locales. Elle a également permis de mettre en lumière l'expertise développée par la SAPHIR depuis plus de cinquante ans dans la gestion des infrastructures hydrauliques et l'accompagnement des politiques publiques au service du territoire réunionnais.



> De gauche à droite : Caroline Acosta, Responsable Outre-Mer de la FEDEPL, Isabelle Bonnaud-Jouin, Responsable Économie Mixte de la Caisse des Dépôts et Consignation, Philippe Lorion, Directeur Général de la SAPHIR, Philippe Laurent, Président de la Fédération des élus des EPL, Benjamin Gallepe, Directeur Général de la Fédération des EPL et Fabien Damour, Directeur de la Direction de l'Ingénierie et de l'Aménagement de la SAPHIR.

1.3 Visite des élus départementaux sur le site du nouveau réservoir « Trois-Mares 2 »

Le 16 décembre 2025, la SAPHIR a accueilli les élus du Département de La Réunion, de la commune du Tampon et de la Ville de Saint-Pierre à l'occasion d'une visite du nouveau réservoir « Trois-Mares 2 », ouvrage emblématique réalisé dans le cadre de l'extension du Périmètre Irrigué du Sud sur les secteurs de Mahavel, Dassy, Chemin Stéphane et Condé. Cette rencontre a permis de présenter l'aboutissement d'un projet structurant destiné à renforcer durablement les capacités d'irrigation d'un territoire où la maîtrise de la ressource en eau constitue un enjeu essentiel pour le développement agricole.

Mandatée par le Département de La Réunion en qualité de maître d'ouvrage délégué, la SAPHIR a assuré la conduite de cette opération d'envergure, depuis les phases de préparation jusqu'à la réalisation des travaux. Cette mission a mobilisé l'ensemble de ses compétences techniques, administratives, financières et réglementaires afin de garantir la qualité des ouvrages, le respect des délais ainsi que la maîtrise des coûts.

Situé sur les communes de Saint-Pierre et du Tampon, entre 370 et 500 mètres d'altitude, le projet permet désormais d'irriguer 324 hectares de terres agricoles au bénéfice de plus de 260 exploitants. Il répond à un double objectif : sécuriser durablement l'alimentation en eau des exploitations agricoles et accompagner leur adaptation face aux effets du changement climatique, en renforçant la résilience d'un secteur particulièrement exposé aux aléas climatiques.

Au cœur du dispositif, le réservoir « Trois Mares 2 », d'une capacité utile de 2 400 m^3, vient compléter le réservoir existant afin d'augmenter les capacités de stockage et de fiabiliser l'alimentation en eau du secteur. Cette infrastructure est complétée par la réalisation de 18,7 kilomètres de réseau d'irrigation et l'installation de 93 bornes d'irrigation, permettant une distribution performante, sécurisée et maîtrisée de la ressource.

Représentant un investissement global de 12,37 millions d'euros hors taxes, cette opération a bénéficié d'un financement majeur de l'Union européenne au titre du FEADER, à hauteur de 75 %, témoignant de l'engagement conjoint des partenaires publics en faveur d'une agriculture plus durable, plus performante et plus résiliente.

À l'issue de la visite, les élus ont salué la qualité des ouvrages réalisés ainsi que l'engagement des équipes de la SAPHIR qui ont contribué, tout au long de l'opération, à la réussite de ce projet stratégique pour le territoire. Cette réalisation illustre pleinement la capacité de la SAPHIR à mettre son expertise au service des collectivités et du monde agricole, en concevant et en réalisant des infrastructures hydrauliques qui répondent aux défis actuels de la gestion de l'eau et de l'adaptation au changement climatique.

Les élus présents à l'occasion de cette visite dévoilent la plaque signalétique de l'ouvrage.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 12 14/10/2026 15:53

1.4 Certifications ISO

Dans le cadre du renouvellement de ses certifications ISO arrivant à échéance en janvier 2025, la SAPHIR a engagé une nouvelle procédure de mise en concurrence afin de sélectionner l'organisme certificateur chargé d'accompagner l'entreprise pour le prochain cycle de certification, d'une durée de trois ans. À l'issue de cette consultation, l'entreprise RUNCERT, filiale du groupe SOCOTEC, a été retenue pour conduire les audits de certification.

L'audit de renouvellement, réalisé du 2 au 13 décembre 2024, a permis d'évaluer la conformité et l'efficacité de notre Système de Management Intégré au regard des référentiels applicables.

À l'issue de cette évaluation, la SAPHIR a obtenu le renouvellement de l'ensemble de ses certifications jusqu'au 12 janvier 2028, confirmant ainsi la robustesse de son organisation, la maîtrise de ses processus et l'engagement de l'ensemble des équipes dans une démarche d'amélioration continue.

Conformément au dispositif de certification, des audits de surveillance seront réalisés au cours des deux prochaines années afin de s'assurer du maintien des performances du système de management et de la bonne prise en compte des axes de progrès identifiés.



> Discours d'accueil du Président Serge Hoareau.

La remise officielle des certificats s'est tenue le 14 mars 2025 dans les locaux de la SAPHIR, en présence des pilotes de processus et des représentants de RUNCERT - SOCOTEC.



> Remise des certificats en présence des pilotes et du représentant de SOCOTEC.



> Les élus présents à l'occasion de cette visite dévoilent la plaque signalétique de l'ouvrage.

Ce renouvellement constitue une reconnaissance du travail collectif accompli par l'ensemble des collaborateurs et illustre la progression constante de notre Système de Management Intégré, dont la maturité se renforce au fil des années au service de la qualité, de la performance et de la satisfaction de nos parties prenantes.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 13 14/10/2026 15:53

2

Gèrer nos périmètres irrigués

Depuis plus de cinquante ans, notre entreprise assure, pour le compte du Département de La Réunion, l'exploitation et la gestion des périmètres irrigués départementaux, contribuant ainsi au développement et à la pérennité de l'agriculture réunionnaise.
Cette mission essentielle de service public s'inscrit aujourd'hui dans un contexte en profonde mutation, marqué par des épisodes climatiques de plus en plus fréquents et intenses, alternant sécheresses prolongées, précipitations exceptionnelles et événements cycloniques.
Ces évolutions imposent une adaptation permanente de nos modes d'exploitation afin de garantir la continuité, la fiabilité et la sécurité du service rendu aux usagers.
Pour répondre à ces défis, notre entreprise poursuit l'évolution de son organisation, renforce les compétences de ses équipes et modernise ses moyens techniques afin d'accroître sa capacité d'anticipation, de réactivité et de résilience. Cette dynamique d'amélioration continue s'appuie sur l'expertise reconnue de nos collaborateurs, sur une connaissance approfondie des infrastructures et des territoires, ainsi que sur une coopération étroite avec le Département et l'ensemble des acteurs du monde agricole.



> Le Grand Étang « à sec ».

En conciliant performance opérationnelle, innovation et adaptation aux effets du changement climatique, nous affirmons notre volonté de garantir une gestion durable de la ressource en eau et de préserver un outil indispensable au développement économique et environnemental de notre territoire.

2.1 Tours d'eau sur nos trois périmètres irrigués : Engagement et Défi

L'exercice 2025 restera marqué par une succession d'événements climatiques extrêmes qui ont profondément impacté la gestion de la ressource en eau à La Réunion. Après un début d'année 2024 caractérisé par des précipitations exceptionnelles, liées notamment au passage du cyclone tropical Belal, de la tempête tropicale Candice et de plusieurs épisodes orageux intenses, le territoire a progressivement basculé vers une situation de déficit pluviométrique durable.
Les mois suivants n'ont pas permis la reconstitution des réserves superficielles et souterraines, retardant significativement l'installation de la saison des pluies et accentuant les tensions sur une ressource déjà fortement sollicitée.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 14 14/10/2026 15:53

Face à cette dégradation progressive de la situation hydrologique, les pouvoirs publics ont engagé un suivi renforcé de l'état des ressources. Réuni le 11 décembre 2024, le Comité Sécheresse a confirmé le caractère préoccupant de la situation, conduisant à la publication d'un premier arrêté préfectoral instaurant des restrictions d'usage de l'eau pour le secteur agricole. Malgré ces premières mesures, l'absence de précipitations significatives au début de l'année 2025 n'a pas permis d'améliorer durablement les conditions hydrologiques. Les besoins en eau demeuraient particulièrement élevés, tant pour l'alimentation en eau potable que pour l'irrigation des cultures confrontées à des températures élevées et à un stress hydrique croissant.

Dans ce contexte, la SAPHIR a activé dès le 19 janvier 2025 un dispositif exceptionnel de gestion de la ressource reposant sur la mise en œuvre de tours d'eau sur plusieurs périmètres irrigués, notamment ceux du Bras de la Plaine et du Bras de Cilaos. D'autres secteurs de l'île, en particulier l'Ouest et Saint-André, ont également été soumis à des mesures de restriction décidées par les services de l'État, en raison de la faiblesse des débits de la Rivière du Mât.
Grâce à une gestion fine des ouvrages et à la mobilisation des ressources souterraines disponibles, les conséquences de ces mesures ont pu être partiellement atténuées, limitant ainsi les impacts pour les exploitants agricoles.

Durant plus de six semaines, les équipes de la SAPHIR se sont pleinement mobilisées pour assurer la mise en œuvre opérationnelle de ces mesures exceptionnelles. L'organisation des tours d'eau, les manœuvres quotidiennes sur les réseaux, la coordination des ouvertures et fermetures d'antennes d'irrigation ainsi que l'adaptation permanente de la programmation des ouvrages ont nécessité une forte réactivité et une mobilisation constante des agents de terrain. Parallèlement, les équipes du service clientèle et des fonctions administratives ont accompagné les nombreux usagers concernés en assurant une information régulière, un suivi personnalisé des situations et une gestion attentive des sollicitations. Cette période a démontré la capacité de l'entreprise à conjuguer expertise technique, sens du service public et proximité avec les agriculteurs dans un contexte particulièrement exigeant.

Les premières précipitations du mois de février ont progressivement permis d'améliorer la situation dans le Sud, conduisant à la levée des tours d'eau sur les périmètres concernés. En revanche, les restrictions ont dû être maintenues plusieurs semaines supplémentaires dans l'Ouest et à Saint-André, où les ressources superficielles demeuraient insuffisantes.



Alors que les conditions hydrologiques semblaient enfin s'améliorer, le passage du cyclone Garance est venu rappeler la vulnérabilité des infrastructures face aux événements climatiques extrêmes. Après plusieurs semaines consacrées à gérer une pénurie d'eau, les équipes ont dû faire face, en quelques heures, aux conséquences d'un épisode de fortes précipitations et de vents violents, nécessitant une nouvelle mobilisation pour sécuriser les ouvrages et rétablir les conditions normales d'exploitation.

Au-delà de la gestion opérationnelle de cette crise, cette période illustre les nouveaux défis auxquels sont confrontés les gestionnaires d'infrastructures hydrauliques dans un contexte de changement climatique. L'alternance d'épisodes de sécheresse sévère et de phénomènes météorologiques extrêmes impose une adaptation permanente des organisations, des infrastructures et des modes d'exploitation. Grâce à l'engagement, au professionnalisme et à la solidarité de l'ensemble de ses collaborateurs, la SAPHIR a su répondre à ces enjeux avec efficacité, confirmant son rôle d'acteur incontournable de la gestion durable de la ressource en eau au service de La Réunion.

SAPHIR RA25-36pages-28sept.indd 15 14/10/2026 15:53

2.2 Conférence de presse à la rivière du Mât

Le début de l'année 2025 a été marqué par un épisode de sécheresse d'une intensité exceptionnelle, plaçant une grande partie du territoire réunionnais sous forte tension hydrique. Selon Météo-France, les mois de décembre 2024 et janvier 2025 ont enregistré un déficit pluviométrique de près de 75 %, faisant de janvier 2025 le mois de janvier le plus sec observé depuis plus d'un demi-siècle. Cette situation a particulièrement affecté les régions Est et Nord de l'île, où plusieurs exploitations agricoles se sont retrouvées confrontées à une pénurie d'eau mettant en péril leurs activités.

Face à cette situation d'urgence, la SAPHIR a rapidement proposé au Département de La Réunion la mise en place d'un point de distribution d'eau destiné à soutenir les agriculteurs et les éleveurs les plus durement touchés, notamment sur le territoire de Salazie. Cette réponse opérationnelle a permis d'apporter une solution concrète et immédiate afin de préserver les exploitations les plus vulnérables.

Le dispositif, alimenté à partir du captage de la Rivière du Mât, repose sur une station de pompage refoulant l'eau au travers d'une canalisation franchissant le pont Bailey jusqu'au point de distribution. Dimensionnée pour délivrer un débit de 10 m³ par heure, l'installation permet le remplissage d'une cuve d'un mètre cube en seulement quelques minutes, garantissant ainsi un approvisionnement rapide des exploitants agricoles concernés.



> Conférence de presse Rivière du Mât.

Une conférence de presse organisée le 14 janvier 2025, en présence de Madame Sidoleine Papaya, Maire de Salazie, et de Monsieur Gilles Hubert, représentant du Département de La Réunion, est venue présenter ce dispositif d'urgence et rappeler la mobilisation conjointe des collectivités et de la SAPHIR face aux conséquences du changement climatique.

Cette intervention illustre la capacité de l'entreprise à mettre son expertise technique et sa réactivité au service des territoires, afin d'apporter des réponses efficaces aux situations de crise et d'accompagner le monde agricole face à des épisodes climatiques de plus en plus extrêmes.

Cette opération est un bel exemple d'accompagnement concret du monde agricole mise en œuvre conjointement par le Conseil Départemental et son bras armé, la SAPHIR, dans une période de crise majeure.

Le système mis en œuvre est tout sauf révolutionnaire, mais ce sont souvent les actions simples et rapides qui permettent de répondre aux besoins les plus urgents.

2.3 Travaux de dévoiement « chantier Teralta »

Dans un contexte marqué par l'évolution de la réglementation relative à l'exploitation des matériaux alluvionnaires, l'arrêt des prélèvements en rivière a conduit les exploitants à développer de nouveaux sites d'extraction, notamment sur le secteur de Pierrefonds. C'est dans ce cadre que la société TERALTA a sollicité la SAPHIR afin de réaliser le dévoiement d'une canalisation stratégique de l'antenne A201, située le long du chemin Grand Fond, préalable indispensable à la poursuite de l'exploitation du gisement.

Cette opération a nécessité la réalisation de près de 550 mètres de canalisation en fonte DN200, en remplacement d'une conduite existante en fonte DN250.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 16 14/10/2026 15:53



Pour les équipes du service Réseaux, ce chantier représentait un défi technique particulier.
Si les interventions sur les réseaux en PVC ou en PEHD font partie de leurs activités courantes, la pose de conduites neuves en fonte constitue une opération beaucoup plus spécifique, leurs interventions sur ce matériau étant généralement limitées aux travaux de maintenance, de réparation ou de renouvellement ponctuel.

Grâce à la mobilisation de leurs compétences et à leur capacité d'adaptation, les équipes ont su relever ce défi avec succès, démontrant une nouvelle fois leur maîtrise technique et leur aptitude à intervenir sur des opérations complexes. Cette réalisation illustre la polyvalence des collaborateurs de la SAPHIR et leur capacité à accompagner les projets d'aménagement du territoire en garantissant la continuité et la fiabilité des infrastructures hydrauliques.

Ces travaux ont démarré au plus fort de l'été austral et se sont terminés fin février. Si nous avons été peu gênés par la pluie, la chaleur, bien présente, a rendu les travaux plus pénibles et l'appoint d'eau par le responsable Réseau, en fin de matinée, indispensable. Grâce à l'expertise et à la collaboration de toute l'équipe, ces travaux ont été réalisés dans les temps, sans pour autant que soit délaissé notre travail quotidien de maintenance du réseau.

Une belle réussite collective et une expérience de premier plan pour l'équipe Réseau.



> Chantier Teralta.

2.4 Inauguration PISUD BC1

Le mercredi 21 mai 2025, le Conseil Départemental de La Réunion a officiellement inauguré le nouveau périmètre irrigué BC1, situé dans les hauteurs de Saint-Louis. Cette cérémonie s'est déroulée en présence de Gilles Hubert, Vice-Président du Conseil Départemental représentant le Président Cyrille Melchior, de Béatrice Sigismeau, Vice-Présidente du Département, de Serge Hoareau, Vice-Président du Département et Président de la SAPHIR, de Camille Clain, représentant la Maire de Saint-Louis, ainsi que d'Olivier Fontaine, Président de la Chambre d'Agriculture.

Cette nouvelle infrastructure s'inscrit dans la volonté du Département de conforter durablement la vocation agricole des Hauts du Sud et de sécuriser l'accès à une ressource en eau devenue plus que jamais stratégique. Le projet comprend la réalisation d'un nouveau réservoir d'une capacité de près de 1 000 m³, implanté à proximité du réservoir existant de Mouchoir-Gris, ainsi que le déploiement de plus de 20 kilomètres de réseau d'irrigation.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 17 14/10/2026 15:53

La SAPHIR opé
du Département pour la

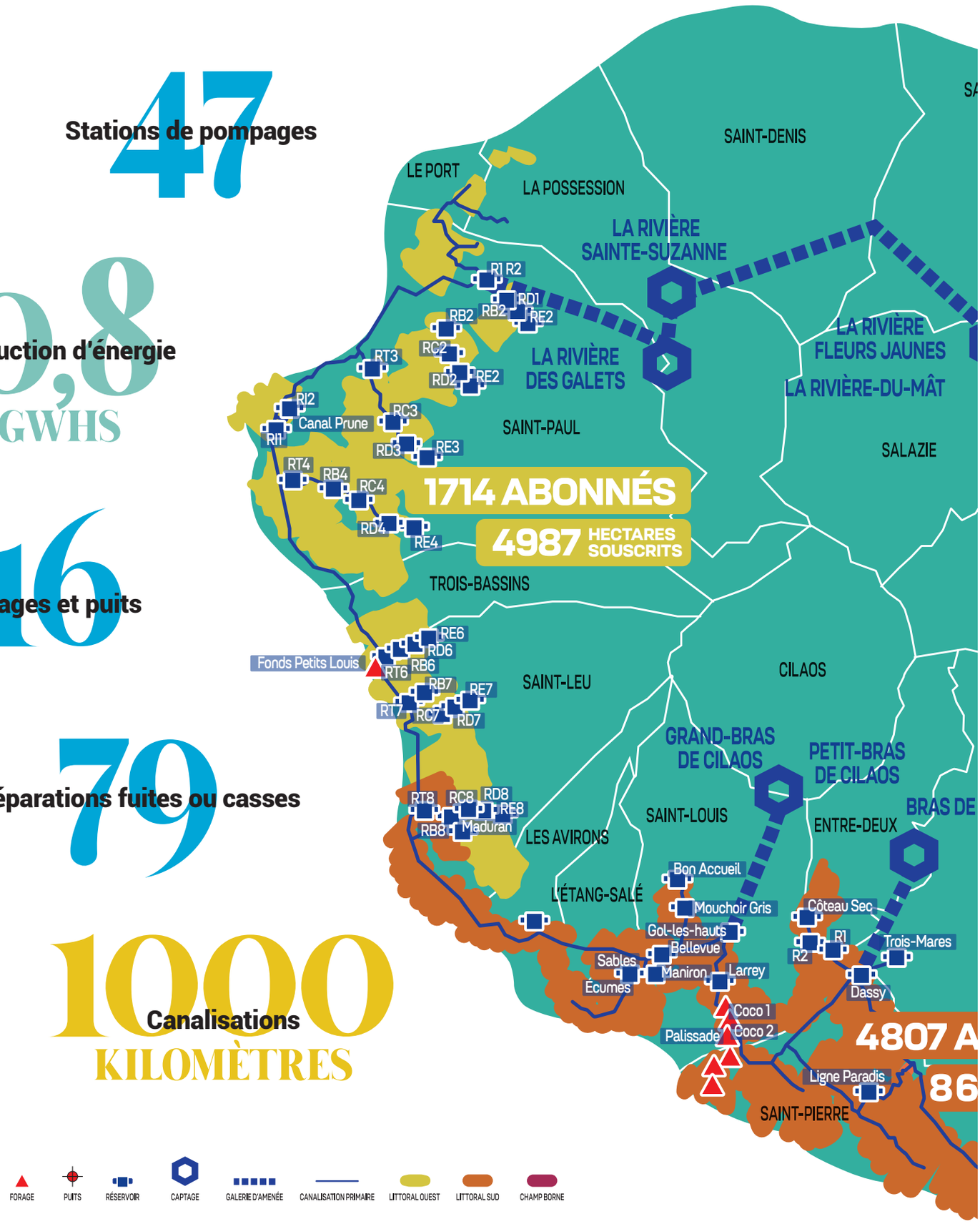
47
Stations de pompages

0,8
Production d'énergie
GWHS

16
Forages et puits

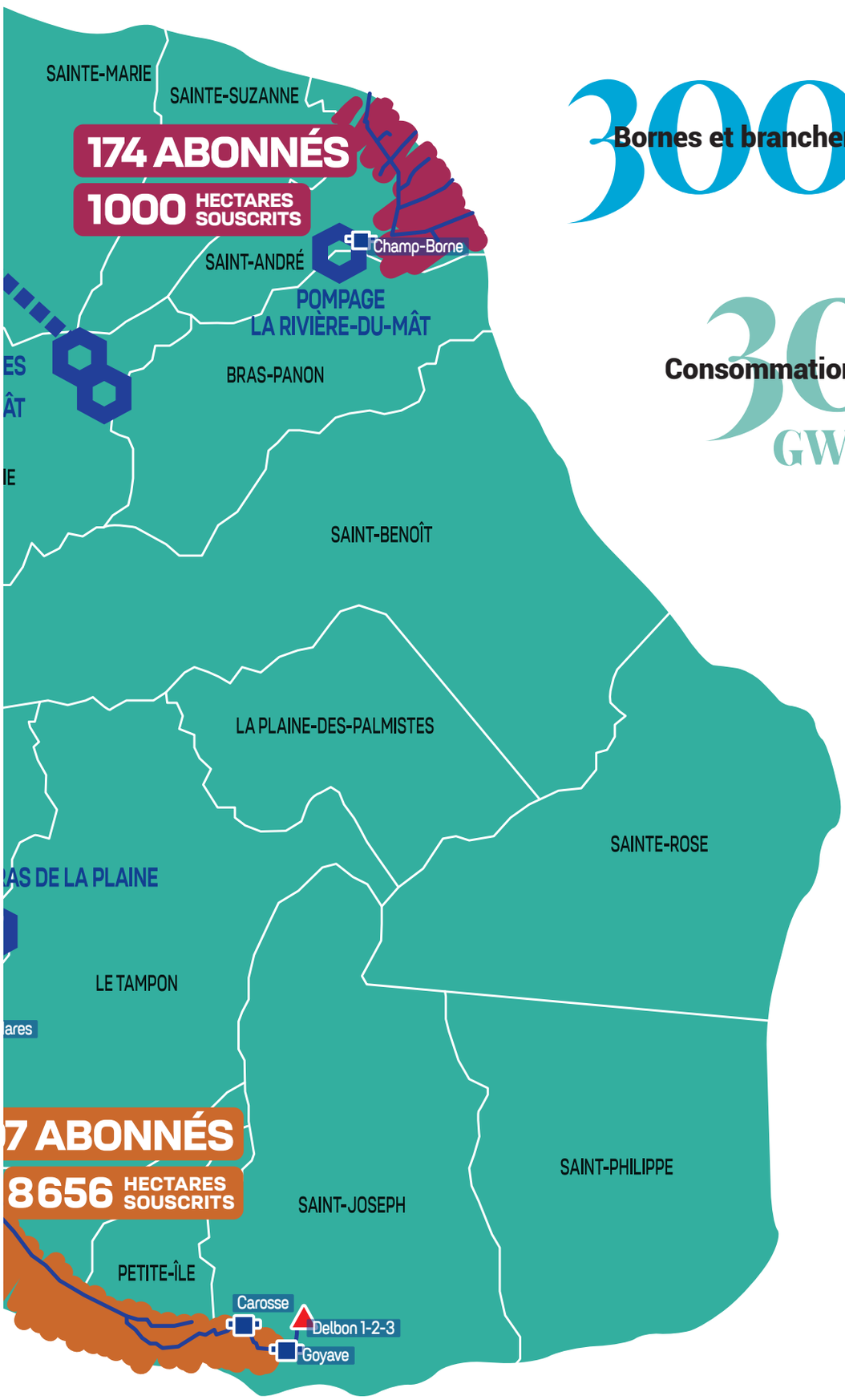
79
Réparations fuites ou casses

1000
Canalisations
KILOMÈTRES



SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 18 14/10/2026 15:53

ɔérateur unique
ı gestion globale de l'Eau



3000
Bornes et branchements

30,1
GWHS
Consommations électriques

7
Captages

63
Réservoirs

100
MM3
Volumes produits

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 19 14/10/2026 15:53

L'installation de 150 prises d'eau réparties sur 49 bornes permet désormais d'assurer l'irrigation de près de 170 hectares supplémentaires, offrant aux exploitants agricoles des conditions d'alimentation en eau plus fiables et plus performantes. Cette inauguration marque l'aboutissement d'un projet engagé dès 2016. Tout au long de cette opération, la SAPHIR, par l'intermédiaire de sa Direction de l'Ingénierie et de l'Aménagement, a assuré pour le compte du Département la mission de maîtrise d'ouvrage déléguée, mobilisant ses expertises techniques, administratives, financières et réglementaires afin de garantir la bonne conduite de ce chantier d'un montant de 8 millions d'euros. À l'issue de sa mise en service, ce nouvel ouvrage a été intégré au patrimoine exploité par la Direction Technique de la SAPHIR, qui en assure désormais l'exploitation et la maintenance, tandis que le service clientèle accompagne les premiers exploitants raccordés au réseau. Cette continuité entre la conception, la réalisation et l'exploitation illustre la capacité de la SAPHIR à intervenir sur l'ensemble du cycle de vie des infrastructures hydrauliques, au service du développement agricole et de la gestion durable de la ressource en eau à La Réunion.



> Nouveau réservoir de 1 000 m³ Mouchoir Gris n°2 pour l'extension de BC1.

2.5 Coupures successivessur le réseau A6 du Bras de la Plaine

La mission première de l'Exploitation est d'assurer le bon fonctionnement du réseau et son entretien quotidien. Cela passe par la maintenance des ouvrages, mais aussi par la réparation de fuites récurrentes. Au mois de septembre, nos équipes sont intervenues sur la réparation d'une fuite importante située sur la conduite Principale Haute du Bras de la Plaine, essentielle à l'alimentation de l'ensemble du périmètre de la commune de La Petite-Île.

L'opération a consisté à reprendre une fissure sur un coude de la conduite en acier, ainsi qu'une fuite attenante qui affectait le bon fonctionnement de la distribution. La mobilisation coordonnée de nos moyens (équipe Exploitation, équipe Réseau et atelier Soudure) a permis de mener cette intervention à bien avec efficacité.

Parallèlement aux interventions habituelles réalisées sur l'ensemble du périmètre irrigué, le service Exploitation avait également programmé, en octobre 2025, une opération d'envergure : le remplacement de la vanne de survitesse située chemin Boissy à Saint-Pierre.

Cette intervention a nécessité l'implication de nombreux acteurs. Pour mener à bien cette mission, nous avons fait appel à un sous-traitant spécialisé en soudure (Pyramide), appuyé par les agents de notre atelier Soudure, qui ont apporté leur expertise afin de garantir le succès de l'opération.

Ces deux chantiers majeurs réalisés en septembre et octobre ont entraîné deux coupures significatives de la distribution d'eau brute destinée au monde agricole (réseau A6), sans conséquence toutefois pour l'alimentation en eau brute de la commune de La Petite-Île.

Début novembre, une nouvelle interruption de service sur ce secteur s'est avérée nécessaire afin de réparer une fuite supplémentaire sur la Principale Haute.







SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 20 14/10/2026 15:53



> Réparation de la fuite sur le coude.

Les équipes seront donc à nouveau mobilisées pour réaliser les travaux de soudure requis, dans des délais particulièrement contraints.

2.6 Revamping du CPT (Centre Principal de Télégestion) du Sud

Le parc d'automates utilisés par la SAPHIR est constitué de près de 200 équipements, installés sur tous les ouvrages de production (captages, stations de pompages, forages, réservoirs) et sur une large majorité des chambres de vannes principales (sectionnements de la conduite maitresse, antennes de distribution sur le périmètre Sud). Ils ont été mis en œuvre au fil de la construction des ouvrages et représentent, à ce jour, les véritables relais « in situ » des équipes d'exploitation en permettant à celles-ci d'agir, à distance, sur les organes qui contribuent au bon fonctionnement des ouvrages mais aussi en reportant les informations d'états de ces derniers, en « temps réel », sur nos outils de supervision centralisée.

Comme tout produit électronique embarquant une certaine « intelligence » autonome, ces appareils nécessitent d'être régulièrement mis à jour mais il arrive qu'ils deviennent « obsolètes », soit par choix du constructeur qui souhaite s'orienter vers d'autres produits et abandonne le maintien de leurs logiciels internes, soit, et c'est de plus en plus le cas, par modifications des règles de cybersécurité et des médiums de communication (exemple : abandon de l'ADSL et de la 2G pour la Fibre Optique et la 4G/5G).

À cause de cette obsolescence, nous nous sommes retrouvés confrontés à une véritable « vague » de remplacements à effectuer, sous 3 ans, sur quasiment 50% du parc !

C'est dans ce cadre que l'ensemble de nos techniciens de maintenance, mais plus particulièrement, sur ce sujet, notre expert en automatisme, s'est lancé dans un vaste programme de REVAMPING des automates. Les compétences pour cette mission étant aujourd'hui totalement internalisées, nous avons pu consacrer spécifiquement tout le temps nécessaire à l'étude, la conception des programmes, l'installation mécanique et électrique et la mise en service de pas moins de 25 automates sur des sites de production (chaines de pompages 4 et 6 et captage du Bras de Sainte-Suzanne sur l'Ouest, forages de Delbon, puits du Gol, secours de Dassy sur le Sud) et une trentaine d'autres sur des chambres de vannes du Bras de la Plaine : ce qui a représenté pas moins de 1 600 heures de programmation et 2 200 heures d'installation, de câblage, d'essais et de mise en service des opérations qui, de surcroît, ont nécessité la mise en place d'une organisation qui se devait d'être efficace entre les différents services car les sites concernés étaient tous en production. Le temps était à chaque fois compté étant donné qu'il n'a jamais été question d'interrompre la distribution de l'eau pour pouvoir effectuer ces remplacements.

***Résultat** : les sites sont maintenant équipés d'automates de toute dernière génération, raccordés à la supervision grâce aux moyens de communication les plus récents et sécurisés, et intègrent des fonctionnalités supplémentaires (suivi et pilotage des énergies, programmation et maintenance à distance) qui visent à rendre leur exploitation encore plus aisée et performante !*



> Patrice Bettoni, responsable du service Automatisme, Télégestion et Supervision, en sa qualité de « chef d'orchestre » des opérations de revamping.

SAPHIR RA23 36pages 28sept.indd 21 14/10/2026 15:53

3

Un accompagnement du monde agricole en constante évolution

Face aux profondes mutations qui touchent le secteur agricole, notre entreprise réaffirme son engagement aux côtés des agriculteurs réunionnais en leur apportant un accompagnement technique et opérationnel adapté à leurs besoins.
Au-delà de sa mission d'exploitation des réseaux d'irrigation, elle met son expertise au service des exploitants à travers des conseils personnalisés en irrigation, l'accompagnement dans la conception et l'installation d'équipements performants sur les parcelles, ainsi que la mise à disposition de matériels et de solutions innovantes au sein de ses trois points de vente répartis sur le territoire.
Cet accompagnement de proximité revêt aujourd'hui une importance particulière dans un contexte marqué par les effets du changement climatique, qui rendent la gestion de la ressource en eau toujours plus complexe, mais également par un environnement économique international instable entraînant une hausse significative du coût des matières premières, des équipements et des intrants agricoles.
Ces contraintes fragilisent durablement les exploitations et renforcent la nécessité d'un accompagnement technique fiable, réactif et de qualité.



> États généraux de la canne.

En s'appuyant sur son expertise, sa proximité avec les territoires et sa connaissance des réalités du terrain, notre entreprise contribue à renforcer la résilience, la compétitivité et la durabilité de l'agriculture réunionnaise, affirmant ainsi son rôle de partenaire de confiance au service du développement de la filière agricole.

3.1 Participation aux états généraux de la canne

Le 20 juin 2025, le musée Stella Matutina a accueilli les États généraux de la Canne, une initiative portée conjointement par la Région Réunion, le Département de La Réunion, l'État, la Chambre d'Agriculture, le Comité Paritaire Interprofessionnel de la Canne et du Sucre (CPCS) ainsi que les organisations professionnelles de la filière. Rassemblant près de 400 participants – planteurs, industriels, techniciens, représentants des collectivités, services de l'État et partenaires institutionnels – cette journée de concertation a marqué une étape majeure dans la réflexion collective sur l'avenir de la filière canne-sucre, pilier historique de l'économie réunionnaise.

Ouverte par Huguette Bello, Présidente de la Région Réunion, Cyrille Melchior, Président du Département de La Réunion, Patrice Latron, Préfet de La Réunion, Olivier Fontaine, Président de la Chambre d'Agriculture, ainsi que par une intervention du Ministre des Outre-Mer, Manuel Valls, cette rencontre a permis de dresser un état des lieux partagé des défis auxquels est confrontée la filière et d'identifier les leviers indispensables à sa transformation.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 22 14/10/2026 15:53

Les échanges ont notamment mis en évidence plusieurs enjeux prioritaires : la préservation du foncier agricole, le renforcement des infrastructures rurales, l'adaptation des exploitations aux effets du changement climatique, le développement de l'irrigation, la modernisation des pratiques culturales, l'amélioration de la rémunération des planteurs, la valorisation des coproduits de la canne ainsi que le renouvellement des générations d'agriculteurs. Ces travaux se sont appuyés sur une large phase de concertation conduite en amont, avec l'organisation de six ateliers territoriaux et la participation de plus de 2 300 planteurs ayant contribué au diagnostic partagé de la filière. À l'issue de cette journée, l'ensemble des partenaires a signé un protocole d'engagement définissant une feuille de route commune articulée autour de quatre axes stratégiques : le foncier, l'innovation, le développement économique et les enjeux sociaux. L'État a réaffirmé son soutien à la filière, notamment à travers un plan d'accompagnement financier exceptionnel mis en place à la suite du cyclone Garance, témoignant de la volonté des pouvoirs publics de préserver un secteur essentiel pour l'économie et l'aménagement du territoire réunionnais.

Pour la SAPHIR, acteur historique de la gestion de l'eau agricole à La Réunion, les conclusions de ces États généraux confortent pleinement les orientations engagées depuis plusieurs années. L'amélioration de l'irrigation, l'adaptation des infrastructures hydrauliques au changement climatique et l'accompagnement technique des exploitants constituent des leviers majeurs pour renforcer la résilience des exploitations et accompagner durablement les transitions agricoles. Plus largement, ces États généraux traduisent une ambition collective : construire une filière cannière plus performante, plus innovante et plus durable, capable de répondre aux défis économiques, environnementaux et sociétaux des prochaines décennies.

3.2 Rencontres Agrofert'îles pros 2025

Comme chaque année, la SAPHIR a participé au salon AGROFERT'ÎLES, organisé sur le site de l'ARMEFLHOR, un rendez-vous devenu incontournable pour les professionnels du monde agricole réunionnais.

À cette occasion, l'ensemble des équipes du service Irrigation s'est pleinement mobilisé pour préparer cet événement, assurer l'installation du stand et accueillir les visiteurs tout au long des deux journées.

Cette manifestation a une nouvelle fois rencontré un vif succès, réunissant un grand nombre d'agriculteurs, de partenaires institutionnels, de fournisseurs et d'acteurs de la filière. Elle a offert à la SAPHIR une opportunité privilégiée de présenter son expertise, d'échanger directement avec les exploitants et de répondre à leurs interrogations sur les solutions d'irrigation, les équipements et les services d'accompagnement proposés par l'entreprise.

Les nombreux échanges menés sur le stand ont confirmé que la maîtrise de l'eau constitue aujourd'hui une préoccupation majeure pour les agriculteurs réunionnais, dans un contexte marqué par les effets du changement climatique, les tensions croissantes sur la ressource et la nécessité d'optimiser les pratiques d'irrigation. Ils ont également mis en évidence le rôle essentiel joué par la SAPHIR dans l'accompagnement de la profession agricole, tant par son expertise technique que par la qualité de son conseil et de ses services de proximité.

Au-delà de sa participation à cet événement, la SAPHIR réaffirme ainsi sa volonté de rester à l'écoute des besoins du terrain, de renforcer le dialogue avec les exploitants et de contribuer activement au développement d'une agriculture réunionnaise plus performante, plus résiliente et plus durable.

> Visite de Philippe Lorion sur le stand, aux côtés de Andy Fibaque, Rodolphe Frenaux et Stéphane Guillot avec la présence de notre partenaire RIVULIS.



SAPHIR RA25-36pages 28sept.indd 23 14/10/2026 15:53

4

Aménager les périmètres irrigués



L'ingénierie constitue aujourd'hui un levier essentiel pour concevoir, sécuriser et conduire des projets d'infrastructures toujours plus complexes, dans un environnement où les exigences réglementaires, environnementales, techniques et financières ne cessent de se renforcer. Forte d'une direction dédiée réunissant des compétences pluridisciplinaires, notre entreprise accompagne les maîtres d'ouvrage à chaque étape de leurs projets en proposant des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage à forte valeur ajoutée, principalement dans les domaines de l'hydraulique et de l'énergie en lien avec les infrastructures hydrauliques. Cette approche globale permet d'appréhender simultanément l'ensemble des enjeux qui conditionnent la réussite d'une opération : conformité réglementaire, sécurité juridique, maîtrise des coûts, respect des délais, performance technique, préservation de l'environnement et anticipation des risques.
En mobilisant des expertises complémentaires et une connaissance approfondie des territoires ainsi que des acteurs locaux, nos équipes apportent des réponses adaptées aux besoins spécifiques de chaque projet.
Au-delà de la conduite d'opérations, notre ambition est de construire avec nos partenaires une relation fondée sur la confiance, l'écoute et la recherche permanente de solutions durables. Dans un contexte où les enjeux liés à la gestion de la ressource en eau, à la transition énergétique et à l'adaptation au changement climatique occupent une place croissante, notre direction de l'Ingénierie affirme ainsi son rôle d'acteur de référence au service des collectivités et des maîtres d'ouvrage, en contribuant à la réalisation de projets performants, résilients et créateurs de valeur pour les territoires.

4.1 Sécurisation de l'Entre-Deux : les études d'AVP sont en cours de finalisation

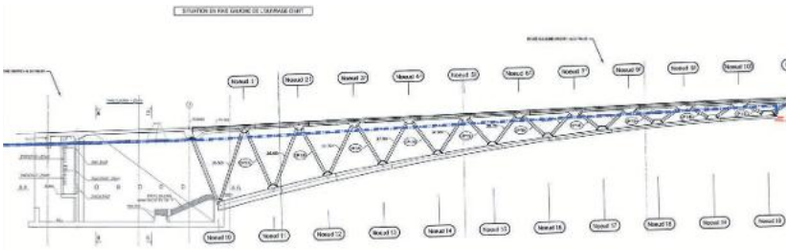
Le projet de Sécurisation en Eaux Brutes de l'Entre-deux (SEBE2) a franchi une étape majeure avec la remise du dossier d'Avant-Projet (AVP) par le Maître d'Œuvre. Celui-ci a respecté les échéances pour la remise de ses études. Une dernière version vient d'être remise et est en cours d'analyse par la DIA et la DT. Le projet intègre la création d'une nouvelle station de pompage et la pose de 4 kms de canalisations, dont une grande majorité sera sous la RD26. La canalisation traversera également le viaduc du Bras de la Plaine, dans lequel il y a des réservations prévues pour accueillir la future conduite.
Le coût estimatif des travaux liés à la mise en œuvre de la conduite s'élève à 5,3 M€ HT, celui des travaux liés à la construction de la station de pompage s'élève à 2,0 M€ HT. La suite des études sera marquée par le lancement de la phases Projet (PRO) au cours du dernier trimestre 2025. Ces études permettront d'affiner les détails techniques et de préparer les dossiers de consultation des entreprises (DCE), qui seront rédigés dans la foulée. Ces documents sont essentiels pour lancer les appels d'offres et sélectionner les entreprises qui réaliseront les travaux. L'objectif est de démarrer les travaux avant la fin de l'année 2026, afin de répondre aux attentes de la Collectivité dans les meilleurs délais.

4.2 Projet « AMPERE »

La SAPHIR est lauréate de l'appel à projets national sur les infrastructures hydrauliques agricoles d'irrigation, permettant de financer le projet AMPERE BP – AMélioration de la PErformance des REseaux du périmètre du Bras de la Plaine. Ce projet vise à améliorer la performance du réseau d'irrigation du Bras de la Plaine en mettant en place une sectorisation et un système de modulation de pression.

Son objectif principal est d'accroitre l'efficacité et la durabilité du réseau, en introduisant un outil de surveillance, qui permettra des interventions et des investissements efficients et stratégiques.
Cette optimisation du réseau a pour finalité de pérenniser la ressource

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 24 14/10/2026 15:53



en eau nécessaire aux agriculteurs sur les décennies à venir face au péril du changement climatique.
Le réseau d'irrigation du Bras de la Plaine comprend 274 km de conduites sur une superficie de 4 800 ha.
Il approvisionne 5 communes et dessert 2 261 exploitants agricoles.
La principale ressource d'eau est le captage du Bras de la Plaine qui produit 46 millions m^3/an.
Avec un rendement de 81% et un indice linéaire de perte de 93 m^3/km/jour, les pertes en eau sont estimées à 8,7 millions m^3/ an.

Le système de télégestion des chambres de vannes datant des années 2000 est obsolète et les équipements de comptage et de télégestion dépassent les seuils de durée de fonctionnement réglementaire.
Le projet prévoit l'installation de débitmètres associés à un système de télégestion sur 29 des 84 départs d'antenne existants. Cette initiative permettra de sectoriser 70 % du périmètre irrigué, couvrant une superficie de 3 000 hectares, et profitera directement à 1 465 agriculteurs en leur assurant un service de qualité en réduisant les temps de coupure. Un système de régulation de pression sera intégré sur 12 de ces départs d'antenne et permettra de réaliser une économie directe de 550 000 m^3/an.
Les aménagements projetés dans le cadre du projet AMPERE BP sont illustrés sur le plan ci-dessus.



> Travaux de terrassement et de pose de conduites en route barrée sur la RD400.

4.3 Extension PISUD BP1 : fin des travaux et mise en eau du réseau

Si les travaux de pose de canalisations sur le secteur de BP1 (Dassy, Mahavel, Chemin Stéphane et Condé) étaient terminés depuis le 24 septembre 2024, il manquait cependant un tronçon de 120 mètres pour raccorder le réseau et procéder à la mise en service de cette nouvelle extension du périmètre Sud.

En effet, il subsistait un blocage foncier sur une parcelle privée, obligeant le Département à faire valoir l'arrêté préfectoral autorisant les travaux PISUD.

Les recours au Tribunal Administratif de la Réunion a permis de débloquer la situation avec l'intervention d'un expert judiciaire qui a réalisé un état des lieux contradictoire et remis son rapport le 13 décembre 2024.
Suite au dépôt du rapport d'expertise au greffe du Tribunal Administratif et conformément à la loi, les travaux ont pu reprendre le 3 février 2025, tout en respectant les préconisations de l'Expert.

La réalisation des travaux sur ces 120 derniers mètres présentait une difficulté technique particulière avec notamment la présence de plusieurs blocs rocheux à proximité des habitations.

L'entreprise ne pouvant pas utiliser de brise-roche hydraulique au niveau des maisons (préconisations de l'Expert), des méthodes de terrassement alternatives ont dû être mises en œuvre.

Afin de fracturer la roche, plusieurs solutions techniques (ciment expansif, cartouches Autostem non détonant, déroctage...) ont été discutées avec les différents intervenants du chantier afin de terminer les travaux avant le 31 mars 2025, date butoir fixée dans la convention de co-financement FEADER.

Finalement, l'utilisation d'une pelle de 50 tonnes avec une dent de déroctage a permis de fracturer les derniers amas rocheux et d'assurer la fin du chantier.
Suite à ces travaux, le nouveau réseau BP1 a été mis en eau le 31 mars 2025.

Constituée de 18,7 km de canalisations, cette nouvelle extension permettra la desserte de 324 hectares de terres irriguées.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 25 14/10/2026 15:53

5

Poursuivre nos projets d'aménagements



> L'atelier Soudure réhabilité.

Souvent peu visibles, les fonctions supports jouent pourtant un rôle déterminant dans la performance globale de l'entreprise en créant les conditions nécessaires au bon déroulement des missions opérationnelles.
Véritable colonne vertébrale de l'organisation, la Direction des Services Supports œuvre quotidiennement pour garantir aux collaborateurs un environnement de travail sûr, fonctionnel et adapté aux exigences croissantes de nos activités.
À travers son service des moyens généraux, elle assure la gestion et l'entretien d'un patrimoine diversifié comprenant de nombreux sites, des espaces verts, des équipements collectifs ainsi qu'un parc automobile de près de quatre-vingts véhicules, indispensables à la continuité de nos interventions sur l'ensemble du territoire.
Elle pilote également un ambitieux programme de réhabilitation et de modernisation de bâtiments vieillissants, avec pour objectif d'offrir aux équipes des conditions de travail toujours plus performantes, sécurisées et propices à leur bien-être.
Parallèlement, la Direction s'appuie sur son service des systèmes d'information pour garantir la disponibilité, la fiabilité et l'évolution des infrastructures numériques de l'entreprise, qu'il s'agisse des équipements informatiques, des applications métiers ou des réseaux de communication.

Dans un contexte de digitalisation croissante des activités, la cybersécurité est devenue un enjeu stratégique majeur.
La protection des données, la sécurisation des systèmes d'information et le renforcement de la résilience face aux cybermenaces constituent désormais des priorités essentielles afin d'assurer la continuité des services, de préserver les intérêts de l'entreprise et de maintenir la confiance de l'ensemble de nos partenaires.
En conjuguant expertise technique, capacité d'anticipation et culture de l'amélioration continue, la Direction des Services Supports contribue pleinement à la performance, à la modernisation et à la pérennité de notre entreprise.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 26 14/10/2026 15:53

5.1 Rénovation et aménagement de l'atelier confection/ réhabilitation : Moderniser pour plus de sécurité et d'efficacité

La modernisation de l'atelier de confections métalliques constitue un investissement stratégique destiné à renforcer la sécurité des collaborateurs, améliorer les conditions de travail et accroître la performance de notre outil de production.
Bien au-delà d'une simple opération de rénovation, ce projet s'inscrit dans une démarche globale d'amélioration continue visant à adapter les installations aux exigences actuelles en matière de prévention des risques, d'ergonomie et de qualité des réalisations.

Préalablement aux travaux, un diagnostic complet de l'atelier a été réalisé, intégrant notamment les préconisations formulées par le Service Interentreprises de Santé au Travail du Bâtiment et de l'Industrie (SISTBI).

Cette analyse a permis d'identifier plusieurs axes de progrès portant sur les postes de soudure, les équipements de travail, les dispositifs d'extraction des fumées ainsi que l'organisation générale des espaces de production, des flux de circulation et des zones de stockage.
Les solutions techniques les plus adaptées ont ensuite été recherchées afin de répondre durablement à ces enjeux.

La sécurité des collaborateurs a constitué la priorité de cette opération. Chaque poste de soudure a ainsi été équipé d'un système d'aspiration localisé permettant de capter les fumées directement à la source, réduisant significativement les risques liés à leur inhalation. L'installation d'un nouvel éclairage LED améliore quant à elle les conditions de visibilité et contribue à la qualité des travaux réalisés.

L'ergonomie des postes de travail a également été renforcée grâce à l'acquisition d'un combiné portique-palan facilitant la manutention des matériaux et limitant les efforts physiques des opérateurs. En parallèle, la pose d'un plafond isolant améliore le confort thermique et acoustique de l'atelier, offrant un environnement de travail plus agréable au quotidien.

Enfin, l'installation d'un mur aspirant dédié aux opérations de peinture permet désormais de réaliser en interne les finitions des pièces fabriquées ou réhabilitées, dans le respect des exigences de sécurité et de qualité.

Dans le prolongement de cette modernisation, un espace de bureaux attenant à l'atelier a été créé afin d'offrir aux collaborateurs un environnement adapté aux activités administratives, techniques et de préparation des interventions. Cet aménagement améliore les conditions de travail en limitant les nuisances sonores et en supprimant l'exposition aux rayonnements liés aux activités de soudage.

À travers cette opération, la SAPHIR confirme sa volonté d'investir durablement dans ses outils de production et dans le bien-être de ses collaborateurs. En améliorant simultanément la sécurité, l'ergonomie, les performances techniques et la qualité des réalisations, cette modernisation contribue à valoriser les savoir-faire des équipes, à renforcer leur efficacité opérationnelle et à préparer l'entreprise aux défis futurs.

> L'atelier réhabilitation de pièces hydrauliques fait également « peau neuve ».



SAPHIR-RA25-36pages-28sept.indd 27 14/10/2026 15:53

6

L'humain au cœur de nos préoccupations

Les femmes et les hommes de notre entreprise constituent sa première richesse et le véritable moteur de sa performance. Derrière chaque infrastructure, chaque projet, chaque intervention ou chaque service rendu se trouvent des collaborateurs qui, par leur engagement, leurs compétences et leur sens du service public, donnent quotidiennement vie aux missions qui nous sont confiées. Nos collaborateurs représentent le coeur du réacteur de l'entreprise, car aucune stratégie, aussi ambitieuse soit-elle, ne peut se concrétiser sans l'implication des équipes qui la portent. Dans un environnement en constante évolution, marqué par la transformation des métiers, l'évolution des organisations et le renouvellement des générations, il est indispensable de promouvoir un management de proximité fondé sur l'écoute, la confiance, l'exemplarité et la responsabilisation. Fédérer les équipes autour d'une vision commune, donner du sens à l'action collective et accompagner les collaborateurs dans leurs parcours professionnels constituent des conditions essentielles à la réussite durable de notre entreprise.



> Visite de la direction générale au CRHO.

La qualité de la communication, à tous les niveaux de l'organisation, est également un facteur déterminant pour assurer une diffusion claire de l'information, favoriser la compréhension des orientations stratégiques et renforcer la cohésion entre les différentes équipes. Si ces principes peuvent sembler naturels lorsqu'ils sont formulés, leur mise en œuvre concrète et pérenne représente un défi quotidien. Les attentes des collaborateurs évoluent, les valeurs portées par les nouvelles générations transforment les modes de management et les équilibres entre vie professionnelle, engagement et aspirations personnelles se redéfinissent progressivement.

Dans ce contexte, notre ambition est de faire de nos ressources humaines un véritable levier de performance collective, d'innovation et d'épanouissement, afin de continuer à accomplir, avec exigence et responsabilité, nos missions de service public au bénéfice de notre territoire et de ses habitants.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 28 14/10/2026 15:53

6.1 Visites de la Direction Générale dans l'Est et l'Ouest

Comme chaque année, la Direction Générale est allée à la rencontre des équipes de l'Ouest et de l'Est au cours des mois de mars et d'avril. Ces déplacements s'inscrivent dans une volonté affirmée de maintenir un management de proximité, d'échanger directement avec les collaborateurs sur leurs missions, leurs attentes et les enjeux auxquels ils sont quotidiennement confrontés.

La visite de l'agence Ouest revêtait cette année une dimension toute particulière. Elle a permis de faire le point avec les équipes sur l'organisation du service, dans un contexte marqué par la disparition de notre regretté collègue Willy, dont l'engagement et le professionnalisme ont durablement marqué l'entreprise.

Ces rencontres ont également été l'occasion de visiter plusieurs ouvrages et captages du périmètre Ouest, permettant d'appréhender concrètement les contraintes techniques liées à leur exploitation et à leur maintenance. Les échanges sur le terrain ont notamment mis en lumière la technicité des interventions réalisées par les équipes, qu'il s'agisse de l'entretien des ouvrages hydrauliques, de la gestion des passes à poissons ou encore de la maintenance des espaces verts, autant de missions essentielles au bon fonctionnement des infrastructures.

Début mars, la Direction Générale s'est également rendue sur les ouvrages du CRHO afin de poursuivre cette démarche de proximité. Ces visites régulières constituent des temps privilégiés d'écoute et de dialogue, favorisant une meilleure compréhension des réalités du terrain et contribuant à renforcer les liens entre les équipes opérationnelles et la gouvernance de l'entreprise.

Elle s'est également rendue sur les ouvrages de l'Est où elle a pu constater la qualité des travaux entrepris pour assurer la sécurité des collaborateurs de ce secteur.

> Visite de la direction générale à Champ-Borne.



SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 29 14/10/2026 15:53

6.2 Cohésion et engagement

Un peu plus d'un an après sa prise de fonction à la tête du service Moyens Généraux et Entretiens, Shirley Chaillou a pleinement pris la mesure de ses responsabilités et a su impulser une nouvelle dynamique au sein du service. Dans un environnement caractérisé par la diversité des missions confiées et la multiplicité des sollicitations quotidiennes, elle a progressivement structuré son organisation tout en accompagnant le développement de nombreux projets contribuant à l'amélioration du fonctionnement de l'entreprise.

Grâce à une présence de terrain, une écoute attentive des besoins exprimés par les collaborateurs et un management de proximité, elle veille à apporter des réponses adaptées aux attentes des différents services tout en favorisant la réactivité et la qualité des prestations assurées par son équipe.

Elle peut également s'appuyer sur un collectif d'agents polyvalents, engagés et complémentaires, dont les compétences permettent de répondre à des besoins variés, qu'il s'agisse de la maintenance des sites, de la logistique, de l'aménagement des espaces ou du soutien aux activités opérationnelles de l'entreprise. Renforcée par l'arrivée de plusieurs nouveaux collaborateurs, y compris au sein des équipes de l'Ouest, cette équipe a rapidement développé un fort esprit de coopération, de solidarité et d'entraide.



> L'agence OUEST, un nouveau départ.

La complémentarité des compétences, l'engagement des agents et la qualité des relations entretenues avec les autres directions de l'entreprise constituent aujourd'hui de véritables facteurs de réussite. Ils permettent au service Moyens Généraux et Entretiens d'accompagner efficacement les évolutions de l'entreprise et de répondre avec agilité aux nouveaux défis qui se présentent.

L'arrivée d'Alex Sadayen en juillet 2025 a permis de consolider durablement les effectifs de l'agence et de renforcer son organisation. Cette évolution s'est accompagnée de la promotion d'Anthony Dalleau au poste de conseiller irrigation comptoir, contribuant ainsi au développement des compétences de l'équipe et à l'amélioration de la qualité du service apporté aux agriculteurs.

Placée sous la responsabilité de Didier Darid, dont l'expérience et la connaissance du terrain constituent de précieux atouts, l'agence bénéficie aujourd'hui d'une organisation stabilisée et d'une dynamique collective particulièrement positive.

L'engagement des collaborateurs, leur complémentarité et leur implication au quotidien se traduisent par une amélioration continue des performances de l'agence et par des résultats particulièrement encourageants au cours des derniers mois.

Cette dynamique témoigne de la capacité de l'équipe à répondre efficacement aux attentes des exploitants agricoles tout en contribuant pleinement aux ambitions de développement de l'activité d'accompagnement agricole portée par la SAPHIR.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 30 14/10/2026 15:53

6.3 Une année 2025 marquée par la transformation des pratiques RH

L'année 2025 a été marquée par une forte activité pour le service des Ressources Humaines. Au-delà de ses missions récurrentes (recrutement, administration du personnel, paie, formation, relations sociales, qualité de vie au travail, etc.), l'équipe a dû conduire plusieurs projets supplémentaires à son activité habituelle, générant une charge de travail particulièrement soutenue.

Le premier chantier a concerné, dès le 1er janvier 2025, le changement de prestataire de la complémentaire santé. Si les garanties proposées aux salariés sont restées identiques à celles du précédent contrat, ce changement s'est accompagné d'une évolution majeure des modalités de gestion, désormais entièrement dématérialisées. Les collaborateurs ont été amenés à créer leur espace personnel et à télécharger une application mobile afin de gérer leurs démarches de manière autonome.

Cette évolution a nécessité un accompagnement important du personnel, tant dans la prise en main des nouveaux outils que dans la résolution de difficultés ponctuelles, notamment liées aux connexions avec le dispositif NOEMIE, entre la sécurité sociale et le nouveau prestataire.

Un questionnaire de satisfaction a d'ailleurs été réalisé afin d'évaluer la qualité de cet accompagnement. Sur 58 salariés questionnés, 90% ont émis un avis satisfaisant et très satisfaisant. Ces résultats témoignent d'une satisfaction globale des collaborateurs sur l'efficacité de notre accompagnement, malgré les difficultés inhérentes à cette transition.

> Du renouveau pour le service des moyens généraux.



SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 31 14/10/2026 15:53



Au cours du deuxième trimestre, un second projet de dématérialisation a été mené avec le remplacement des chèques-déjeuner papier par une carte de paiement dématérialisée, également utilisable via les portefeuilles numériques (wallet). Là encore, le service RH a accompagné les salariés dans l'activation de leur carte et répondu aux nombreuses sollicitations liées à cette nouvelle organisation. Cette évolution s'inscrit dans une volonté de simplifier les usages tout en offrant davantage de souplesse aux bénéficiaires.



L'année 2025 a également été marquée par une actualisation du règlement intérieur. Cette révision répondait notamment à l'obligation réglementaire d'intégrer les dispositions relatives à la protection des lanceurs d'alerte, conformément à l'évolution du cadre légal. Ce travail a également permis de procéder à une mise à jour plus globale du document, afin de renforcer sa lisibilité et de rappeler son rôle essentiel dans le fonctionnement de l'entreprise, tant en matière de droits et d'obligations que de règles de vie collective.



Dans le prolongement de cette dynamique sociale, un accord majeur relatif au télétravail a été négocié et signé. Cet accord traduit la volonté de l'entreprise de poursuivre le développement de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) en proposant, pour les salariés éligibles, une organisation du travail plus souple et adaptée aux besoins des activités. À la fin de l'exercice, six collaborateurs bénéficiaient de ce dispositif.

SAPHIR RA25 36pages 28sept.indd 32 14/10/2026 15:53



BDESE *online*
par les Editions Tissot

Par ailleurs, les outils de dialogue social ont eux aussi évolué avec la mise en place d'une version numérique de la Base de Données Économiques, Sociales et Environnementales (BDESE). La BDESE constitue le support réglementaire de mise à disposition des principales informations de l'entreprise auprès des représentants du personnel. Jusqu'ici, cette base était renseignée sur un fichier Excel.
Son passage à une solution en ligne permet désormais aux partenaires sociaux de disposer d'un accès sécurisé, permanent et simplifié aux données, contribuant ainsi à une information plus fluide et modernisée.



Face à la densité de ces projets, une nouvelle organisation interne a été instaurée à compter du mois d'avril 2025.
Des réunions mensuelles entre la Direction Générale et le service des Ressources Humaines ont été systématiquement mises en place afin de suivre l'avancement des dossiers, d'apprécier la charge de travail, de fixe les priorités et de garantir la bonne conduite des différents projets.

Ainsi, l'année 2025 apparaît comme une année charnière pour la fonction Ressources Humaines.
Au-delà des obligations réglementaires et des projets engagés, elle a été marquée par une volonté affirmée de moderniser les outils, de développer les services numériques proposés aux collaborateurs et d'accompagner durablement les évolutions des pratiques de travail.
Malgré une charge de travail exceptionnelle, l'ensemble de ces transformations a pu être conduit tout en assurant la continuité des missions essentielles du service RH.

SAPHIR RA25 36pages 23sept.indd 33 14/10/2026 15:54



> Visite de la direction générale à Fleurs à Jaune.





SAPHIR
Au Service de l'Eau et du Monde Agricole

4, route Ligne Paradis • BP 157
97454 Saint-Pierre
Tél. 0262 96 19 20
www.saphir.re

SAPHIR RA23 36pages 28sept.indd 36 14/10/2026 15:54