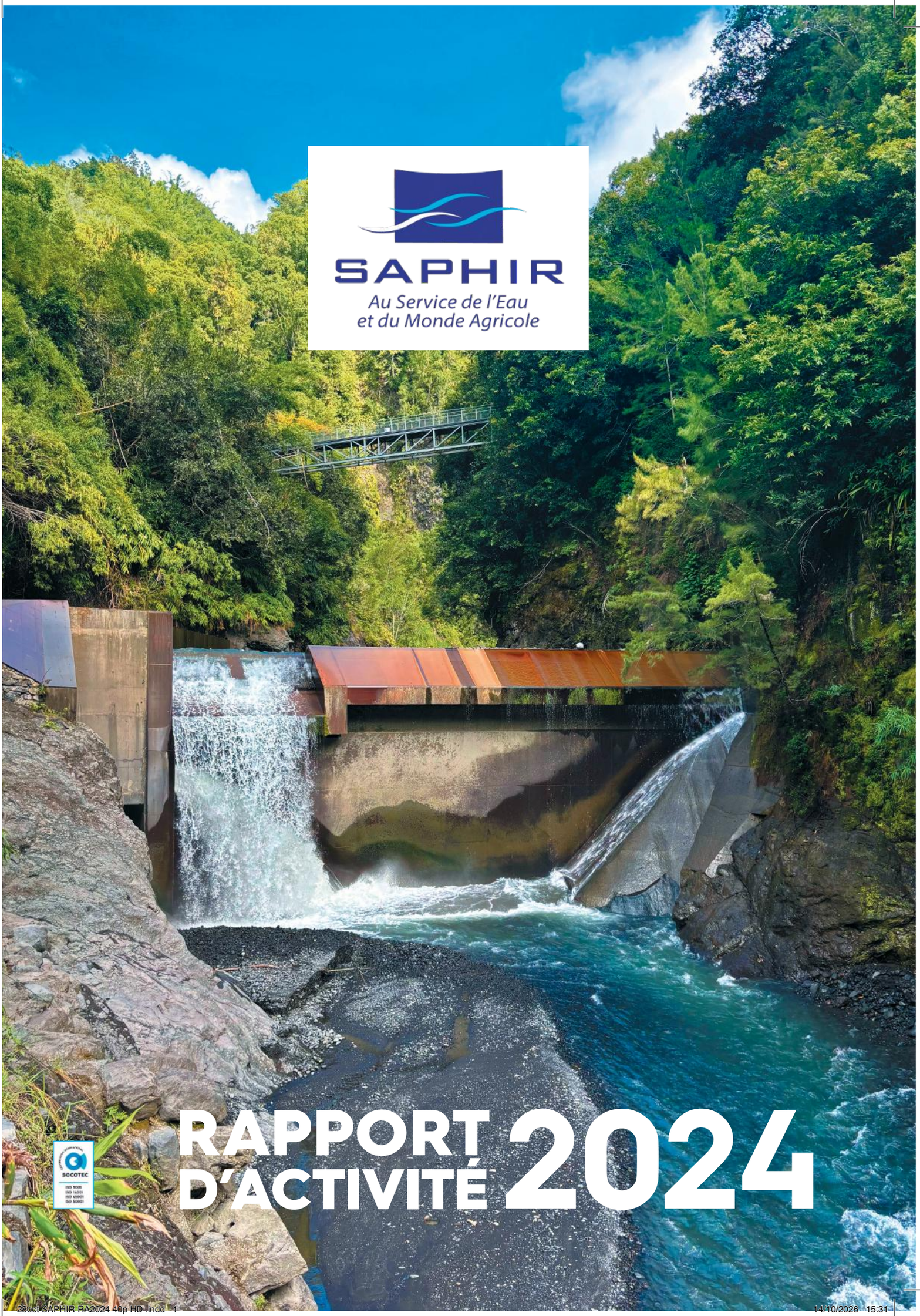


28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 1 14/10/2026 15:31



28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 2 14/10/2026 15:31



Le sommaire

La composition du conseil d'administration 5

Le mot du Président 7

1 Gouvernance et stratégie 8

2 Un accompagnement du monde agricole en constante évolution 14

3 Gérer nos périmétres irrigués 16

4 Aménager les périmètres irrigués 28

5 Poursuivre nos projets d'aménagements 34

6 L'humain au cœur de nos préoccupations 38

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 3 14/10/2026 15:31



28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 4 14/10/2026 15:31



Serge Éric HOAREAU
- Président du Conseil d'Administration.
  Conseiller Départemental

Jean-Marie VIRAPOULLÉ
- Conseiller Départemental

Gilles Bruno HUBERT
- Conseiller Départemental

Laurence MONDON
- Conseillère Départementale

Brigitte ABSYTE
- Conseillère Départementale

Jean-Louis PAJANIAYE
- Conseiller Départemental

La composition du conseil d'administration

Jean-François NATIVEL
- Conseiller Départemental

Jean-Bernard MARATCHIA
- Conseiller Régional

Alain BELLON
- Représentant de la Chambre d'Agriculture

Jacquet HOARAU
- **Représentant de la CASUD**

Philippe LUCAS
- Représentant du TO

Stéphano DIJOUX
- Représentant de la CIVIS

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 5 14/10/2025 15:31



Serge Hoareau, Président de la SAPHIR (à droite) et Philippe Lorion, Directeur Général (à gauche)

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 6 14/10/2026 15:31



Une évolution juridique mais un objectif inchangé : au service de l'Eau et des Agriculteurs

L'année 2024 s'inscrit comme une année de transition décisive pour la SAPHIR. Elle ouvre une nouvelle page de notre histoire, marquée par la poursuite des travaux de transformation de la Société d'Économie Mixte (SEM) en Société Publique Locale (SPL). Ce changement structurel, bien au-delà de son aspect juridique, appelle à une évolution profonde de notre modèle d'organisation, de nos modalités de gouvernance et de notre capacité à nous inscrire durablement comme un outil opérationnel performant au service des politiques publiques et des territoires.

Cette transformation est une opportunité. Une opportunité de renforcer notre ancrage public, d'asseoir plus fortement notre rôle stratégique de *"Bras Armé"* dans la gestion globale de l'Eau pour le compte du Conseil Départemental de La Réunion, mais aussi d'accroître la lisibilité de nos missions et la cohérence de nos interventions.
Elle nous oblige également à revisiter notre fonctionnement interne, à faire preuve d'agilité, de clarté et d'anticipation pour continuer à répondre efficacement aux attentes de nos parties prenantes dans un contexte économique, climatique et réglementaire en constante évolution.

Depuis sa création, la SAPHIR s'est positionnée comme un acteur majeur de la gestion durable de l'eau sur le territoire réunionnais. Cette responsabilité s'exprime à travers une mission de service public fondamentale : assurer la gestion des périmètres irrigués départementaux, en garantissant la disponibilité, la préservation et la bonne répartition de la ressource, tout en veillant à respecter l'équilibre des usages agricoles, industriels et destinés à la consommation humaine.

Mais notre champ d'action va bien au-delà. La SAPHIR, c'est également une expertise reconnue dans l'accompagnement du monde agricole, à travers la vente de matériel d'irrigation, l'assistance technique de proximité, ainsi que la mise en œuvre d'équipements performants pour les exploitants. C'est aussi une capacité d'ingénierie internalisée, via notre Direction de l'Ingénierie et de l'Aménagement, qui œuvre au quotidien aux côtés des maîtres d'ouvrages publics pour concevoir, piloter et réaliser des projets d'infrastructure hydraulique et énergétique, vecteurs de résilience et de développement pour notre île.

Le mot du Président

Cette pluralité d'activités repose sur une organisation solide et cohérente, animée par un système de management intégré qui constitue aujourd'hui la véritable colonne vertébrale de la SAPHIR. Structuré autour de 15 processus métiers clairement identifiés, ce système nous permet de piloter notre performance globale, d'assurer une amélioration continue de nos pratiques et de garantir la qualité de nos services. Il gagne chaque année en maturité.
Nos 4 certifications Qualité (ISO 9 001) - Environnement (ISO 14 001) - Santé et sécurité au travail (ISO 45 001) et Énergie (ISO 50 001) sont à la fois notre fierté et le reflet de notre engagement dans une démarche de progrès constante.

Mais au-delà des outils et des structures, notre richesse première reste notre capital humain.
Les 120 collaboratrices et collaborateurs de la SAPHIR sont le moteur de notre action. Chacun, dans son domaine, contribue avec professionnalisme, implication et sens du service public à la réussite de notre mission.
Je tiens à leur adresser ma profonde reconnaissance pour le travail accompli, souvent dans des conditions exigeantes, mais toujours avec le souci de bien faire et de répondre aux besoins du terrain.

Dans le contexte actuel, marqué par une montée des incertitudes économiques, des tensions à la fois nationales et internationales, croissantes, nous devons plus que jamais faire preuve d'anticipation stratégique. Adapter notre organisation, face aux défis énergétiques de demain, placer la sécurité et l'environnement au centre de nos préoccupations, intégrer les enjeux climatiques dans nos décisions : telles sont les conditions de notre pertinence et de notre résilience.

Au moment d'amorcer la dernière ligne droite de notre transformation en SPL, la SAPHIR entend affirmer pleinement son rôle d'acteur public de proximité, agile, engagé et visionnaire. Notre ambition est claire : continuer à être un outil au service de l'intérêt général, un levier d'action concret pour les politiques publiques de l'eau et de l'aménagement, et un partenaire fiable pour les agriculteurs et les acteurs du territoire.

Je vous invite, à travers ce rapport d'activité, à découvrir la richesse de nos actions, la diversité de nos métiers. Ensemble, avec détermination et lucidité, construisons l'avenir de la SAPHIR au service de l'Eau et du Monde Agricole.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 7 14/10/2026 15:31



Allocution du Président Serge Hoareau devant l'ensemble du personnel.

1 Gouvernance et stratégie

1.1 Poursuite de la transformation de la SEM en SPL

Le Conseil d'Administration du 16 juillet 2024 a pris acte de la décision de la Collectivité Départementale de transformer la SEM SAPHIR en SPL. Les administrateurs ont également donné mandat au Directeur Général pour engager les démarches en lien avec la transformation et notamment d'initier le processus de ventes des titres des actionnaires privés.

Les principales étapes associées à la transformation statutaire ont également été présentées ainsi qu'un planning prévisionnel de mise en œuvre.

Une assemblée plénière a été mise en œuvre dans la foulée du Conseil afin que le Président puisse d'une part, expliciter les enjeux associés au processus de transformation à l'ensemble du personnel et d'autre part, répondre aux questions des collaborateurs.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 8 14/10/2025 15:31



1.2 Le contrôle des comptes par la Chambre Régionale des Comptes (CRC)

Pour donner suite au contrôle de la Chambre Régionale des Comptes réalisé en 2023 et à la réception du rapport d'observations définitives le 7 février 2024, la SAPHIR a déployé un plan d'actions dédié pour donner suite aux six recommandations. Un rapport sur ces actions entreprises sera communiqué à la Chambre Régionale des Comptes, accompagné de toutes les pièces justificatives.

Chambres régionales & territoriales des comptes



Capture d'écran du site internet de la SAPHIR avec l'accès au nouvel espace Client.

1.3 La satisfaction client au cœur de nos préoccupations

Nous avons enfin finalisé les travaux d'implémentation de notre espace Client et le lancement officiel, via notre site internet www.saphir.re, a été effectif le 2 décembre 2024.

Ce nouveau service en ligne permet désormais à nos clients de réaliser les opérations suivantes :

- Modifier leurs coordonnées clients (adresse, téléphone, mail),
- Consulter leurs données clients (volumes consommés, montants facturés, éditer des factures),
- Effectuer une demande de nouveau branchement d'eau ou la résiliation d'un contrat en cours,
- Régler leurs factures en ligne via un paiement sécurisé,
- Demander la mise en place d'un prélèvement automatique à la date d'échéance des factures.

Un courrier a été envoyé à l'ensemble de nos clients afin de les informer des modalités de connexion à leur espace.

Une belle avancée pour la SAPHIR en termes de satisfaction Client.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 9 14/10/2026 15:32

1.4 Des problématiques d'ordre environnemental

Le 22 août 2024, le Président du Département, Cyrille Melchior, accompagné de Gilles Hubert (VP Eau), de Serge Hoareau (VP agriculture et Président SAPHIR), de Guillaume Charlat (DGA pôle développement) a convié le Préfet de La Réunion, Jérôme Filippini, accompagné de Linda Djearamin-Cadirvelou, cheffe du Bureau de l'Aménagement du Territoire, de l'Environnement et de l'Appui Territorial, du Directeur de la DEAL, Philippe Grammont, à une visite au cœur du captage du Bras-de-la-Plaine.

Cette nouvelle visite, faisant suite à celle réalisée le 29 septembre 2023, avec le Sous-Préfet, Jean-Paul Normand, a permis à l'ensemble des acteurs présents, l'État, le Département et la SAPHIR (Philippe Lorion et Christophe Dubois) de constater que les actions mises en œuvre pour tenter de délocaliser la colonie de salanganes, présente dans les deux dégraveurs, n'ont pas donné de résultats. Et pour preuve, le refuge construit à cette occasion reste toujours inhabité.

Sensible au risque sanitaire, le Préfet a souligné la sensibilité du dossier et l'urgence d'engager des actions afin de délocaliser la colonie dans un délai raisonnable et ainsi nous permettre d'exploiter cet ouvrage sans porter atteinte à cette espèce protégée.



La délégation au sein du dégraveur du captage du Bras-de-la-Plaine.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 10 14/10/2026 15:32



Découpe du ruban par le Président Serge Hoareau, à ses côtés Henri-Fred et Grégoire de l'atelier mécanique et l'ensemble du Conseil d'Administration.

1.5 Inauguration de notre nouvel atelier mécanique

L'ensemble des administrateurs et du personnel a été convié à participer à l'inauguration du tout nouvel atelier mécanique. Ce nouvel espace de travail participe à notre démarche QVT mise en œuvre dans l'entreprise depuis bien des années. Nos collègues Henri-Fred et Grégoire disposent à présent de nouveaux locaux de travail accueillants et bien équipés pour pouvoir assurer la maintenance de notre flotte de véhicules en toute sécurité.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 11 14/10/2026 15:32

1.6 Inauguration de la Chaine de Refoulement des Hauts de l'Ouest (CRHO)

La Chaîne de Refoulement des Hauts de l'Ouest a été inaugurée par le Département, le mercredi 20 mars, à 755 mètres d'altitude, dans les hauts de Saint-Leu (Colimaçons).

C'est le Vice-Président du Département et administrateur de la SAPHIR, Monsieur Gilles Hubert, qui représentait le Président Monsieur Cyrille Melchior, accompagné du Maire de Saint-Leu, Monsieur Bruno Domen, et de la Conseillère départementale et également administratrice de la SAPHIR, Madame Brigitte Absyte.

Cette chaîne de refoulement permet d'acheminer l'eau depuis le réservoir RE6 jusqu'à 1 880 mètres d'altitude, là où les éleveurs étaient jusqu'ici tributaires de la pluie.

L'ouvrage, composé de cinq stations de pompage, cinq bassins de stockage, plus de 7 000 mètres linéaires de conduite et six bornes de prise d'eau, permet de sécuriser l'alimentation en eau des retenues collinaires des éleveurs mais également d'améliorer la couverture de Défense de la Forêt Contre les Incendies, et répondre aux besoins des usagers des communes de Trois-Bassins et Saint-Leu installés entre 660 et 800 mètres d'altitude.

« Le défi de l'aménagement hydraulique de l'île est essentiel pour surmonter les contraintes présentes et à venir, avec l'ambition de sécuriser l'approvisionnement en eau de la population, en général, et des agriculteurs en particulier, où qu'ils se trouvent et quelles que soient les contraintes à surmonter » expliquait Gilles Hubert.

Cette chaîne de refoulement représente un investissement d'environ 12 millions d'euros, cofinancés à hauteur de 75% par le FEADER sur le Programme Opérationnel 2014-2020.
Le projet accompagne d'autres aménagements réalisés au profit des agriculteurs, comme l'extension du périmètre irrigué du Sud sur près de 1 300 hectares.



De gauche à droite : Gilles Hubert, Bruno Domen, Brigitte Absyte, Philippe Lorion



28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 12 14/10/2026 15:32



Discours du Président du Département, Cyrille Melchior

1.7 Inauguration de l'extension PISUD BP3

Après l'inauguration de l'extension du périmètre irrigué "BP4" l'année dernière sur les secteurs de Mont-Vert et Anse-les-Hauts, le Département a inauguré le mercredi 29 mai, l'extension "PISUD BP3" sur les secteurs de Bassin-Martin et de Bérive.

L'inauguration s'est déroulée à la nouvelle station de pompage de Bassin Martin en présence de plusieurs élus du Conseil Départemental ainsi que des communes de Saint-Pierre et du Tampon où se trouvent les nouvelles installations.

La Direction de la SAPHIR était présente en qualité de Maître d'Ouvrage Mandaté de l'opération et exploitant des ouvrages.

Grâce à cette opération, 450 hectares supplémentaires pourront être irrigués.
Ces terres, situées entre 500 et 600 mètres d'altitude, ont nécessité la construction d'une station de pompage et le déploiement de 25 kilomètres de canalisations pour acheminer l'eau jusqu'à elles.
Les agriculteurs ont d'ores et déjà la possibilité de se raccorder au réseau.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 13 14/10/2026 15:32



Station météo sur le Plate Saint-Leu



Système de vannes centralisées sur Saint-Paul

2 Un accompagnement du monde agricole en constante évolution

L'activité des comptoirs et du service équipements d'irrigation poursuit sa croissance (+14%/2023). Ce besoin accru du monde agricole pour de nouveaux équipements est en partie lié à l'ouverture des extensions de périmètre dans le Sud sur Saint-Pierre et Petite-Île.
Nous constatons cependant, comme pour les années précédentes, le développement du stockage d'eau, au travers de l'acquisition de citernes, afin de sécuriser les exploitations, et pour certains, d'utiliser les eaux de récupération.

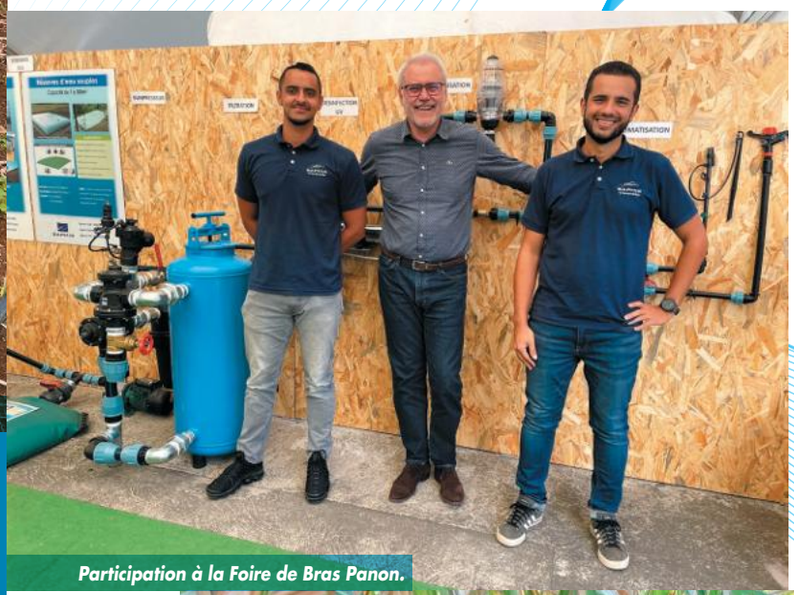
28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 14 14/10/2026 15:32

Par ailleurs, le renfort de notre équipe de conseillers techniques en irrigation a permis de réduire les délais d'étude et de concrétiser un nombre accru de dossiers.

La demande d'accompagnement pour l'irrigation ne cesse de s'accroitre, tant sur la connaissance du matériel novateur que sur les techniques d'irrigation. Des réflexions sont en cours afin que la SAPHIR développe encore ses missions de conseil et de diagnostic des équipements en place pour une utilisation rationnelle de l'eau et une production optimisée. Il y a désormais une forte adhésion à utiliser les nouvelles technologies pour piloter son irrigation.

Le renouvellement générationnel des exploitants corrélé à une réelle prise de conscience de l'optimisation de l'irrigation pour une meilleure maitrise de l'eau accentue cette tendance.

Des sessions de présentation du matériel et des techniques d'irrigation sont dispensées à la demande d'organisations d'agriculteurs ou d'organismes de formation sur le site de la SAPHIR, mais également lors des différentes manifestations agricoles organisées au cours de l'année.
Ces moments d'échanges permettent de transmettre les connaissances nécessaires à une irrigation maîtrisée et de conserver sur ces nouvelles technologies.



Participation à la Foire de Bras Panon.



Raccordement d'un compteur connecté en sortie de borne pour pilotage à distance.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 15 14/10/2026 15:32



Travaux sur la chambre A136.

3 Gérer nos périmétres irrigués

3.1 2024 : l'Amorce du Changement

En 2024, la Direction Technique de La SAPHIR s'est engagée dans une dynamique de transformation, en lien avec la future évolution statutaire de l'entreprise vers une Société Publique Locale. Cette transition impose de poursuivre nos pratiques d'exploitation et de maintenance, tout en garantissant la continuité et la performance du service public de l'eau brute agricole. En effet, dans un contexte de changement climatique, d'urbanisation croissante et de pression accrue sur les ressources, nos équipes techniques ont su conjuguer réactivité, adaptation et innovation pour relever les défis opérationnels.

Cette année 2024 marque ainsi une amorce du changement, où chaque intervention technique s'inscrit dans une vision de long terme : fiabiliser les infrastructures, optimiser nos consommations énergétiques, développer les compétences internes, et préparer les outils d'une gestion publique moderne, sobre et efficace.

3.2 S'adapter aux aléas, anticiper les mutations : la Direction Technique face au changement climatique

Les années se suivent mais ne se ressemblent décidément pas. Si l'on devait retenir un symbole des défis que 2024 a fait surgir avec acuité, ce serait le cyclone Belal, survenu dès le mois de janvier, suivi de plusieurs tempêtes tropicales. Ces événements ont violemment rappelé que notre activité est directement exposée aux aléas climatiques, et que l'adaptation est devenue la norme, non l'exception.

L'irrigation du monde agricole ne peut fonctionner sans un apport pluviométrique significatif en saison des pluies. Et pourtant, cette ressource se fait de plus en plus incertaine, répartie de manière inégale dans le temps et l'espace. Il nous faut composer avec l'instabilité météorologique, la montée en puissance des sécheresses, et la recrudescence d'épisodes extrêmes. Dans ce contexte, les attentes du monde agricole se renforcent. Les coupures d'eau, autrefois tolérées comme inévitables, suscitent désormais une vive incompréhension. La fiabilité du service rendu est devenue un critère essentiel de crédibilité et de légitimité pour notre structure.

Mais La SAPHIR ne dessert pas que l'agriculture : nos réseaux participent aussi à la sécurisation de l'Alimentation en Eau Potable (AEP) des intercommunalités. En cela, notre mission s'inscrit dans une logique d'intérêt général étendu, où la continuité de service devient un impératif.

Cette exigence de fiabilité ne se fait pas au détriment de l'environnement. En 2024, la Direction Technique a poursuivi ses efforts en faveur de la préservation des milieux aquatiques et des espèces protégées, qu'il s'agisse de la prise en compte des salanganes ou de l'entretien des passes à poissons. Livrer de l'eau brute en quantité et en qualité, tout en maintenant des équilibres écologiques, est désormais une ligne directrice de notre action.

Depuis plus de 50 ans, La SAPHIR s'adapte, évolue, anticipe. Et c'est dans cette dynamique que s'inscrit la transformation à venir : le passage au statut de SPL. Ce changement juridique nous placera au plus près des collectivités, en lien direct avec les territoires. Il nous permettra d'agir avec davantage de souplesse, de réactivité, et de vision stratégique, tout en conservant l'exigence de service public qui fait notre identité.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 16 14/10/2025 15:32

3.3 Exploiter et s'adapter : entre réhabilitation, recalibrage et contraintes d'urbanisation

Sur les périmètres irrigués départementaux, l'exploitation des réseaux d'eau brute constitue le cœur de métier de l'activité de la SAPHIR. Présente de l'Ouest au Sud et mais également dans l'Est, notre action quotidienne repose sur une connaissance fine des ouvrages, des besoins agricoles et des contraintes locales. En 2024, comme chaque année, nos actions ont été renforcées, réajustées et réinventées.

D'abord parce que les équipements vieillissent. Les appareils hydrauliques chargés de réguler la pression et de sécuriser les réseaux montrent leurs limites, parfois après plusieurs décennies de service.

La Direction Technique mène donc chaque année des opérations ciblées de réhabilitation des chambres de vannes et de remplacement des appareils, dans une logique de sécurisation mais aussi d'adaptation aux replis des surfaces irriguées. Cette année, c'est notamment la chambre A136 qui a fait l'objet d'un important chantier, ainsi que la vanne de départ de la zone A2.



Travaux sur la chambre A136.





28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 17 14/10/2026 15:32

L'évolution des besoins appelle des réajustements techniques.
Ainsi, l'appareil de régulation du départ de la régie *"La Créole"* à Saint-Gilles a été remplacé en 2024.
L'ancien équipement était sous-dimensionné face à la demande croissante, et ne permettait plus d'assurer une alimentation pérenne.
Ce remplacement s'inscrit pleinement dans l'effort de modernisation engagé par la Direction Technique de la SAPHIR.







Travaux de remplacement de l'appareil de régulation pour augmenter le débit du départ de la Créole à Saint-Gilles.

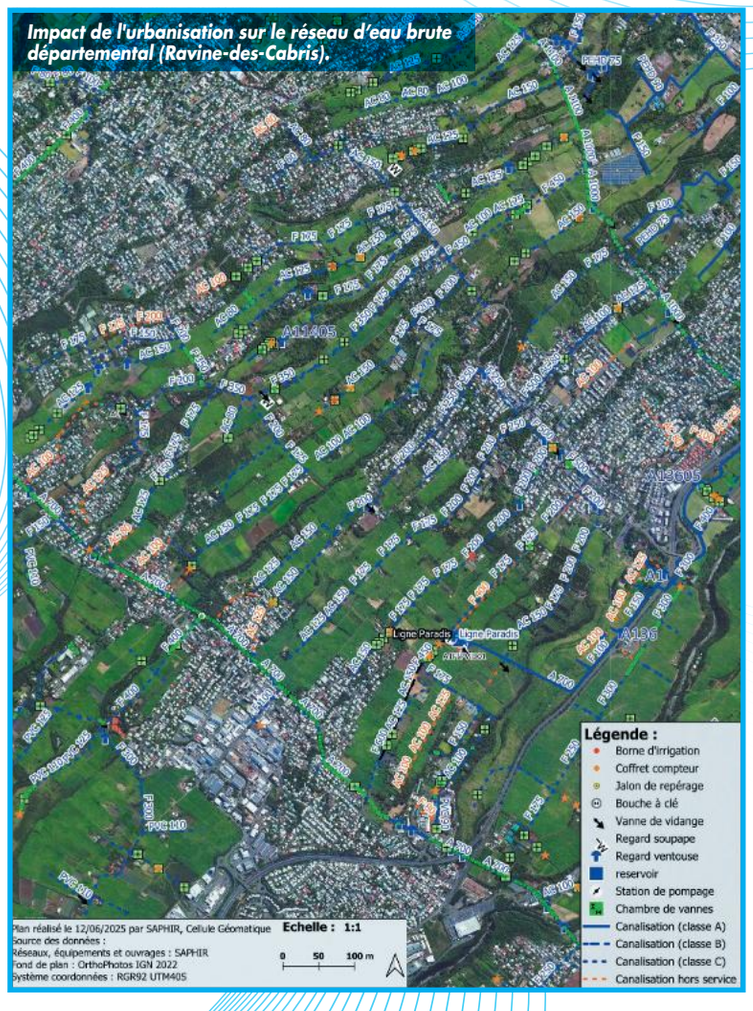
28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 18 14/10/2026 15:32



Travaux : Carrière SORECO sur Pierrefonds.

Mais l'adaptation passe aussi par la prise en compte de l'évolution du territoire. L'urbanisation croissante, les changements de plan d'occupation des sols et le développement de carrières (comme sur le site de SORECO à Pierrefonds) impactent directement le tracé de nos réseaux. Chaque année, une dizaine de réseaux doivent être déplacés ou abandonnés, lorsqu'ils se retrouvent dans des zones constructibles ou n'alimentent plus de parcelles irriguées. En 2024, c'est notamment le cas d'un tronçon dans le secteur de la Ravine-des-Cabris, où l'évolution du tissu urbain a imposé une révision du maillage hydraulique.

Ces opérations d'exploitation, loin d'être de simples actes de maintenance, traduisent la capacité de la SAPHIR à faire évoluer le patrimoine au rythme du territoire. Elles mobilisent des savoir-faire éprouvés, mais aussi une capacité de coordination, d'anticipation et de réactivité indispensables à la réussite de la future SPL.



Impact de l'urbanisation sur le réseau d'eau brute départemental (Ravine-des-Cabris).

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 19 14/10/2026 15:32

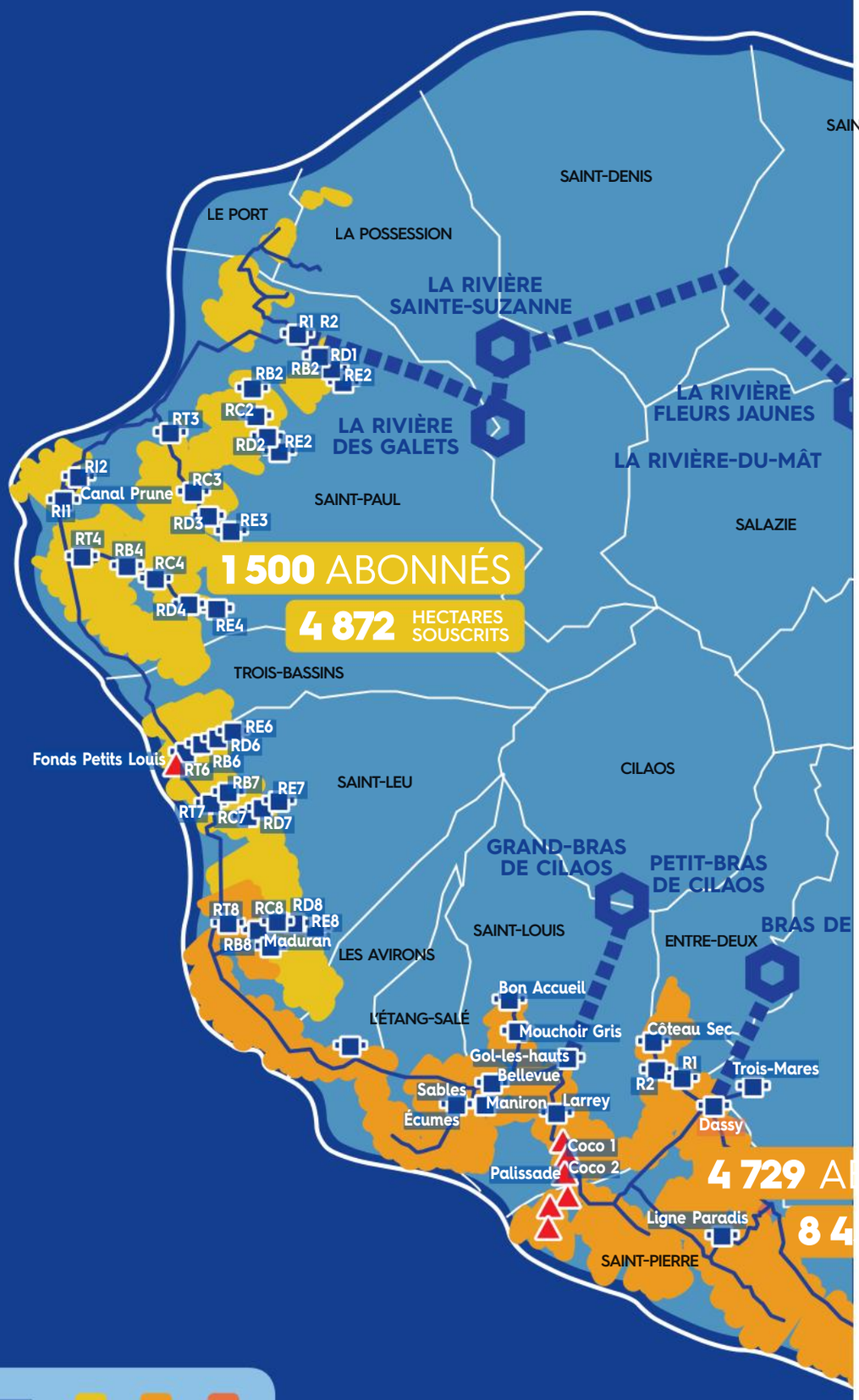
La SAPHIR opé
du Département pour la g

Réparations fuites ou casses
76

Réservoirs
63

Consommations électriques
24,7 GWH

Bornes et branchements
3000



28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 20 14/10/2024 15:32

pérateur unique
gestion globale de l'Eau



Volumes produits
99
MM3

Captages
7

Stations de pompages
36

Forages et puits
16

Canalisations
1000
KILOMÈTRES

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 21 14/10/2025 15:32

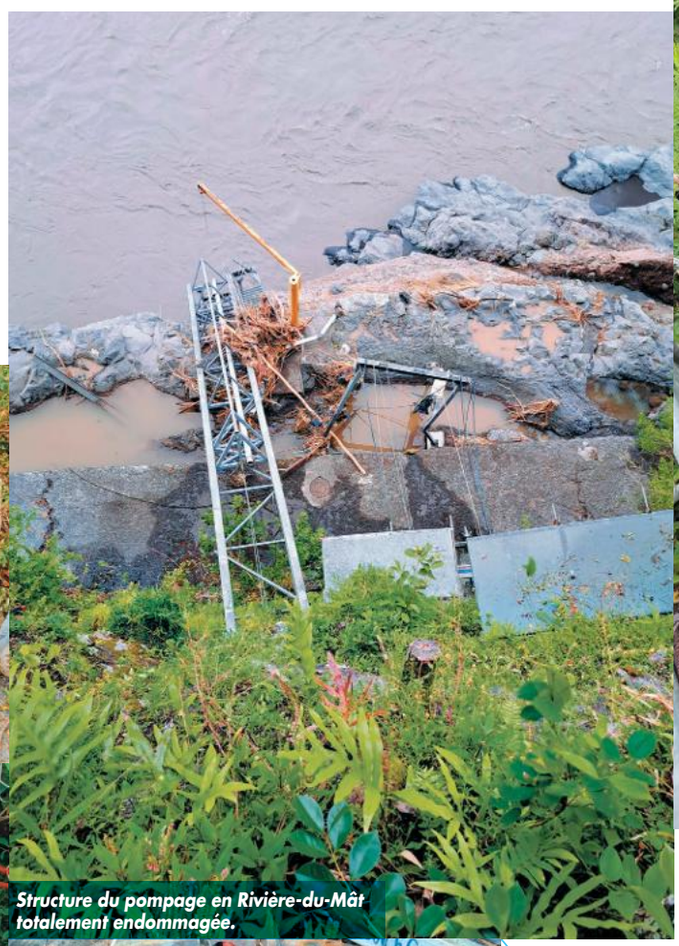
3.4 Belal : test grandeur nature pour la Direction Technique

Le passage du cyclone Belal, en janvier 2024, a mis l'ensemble de notre organisation à l'épreuve. En quelques heures, ce sont des réseaux endommagés, des équipements hors tension, et des accès rendus impossibles qui ont bouleversé nos interventions habituelles. Et pourtant, grâce à la mobilisation des équipes, la Direction Technique a tenu bon.

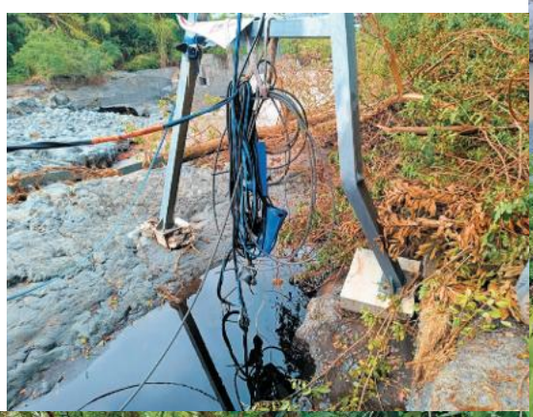
Du côté exploitation, il a fallu diagnostiquer rapidement les zones impactées, prioriser les besoins, informer les usagers agricoles inquiets, et mobiliser les ressources disponibles pour maintenir un niveau minimal de desserte. Chaque mètre cube comptait.

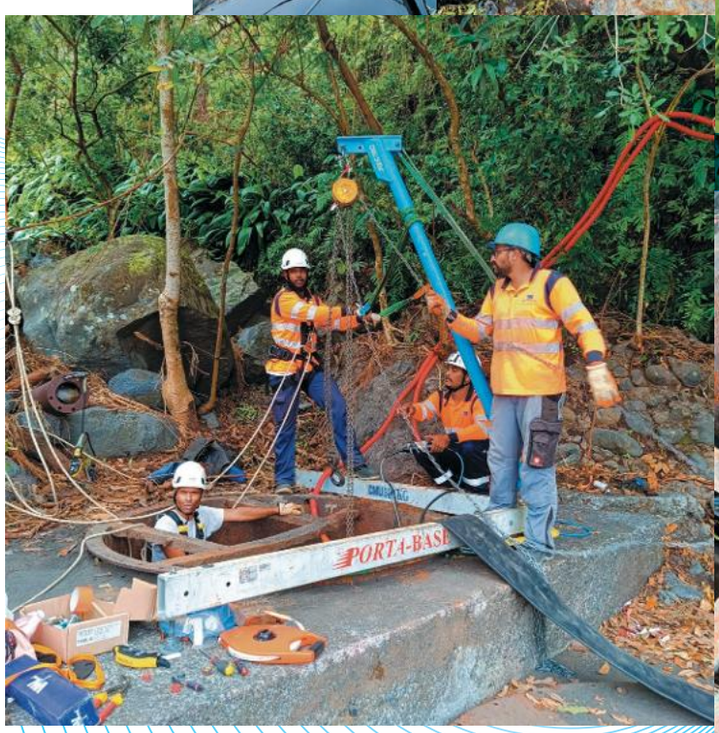
Le périmètre de Champ Borne, sur la commune de Saint-André, illustre parfaitement les difficultés rencontrées. Ce secteur a connu, en début d'année, de fortes perturbations liées à l'indisponibilité de la seule ressource disponible : la Rivière-du-Mât, fortement impactée par le cyclone.

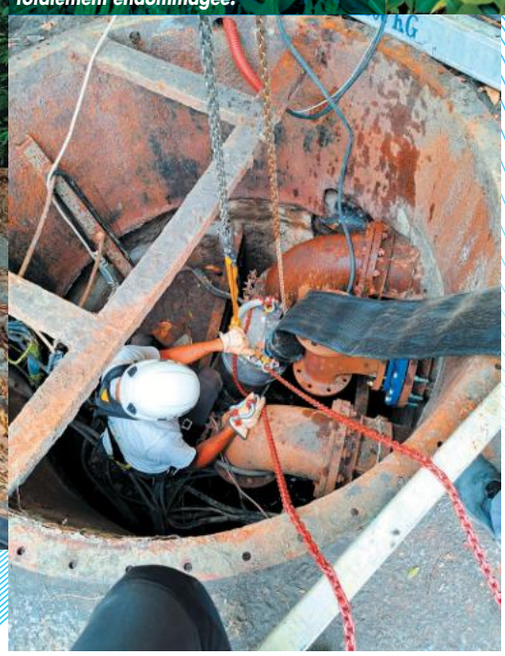
Face à cette situation critique, les équipes ont dû intervenir en urgence pour remettre en état les installations de pompage gravement endommagées, mais aussi pour équiper en toute hâte le puits de la Rivière-du-Mât, afin de disposer d'une ressource complémentaire et sécuriser l'irrigation du secteur agricole de Saint-André.



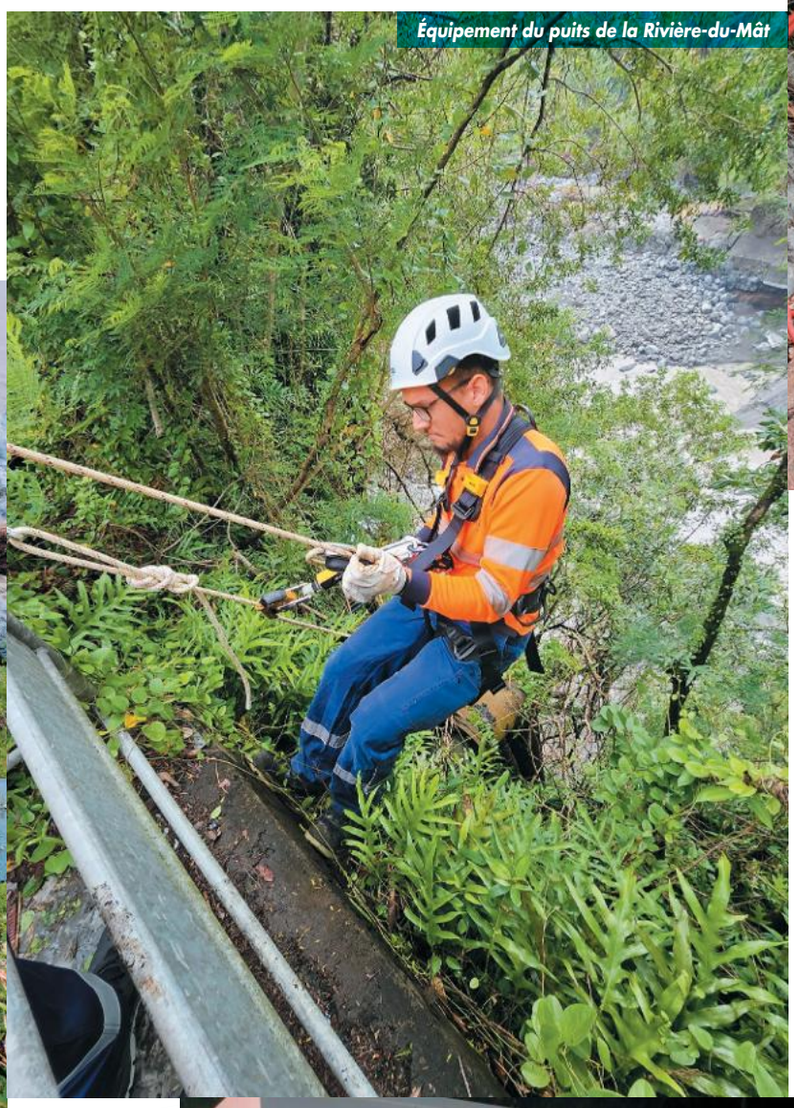
Structure du pompage en Rivière-du-Mât totalement endommagée.







28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 22 14/10/2026 15:32



Équipement du puits de la Rivière-du-Mât



Côté maintenance, les forages de Delbon, privés d'électricité, ont nécessité une opération d'urgence hors norme : l'acheminement, l'installation, le raccordement et la mise en service d'un groupe électrogène de 400 kVA dans des conditions extrêmes, sur le secteur de la Rivière-des-Remparts, pour réalimenter en eau brute la Commune de Saint-Joseph.

Cette journée *"épique"*, selon les mots de ceux qui l'ont vécue, aura montré combien les compétences internes — électricité, levage, automatisme, coordination — sont non seulement présentes, mais efficaces en temps de crise.



Les héros de la maintenance lors de l'installation du Groupe Électrogène sur les forages de Delbon.

Belal aura ainsi agi comme un accélérateur de cohésion et de lucidité. Il a rappelé que l'efficacité d'un service public ne se mesure pas seulement en période de routine, mais surtout dans sa capacité à répondre à l'imprévu, à croiser les expertises et à garantir la continuité de service, malgré tout.

Cette capacité à faire face ensemble, exploitation et maintenance réunies, est l'un des piliers de la transformation en SPL : une organisation plus intégrée, plus réactive, et encore plus ancrée dans l'intérêt général.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 23 14/10/2026 15:32

3.5 Maintenance internalisée : garantir la fiabilité pour demain

Si l'exploitation assure la continuité du service, c'est bien la maintenance qui garantit sa fiabilité. En 2024, la Direction Technique a poursuivi la montée en puissance de sa capacité à intervenir, rénover et innover avec ses propres ressources. Ce choix stratégique d'internalisation renforce notre autonomie, notre réactivité, et notre maîtrise technique – autant de qualités précieuses à l'heure où la transformation en SPL se prépare.

L'année a été marquée par des opérations de maintenance lourde, comme celle du Puits C sur la zone de la Plaine-du-Gol. Il s'agissait de remplacer une pompe immergée, ainsi que l'ensemble de la colonne de refoulement verticale. Cette intervention complexe a été menée entièrement en interne, mobilisant des compétences en mécanique, électricité, automatisme, levage, sécurité... Une démonstration concrète de l'expertise polyvalente des équipes de la SAPHIR.



Le service Maintenance Sud.



DASSY –Amélioration de la performance énergétique de 6% (Le moteur neuf au premier plan).

Autre axe majeur : la performance énergétique. En 2024, trois ensembles moto variateurs à reluctance (MVR) ont été installés sur les stations de pompage STD4, STB4 et DASSY, permettant des gains immédiats de 5 à 6 % sur la consommation électrique, en ajustant le point de fonctionnement de l'équipement : moins consommer pour un même volume d'eau refoulé.
Ces équipements, éligibles aux primes CEE, renforcent notre efficacité énergétique tout en réduisant l'empreinte carbone de notre structure.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 24 14/10/2026 15:32



STB4 – Amélioration de la performance énergétique de 5% (Le moteur neuf en 2ème position).

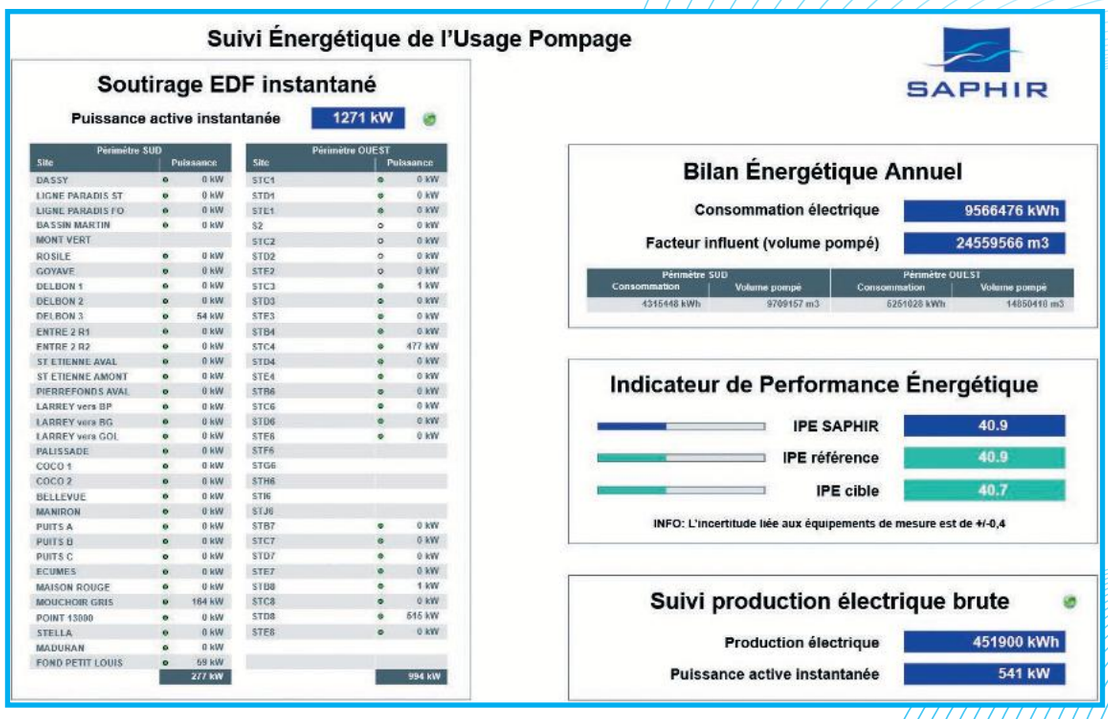
3.6 Un outil de suivi des indicateurs de performance énergétique des stations de pompage en *"temps réel"*

Projeté depuis 2019, il a fallu pas moins de quatre années pour concrétiser la mise en œuvre du système de mesurage des indicateurs de performance énergétique des stations de pompage.

L'objectif : disposer d'un dispositif de remontée automatique en temps réel des données de performance des 185 pompes, directement intégrées à notre superviseur TOPKAPI.

Ce projet ambitieux a été largement mené en interne : la programmation des automates et de l'application de supervision a été assurée par notre automaticien *"maison"*, tandis que 75 % des équipements de collecte ont été installés par nos électrotechniciens.

L'outil est désormais opérationnel. Il permet de connaître, à tout instant, la performance de chaque pompe en fonctionnement et la puissance instantanée soutirée sur le réseau EDF : une avancée significative pour le pilotage de notre Système de Management de l'Énergie.



28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 25 14/10/2026 15:32

3.7 Un système de management de l'énergie certifié ISO 50001 : 2018 sans non-conformité, ni point sensible

Notre SMÉ a fêté ses dix ans en 2024.
C'est grâce à la rigueur de la norme ISO 50001, sur laquelle il est fondé, que nous avons pu, année après année, améliorer notre performance énergétique, tout en limitant l'impact des hausses de consommation et des coûts de l'électricité.

En 2024, le changement d'organismes d'audit nous a permis de vérifier l'alignement complet de notre système avec les exigences normatives :

- OLYMPE Conseil pour l'audit interne,
- SOCOTEC Certification pour l'audit externe.

Les résultats parlent d'eux-mêmes : aucune non-conformité relevée. Les quelques remarques issues de l'audit interne concernaient uniquement des points de forme (affichage documentaire).

Notre SMÉ est désormais mature, solide et reconnu, et constitue l'un des fondements de notre engagement dans la transition énergétique.



Certains membres du Groupe de Pilotage du SME, notre DG et l'intervenante d'OLYMPE Conseil lors de l'audit interne du SMÉ en novembre 2024.



Le tutorat interne pour accroître nos compétences.

Mais la technique n'avance pas sans les hommes. Face aux évolutions rapides des technologies, notamment dans le domaine des automatismes, la Direction Technique a mis en place un tutorat interne depuis mars 2024. Deux matinées par mois, les techniciens des services Sud et Ouest se retrouvent autour de notre automaticien référent pour échanger, monter en compétence et résoudre ensemble les problématiques du terrain. Cette formation continue est un levier précieux.

En consolidant ses savoir-faire, en optimisant ses équipements et en formant ses équipes, la maintenance de la SAPHIR prépare activement la mutation vers la SPL : un mode de gestion publique qui exigera une excellence opérationnelle accrue, un pilotage plus fin, et une capacité à innover dans la durée.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 26 14/10/2026 15:32

3.8 Préparer demain sans renoncer à l'exigence

L'année 2024 aura été à la fois exigeante, intense et révélatrice. Elle aura mis en lumière la solidité de nos organisations, la polyvalence de nos agents et la pertinence de nos choix techniques. Elle aura aussi marqué une transition majeure, non seulement à travers les opérations menées sur le terrain, mais aussi par l'état d'esprit avec lequel elles ont été abordées : lucidité, agilité, coopération. Face aux aléas climatiques, à l'évolution des usages agricoles et urbains, aux enjeux énergétiques et à la pression réglementaire sur les milieux aquatiques et la biodiversité, la Direction Technique s'affirme comme un pilier du service public de l'eau à La Réunion. Elle se projette déjà dans un cadre nouveau : celui d'une SPL plus intégrée aux attentes des collectivités, plus réactive, plus performante et plus responsable.

En 2025 et au-delà, nous poursuivrons notre engagement autour de trois axes forts :

- Renforcer la fiabilité de nos réseaux et équipements,
- Optimiser nos consommations et nos pratiques,
- Soutenir nos agents dans leur montée en compétence.

Cette transformation n'est pas un reniement de ce que nous sommes, mais bien l'aboutissement logique de décennies d'expérience et d'adaptation. Elle marque le passage à une nouvelle ère, où chaque action de terrain contribue à bâtir un modèle d'exploitation profondément ancré dans l'intérêt général.



3.9 Répondre présent en toute circonstance

Au début de l'année 2024, notre île a été durement frappée par les cyclones BELAL et CANDICE. Malgré l'ampleur des dégâts causés par ces phénomènes météorologiques majeurs, les équipes d'exploitation et de maintenance, fortement mobilisées, ont relevé le défi de remettre rapidement en état le réseau d'eau.
Grâce à leur travail acharné, la distribution a pu être rétablie pour l'ensemble de nos abonnés.

Cependant, en cette fin d'année, un ouvrage portait encore les stigmates du passage de ces cyclones : le captage du Bras-de-la-Plaine. Les désordres affectant le coursier et le parement de l'ouvrage nécessitaient une intervention pour prévenir toute aggravation, notamment à l'approche de la prochaine saison cyclonique.

Une intervention interne face à l'urgence

Avec l'approche des congés du secteur du bâtiment, aucune entreprise n'était disponible pour réaliser les réparations nécessaires. Dans ce contexte, la SAPHIR a décidé de prendre en charge ces travaux et de les réaliser en urgence en interne. Ces derniers consistaient principalement à injecter du béton dans les cavités présentes sur l'ouvrage.

Bien que techniquement simples, ces réparations se sont avérées particulièrement complexes en raison de l'éloignement du site et de sa topographie exigeante.

Pour surmonter ces contraintes, une opération de coulage a été réalisée avec le soutien d'un hélicoptère, après une préparation minutieuse incluant la fabrication de deux coffrages sur mesure. Une fois le béton séché et les coffrages retirés, les résultats obtenus se sont avérés conformes aux attentes par rapport au délai très contraint pour réaliser cette réparation. Cette intervention renforce désormais l'ouvrage face à d'éventuelles fortes crues.

Une réussite collective

Cette opération exemplaire met en lumière l'engagement, l'expertise et la cohésion des équipes de la DSS et de la DT. Elle constitue également une expérience enrichissante pour nos équipes, qui ont su faire preuve d'adaptabilité et d'efficacité face à une situation complexe. Un grand bravo aux équipes pour cet excellent résultat ! Leur détermination et leur travail collectif permettent, ainsi, d'assurer la pérennité de nos infrastructures, au service de la population et du monde agricole.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 27 14/10/2026 15:33



Encorbellement d'une canalisation en fonte en DN 300 le long de la RD3 au niveau du passage de la ravine Mouchoir Gris pour le raccordement du secteur de l'Éperon et des Canots

4 Aménager les périmètres irrigués

L'année 2024 marque un tournant stratégique pour la SAPHIR, engagée dans sa mutation vers une Société Publique Locale (SPL). Dans cette dynamique, la Direction de l'Ingénierie et de l'Aménagement (DIA) s'est affirmée comme un acteur clé de cette transformation, en adaptant ses méthodes, en renforçant ses expertises et en consolidant son rôle de catalyseur de projets durables au service du territoire réunionnais.

4.1 Structurer l'avenir

4.1.1 Une ingénierie au service de la transition

La DIA a poursuivi en 2024 sa mission d'accompagnement des collectivités, des établissements publics et des partenaires institutionnels dans la conception, la planification et la réalisation de projets liés à l'eau, à l'environnement et à l'aménagement du territoire. Cette année a été marquée par une volonté affirmée de structurer l'offre d'ingénierie autour des enjeux de demain : adaptation au changement climatique, sécurisation des ressources, transition énergétique et valorisation du patrimoine hydraulique.

Les équipes pluridisciplinaires de la DIA ont ainsi renforcé leur approche transversale, en intégrant systématiquement les dimensions environnementales, énergétiques et sociales dans les projets portés. Cette évolution s'inscrit pleinement dans la perspective de la SPL, qui exigera une plus grande agilité, une capacité d'innovation renforcée et une gouvernance plus intégrée avec les collectivités actionnaires.

4.1.2 Une direction en mouvement, un territoire en transition

L'année 2024 aura été, pour la Direction de l'Ingénierie et de l'Aménagement, celle de l'amorce du changement. En consolidant ses savoir-faire, en innovant dans ses pratiques et en se préparant activement à la transformation en SPL, la DIA affirme sa volonté d'être un acteur de référence au service d'un développement durale, résilient et solidaire de La Réunion.

4.1.3 Des projets structurants pour un territoire résilient

En 2024, plusieurs projets emblématiques ont illustré cette dynamique de changement. Ils sont présentés succinctement ci-après :

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 28 14/10/2025 15:33



Nouveau réservoir de 1 000 m³ Mouchoir Gris n°2 pour l'extension de BC1.

4.2 Zoom sur deux projets structurants : les extensions BC1 et BP1

4.2.1 | BC1 – Pièce Louise, l'Éperon et les Canots : irriguer les Hauts, irriguer l'avenir

Dans la continuité de la mise en service du réseau sur les secteurs de Bellevue et Maison Rouge en 2018, la SAPHIR a poursuivi en 2024 l'extension du périmètre irrigué du Sud sur les Hauts de Saint-Louis, avec les secteurs de Pièce Louise, l'Éperon et les Canots. Ce projet, baptisé BC1, illustre parfaitement la capacité de la Direction de l'Ingénierie et de l'Aménagement à piloter des opérations complexes, en lien étroit avec les réalités du terrain et les attentes du monde agricole.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes :

- 20 km de conduites posées,
- un second réservoir de 1 000 m³ construit sur le site de Mouchoir Gris,
- renforcement des capacités de pompage des stations de Maison Rouge et Mouchoir Gris,
- 180 hectares de nouvelles surfaces irriguées,
- près de 150 agriculteurs bénéficiaires.

La mise en service du secteur de Pièce Louise (80 ha) en décembre 2023 a marqué une première étape, suivie en 2024 par la mise en eau progressive des secteurs de l'Éperon et des Canots. Situées entre 300 et 600 mètres d'altitude, les parcelles sont alimentées selon leur position par les réservoirs de Bon Accueil ou de Mouchoir Gris.

L'inauguration officielle du projet, le 21 mai 2025, a été l'occasion pour le Président de la SAPHIR de rappeler l'importance stratégique de cette opération, tant pour la sécurisation de l'irrigation que pour la valorisation des terres agricoles. Ce projet s'inscrit dans le cadre du Plan Départemental de l'Eau et des Aménagements Hydrauliques, qui vise à équiper plus de 1 500 hectares dans le Sud à terme.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 29 14/10/2026 15:33

4.2.2 | BP1 - Dassy, Mahavel, Chemin Stéphane et Condé : surmonter les obstacles pour irriguer 324 hectares

Autre projet emblématique de l'année 2024 : l'extension du périmètre irrigué Sud sur les secteurs de Dassy, Mahavel, Chemin Stéphane et Condé, désignée sous l'appellation BP1. Lancés le 27 février 2023, les travaux ont permis :

- La construction d'un réservoir en béton armé de 2 400 m^3,
- La pose de 18,7 km de réseau d'irrigation,
- L'installation de 92 bornes et 289 prises d'irrigation,
- La connexion au réseau existant entre la station de pompage de Dassy et le réservoir de Trois-Mares.

Malgré un blocage foncier sur un tronçon de 120 mètres, ayant nécessité une procédure judiciaire et l'intervention d'un expert, les travaux ont pu reprendre début 2025. Grâce à des techniques de terrassement alternatives (dont l'utilisation d'une pelle de 50 tonnes équipée d'une dent de déroctage), le chantier a été achevé dans les délais, permettant la mise en eau du réseau le 31 mars 2025, conformément aux exigences du co-financement FEADER.

Cette extension permettra d'irriguer 324 hectares situés entre 370 et 500 mètres d'altitude, renforçant la résilience des exploitations agricoles face aux sécheresses et ouvrant la voie à une diversification des cultures.



Raccordement en DN 350 sur l'ouvrage de franchissement de la Ravine-Blanche au niveau de la RD400.



Travaux de pose de réseau sous RD 400 en route barrée pour l'alimentation du secteur Condé.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 30 14/10/2026 15:33

4.3 | Une ingénierie au service de la souveraineté alimentaire

Ces deux projets illustrent la capacité de la DIA à conjuguer expertise technique, gestion de projet rigoureuse et adaptation aux contraintes du terrain. Ils traduisent également l'engagement de la SAPHIR dans la souveraineté alimentaire de La Réunion, en dotant les agriculteurs d'outils modernes, fiables et durables.

En 2024, ces réalisations s'inscrivent pleinement dans l'amorce du changement : elles préfigurent le rôle renforcé que jouera la SAPHIR, demain SPL, dans l'accompagnement des politiques publiques de l'eau et de l'agriculture.

Des projets innovants au service de la transition énergétique, de la biodiversité et de la sécurisation des ressources

4.3.1 | Une microcentrale au cœur de la transition énergétique

Dans le cadre du plan " NégaWatt " porté par le Département, la SAPHIR, via la DIA, a accompagné en tant qu'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage la création d'une microcentrale hydroélectrique en rive gauche de la Rivière-des-Galets.

Ce projet vise à valoriser les eaux prélevées dans les cirques de Salazie et Mafate pour produire de l'électricité verte, avec une production annuelle estimée à 2,7 GWh, soit l'équivalent de la consommation de 1 000 foyers.

Malgré l'interruption du chantier à la suite du cyclone Belal en janvier 2024, les travaux ont repris en mai après confortement de la piste d'accès. La turbine PELTON a été installée en juillet, et les travaux d'électricité et d'automatisme se sont achevés en novembre.

Toutefois, en raison d'un arrêté sécheresse, la mise en service a été reportée.

Le projet s'inscrit également dans une démarche écologique forte : 800 plants indigènes et endémiques ont été fournis par le Département dans le cadre du Plan 1 Million d'Arbres, assurant une intégration paysagère respectueuse du milieu semi-sec.



Essais sur la turbine de Rivière des Galets.

4.3.2 | Réhabilitation du réseau d'irrigation du Mascarin - Jardin Botanique de Saint-Leu

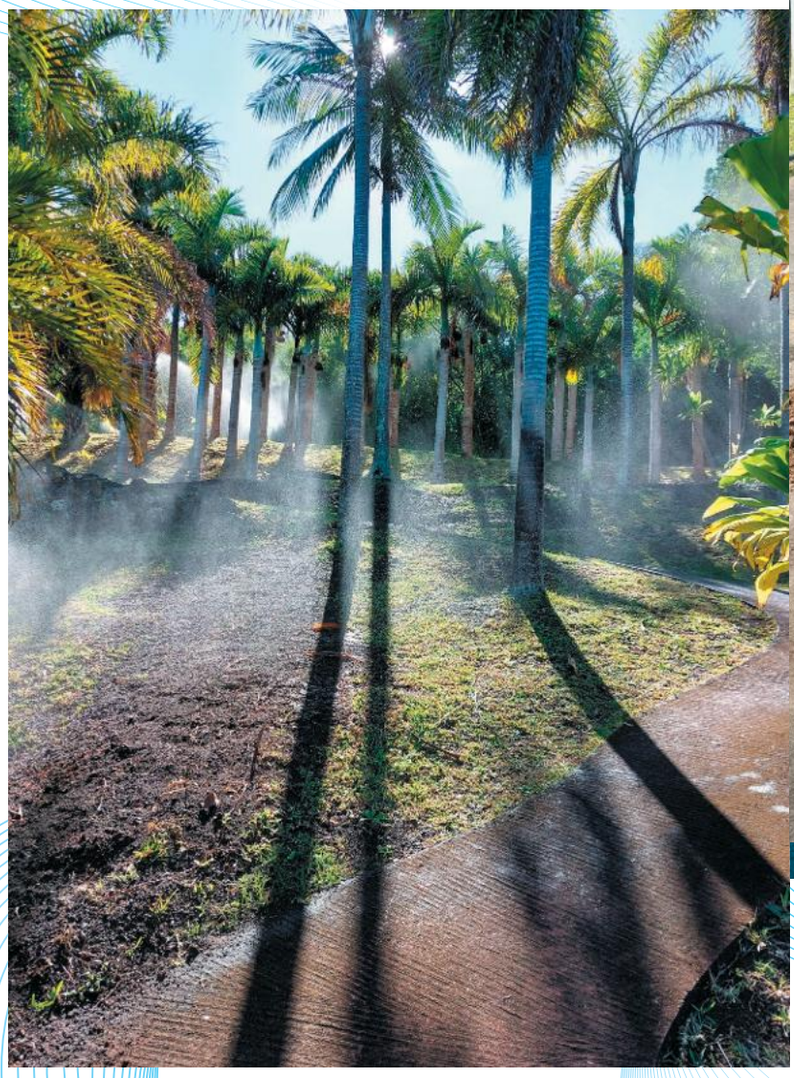
Le Mascarin – Jardin Botanique, site emblématique de Saint-Leu, a bénéficié en 2024 d'une réhabilitation complète de son réseau d'irrigation, confiée à la SAPHIR.

Ce projet a permis de moderniser l'ensemble du système avec :

- 1 300 ml de réseau primaire,
- 2 600 ml de réseau secondaire,
- 3 000 ml de réseau tertiaire,
- 4 000 m² de goutte-à-goutte,
- Une station UV et un système de filtration centralisé,
- Un système de télégestion pour une gestion automatisée et économe de l'eau.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 31 14/10/2026 15:33

Ce chantier, au-delà de sa dimension technique, s'inscrit dans une démarche de valorisation durable de la biodiversité réunionnaise, en assurant la pérennité des collections végétales et la qualité de l'expérience des visiteurs.





Pose des nouveaux réseaux.

4.3.3 | Sécurisation de l'alimentation en eau brute du périmètre de Champ-Borne

Le périmètre irrigué de Champ Borne (800 ha), situé à Saint-André, fait l'objet d'un projet de sécurisation de son alimentation en eau brute, piloté par la SAPHIR en tant que maître d'œuvre. L'objectif est de diversifier les sources d'approvisionnement en intégrant :

- Le surplus des eaux non utilisées par l'UTEP de Dioré,
- Les eaux de lavage de cette même unité.

Après validation des études en 2023, la consultation des entreprises a eu lieu en 2024, et les travaux débuteront en 2025. Ce projet s'inscrit dans une stratégie plus large de résilience face aux aléas climatiques et de valorisation des ressources existantes.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 32 14/10/2026 15:33

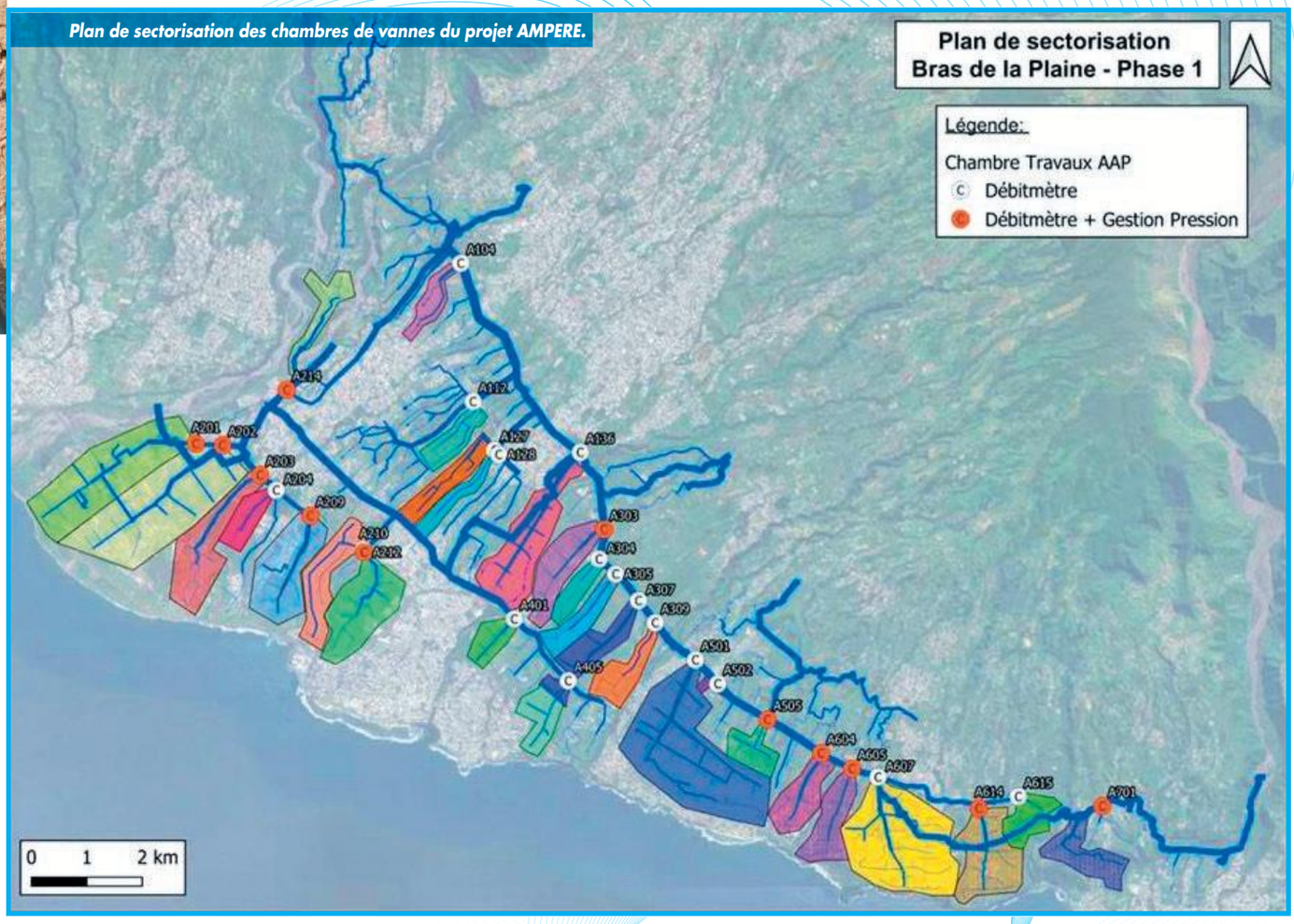
4.3.4 | Projet AMPERE BP - Modernisation du réseau du Bras-de-la-Plaine

Lauréate de l'appel à projets national sur les infrastructures hydrauliques agricoles, la SAPHIR a lancé en 2024 le projet AMPERE BP (AMélioration de la PErformance des REseaux du périmètre du Bras-de-la-Plaine).
Ce projet vise à :

- Réduire les pertes en eau (actuellement estimées à 8,7 millions m³/an),
- Moderniser la télégestion des chambres de vannes,
- Installer des débitmètres et des systèmes de régulation de pression sur 29 antennes,
- Sectoriser 70 % du périmètre, soit 3 000 ha et 1 465 exploitants agricoles concernés,
- Réaliser une économie directe de 550 000 m³/an.

Avec ses 274 km de conduites et ses 46 millions de m³/an d'eau prélevée, le réseau du Bras-de-la-Plaine est un pilier de l'irrigation agricole à La Réunion. Le projet AMPERE en renforce la durabilité, l'efficience et la résilience.

Plan de sectorisation des chambres de vannes du projet AMPERE.



28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 33 14/10/2026 15:33



Avant

5 Poursuivre nos projets d'aménagements

Dans un monde professionnel en pleine évolution, où la qualité de vie au travail devient un enjeu majeur, l'aménagement des bureaux et bâtiments en général n'est plus un simple choix esthétique : c'est un véritable levier de performance et de bien-être pour les collaborateurs.

Un espace de travail bien pensé influence directement la motivation en participant à créer un environnement sain, stimulant et adapté aux besoins variés des salariés.

Mener un projet d'aménagement, c'est aussi envoyer un message fort : l'entreprise reconnaît l'importance du cadre de travail et se soucie du bien-être de ses équipes. En impliquant les collaborateurs dans la réflexion, on favorise leur engagement, on recueille leurs attentes, et on construit ensemble un lieu à leur image.

Investir dans l'aménagement des bureaux, c'est investir dans l'humain.
Et c'est, à terme, créer les conditions d'une entreprise plus épanouie, plus attractive, et plus performante.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 34 14/10/2025 15:33

5.1 Optimisation des espaces autour de notre nouvel atelier mécanique

Le nouvel atelier mécanique, livré fin 2023, a ainsi été complété par la réalisation de zones de parking et de circulation situées à l'avant de ce dernier.

Ce nouvel espace aménagé est plus fonctionnel et permet une meilleure gestion et le stationnement d'une bonne partie du parc automobile de l'entreprise. Il participe également à améliorer la sécurité et la santé au travail pour nos collaborateurs.



Après

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 35 14/10/2026 15:33

5.2 | Réhabilitation du parking du personnel

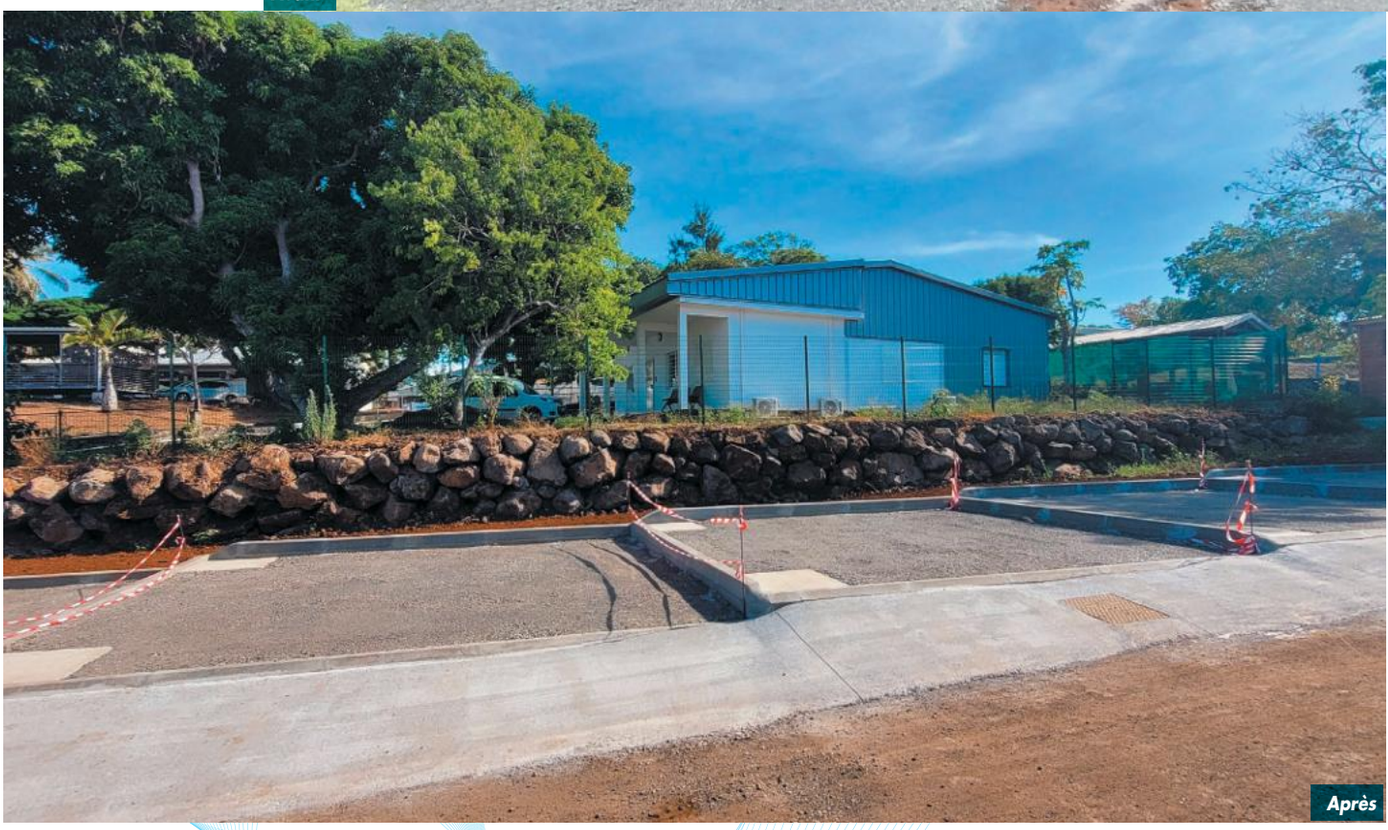
Afin de répondre également aux attentes de nos collaborateurs, la rénovation d'une première tranche du parking du personnel a également été engagée.

Au-delà de l'élimination des ombrières vieillissantes devenues potentiellement dangereuses pour les biens et les personnes, c'est tout l'espace qui a été refaçonné avec la création d'un enrochement permettant de récupérer de la surface au sol.

La couverture de ces nouvelles places de stationnement est prévue en 2025.



Avant



Après

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 36 14/10/2026 15:33



Un espace dédié aux motos et aux vélos.

En parallèle, une zone de stationnement spécifique aux deux roues a également été livrées.

Il est à noter que la plantation d'espèces végétales indigènes ou endémiques a été intégrée sur chacune des réalisations afin de poursuivre notre collaboration dans le ***"plan 1 million d'arbres pour La Réunion"*** porté par la Collectivité Départementale.

Le projet d'aménagement du futur bâtiment de notre Direction de l'Ingénierie et de l'Aménagement (DIA), initié en 2022, est toujours d'actualité mais a dû malheureusement faire face à plusieurs difficultés.

5.3 Les projets de demain

Le premier appel d'offres ayant été déclaré infructueux en raison d'offres inacceptables ou incomplètes, la procédure a dû être lancée une deuxième fois afin de pouvoir finalement attribuer le marché en fin d'année.

La réalisation de travaux complémentaires préalables de désamiantage est ensuite venue pénaliser ce projet dont la finalisation n'est maintenant envisagée que pour 2026.

Par ailleurs, dans la continuité de l'engagement de l'amélioration progressive de l'environnement de travail, d'autres réflexions portant sur les aménagements de bureaux destinés aux collaborateurs de la Direction des Services Supports (DSS) ou l'amélioration des zones de gestion des déchets ou de stockage des canalisations de gros diamètres et du matériel réseau ont été initiées en 2024.

Ces nouveaux projets devraient ainsi alimenter une bonne partie de l'activité de 2025.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 37 14/10/2026 15:33



6 L'humain au cœur de nos préoccupations

À l'ère de la transformation digitale, les entreprises doivent s'adapter en permanence à de nouveaux outils, modes de travail et technologies. Dans ce contexte, le service des Ressources Humaines joue un rôle central pour accompagner les salariés dans ces mutations.

L'un des premiers leviers d'action des RH est la communication. Expliquer les enjeux du changement, rassurer et clarifier les étapes du processus permettent de réduire les résistances. Il s'agit d'inscrire la transformation numérique dans une vision partagée, en tenant compte des besoins et des craintes des collaborateurs.

Ensuite, les RH sont responsables de la montée en compétences. La digitalisation bouleverse les métiers et nécessite une adaptation rapide : formation continue, accompagnement personnalisé, développement de la culture numérique...

Les RH doivent identifier les écarts de compétences et proposer des parcours adaptés à chaque profil.

Enfin, les Ressources Humaines jouent un rôle important dans le pilotage du changement culturel. Le numérique modifie en profondeur les façons de collaborer : travail à distance, outils collaboratifs, autonomie accrue... Les RH doivent encourager l'agilité, la confiance et l'innovation, tout en maintenant la cohésion sociale.

En somme, la mutation numérique ne se limite pas à une question technologique. Elle est avant tout humaine. Les RH sont les chefs d'orchestre de cette transition, garants de son acceptation, de sa réussite et de l'épanouissement des salariés dans ce nouvel environnement.

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 38 14/10/2026 15:33

6.1 Un nouveau gestionnaire en santé

Si les 3 premiers trimestres de l'année 2024 étaient déjà bien remplis pour notre service RH, le dernier n'eut pas son pareil. L'apothéose pour terminer l'année fût d'organiser la remise en concurrence de nos contrats dits de *"Santé"* (mutuelle et prévoyance), puisque les prestations garanties en la matière allaient être révolues au 31 décembre 2024.

Exercice ô combien complexe avec des contraintes fortes en matière de règlementation et de délai. Pour relever ce défi, l'aide technique de notre collaboratrice Gestionnaire des marchés publiques a été nécessaire. Son expérience s'est révélée précieuse pour sécuriser notre consultation.
Après analyse des candidatures, la décision de la commission d'appel d'offres a été d'attribuer le lot relatif à la mutuelle à un nouveau gestionnaire : WTW.

"Branle-bas de combat" du coup au service RH pour organiser le transfert des données.

La pression monte car ce sont plus de 100 familles à affilier. Le personnel doit pouvoir être en mesure de se faire soigner avec la garantie du maintien des prestations.

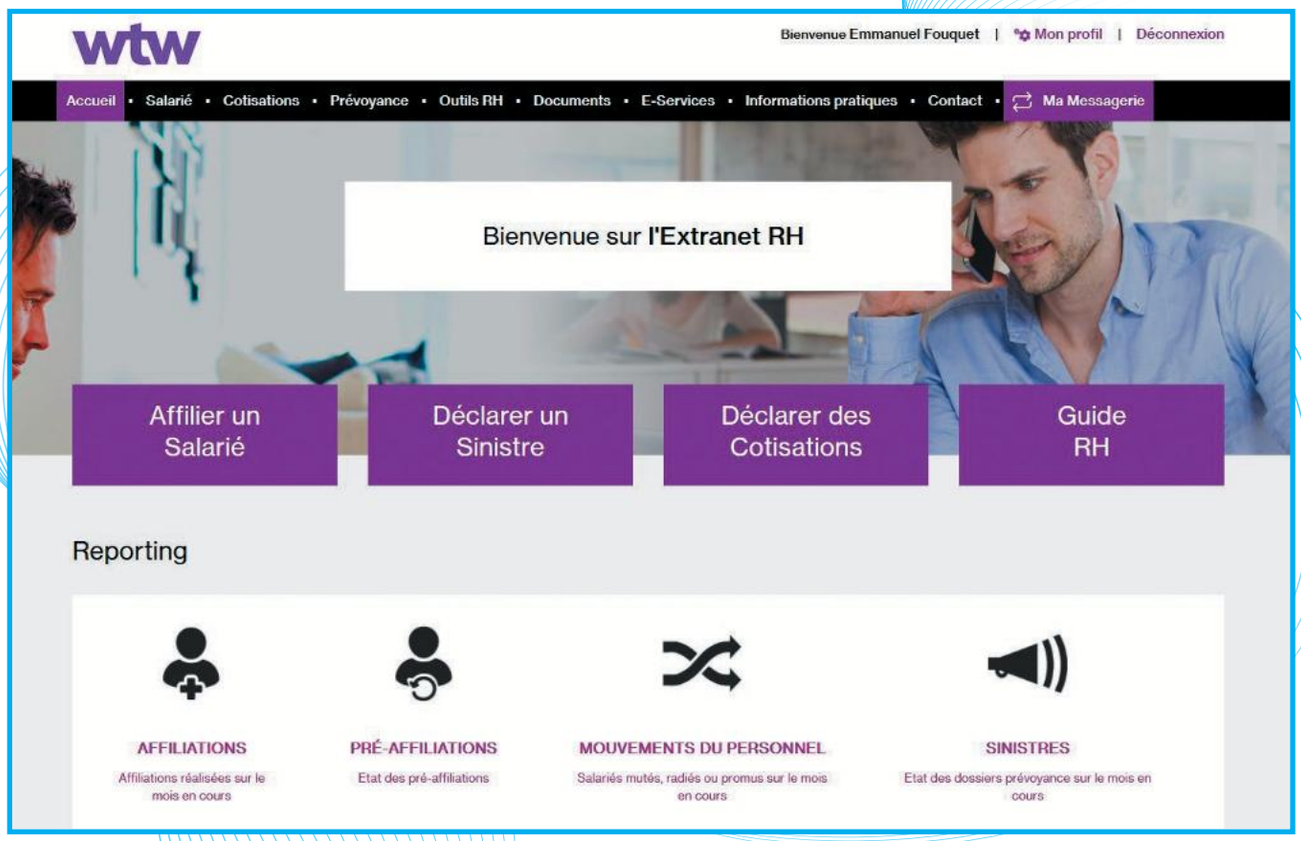
C'est dans ce contexte que nous avons découvert la solution digitalisée du nouveau prestataire, permettant une approche plus moderne, l'occasion d'impulser une nouvelle dynamique dans la gestion des dossiers. Chaque collaborateur bénéficie d'un compte individuel, véritable espace personnalisé dans lequel il peut librement inter agir avec le prestataire et suivre son dossier en toute autonomie

Cette plateforme permet également au service RH de piloter toute l'activité dédiée à la mutuelle grâce au tableau de bord *"Administrateur"* (voir ci-dessous).

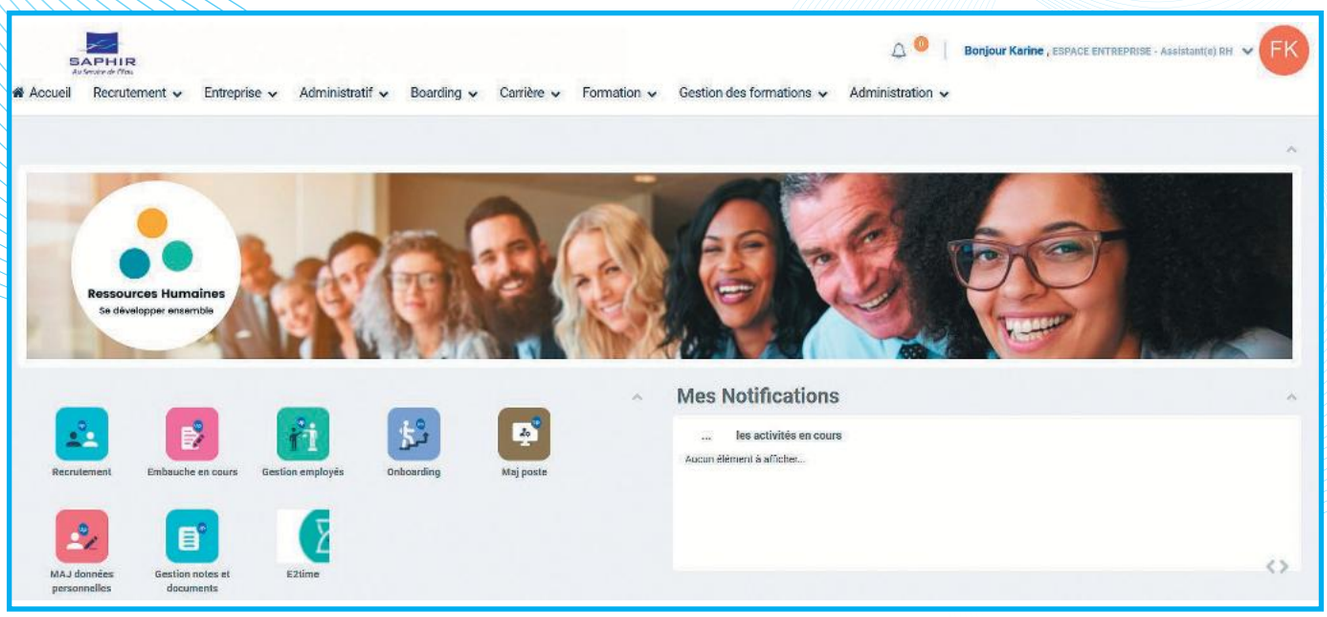
Cette nouvelle solution, tournée vers le *"2.0"*, se rajoute à toutes celles que nous mettons en œuvre depuis quelques années déjà, comme :

- E2time
- La dématérialisation des bulletins de paie
- Le vote électronique.
- Le SIRH et la BDESE, à découvrir bientôt car acquis en 2024 avec un déploiement prévu en 2025

Preuve que nous contribuons à *"l'amorce du changement..."*.



28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 39 14/10/2026 15:33



6.2 Acquisition et déploiement d'un S.I.R.H

L'année 2024 marque une étape structurante dans la modernisation de notre gestion des ressources humaines. Jusqu'à présent, l'équipe RH s'appuyait sur des logiciels et outils épars où certaines données à exploiter nécessitaient plusieurs retraitements, parfois chronophages.

Dans un environnement professionnel complexe et en constante évolution, la digitalisation de la fonction RH était devenue une priorité, un levier stratégique.

Grâce à l'acquisition de Quarksup et à son déploiement en 2024, notre Système d'Information des Ressources Humaines (S.I.R.H) nous permettra à terme de piloter plus efficacement un bon nombre de nos activités dans les domaines du recrutement, des carrières, des entretiens, etc.

L'intérêt de cette solution est donc multiple.

Nous allons pouvoir centraliser au fur et à mesure nos données, fiabiliser nos informations, gagner du temps dans nos tâches administratives, automatiser nos processus, offrir une meilleure traçabilité et pas que !

Certes, l'équipe doit se former et s'aguerrir à son utilisation. Cela prend un certain temps. Nous devons également accompagner notre prestataire dans le paramétrage des activités afin que l'exploitation du logiciel soit le plus proche et le plus conforme à nos besoins.
Nous espérons une mise à disposition auprès du personnel courant 2025.

En attendant, ce que nous appliquons d'ores et déjà en matière d'intégration de nos nouveaux collaborateurs depuis le mois d'octobre, c'est le recrutement, désormais par voie dématérialisée. Le nouveau collaborateur reçoit un lien par mail qui va lui permettre de déposer l'ensemble des pièces justificatives nécessaire à la rédaction de son contrat de travail. Après la signature de celui-ci, un on-bording lui est ensuite envoyé. Celui-ci permet au futur arrivé, avant la prise effective son poste, de prendre connaissance avec un horodatage, des documents d'accueil essentiels et obligatoires (règlement intérieur, livret d'accueil, RGPD, plan d'épargne, charte managériale, charte informatique, etc.).
Le temps consacré à l'accueil physique est de meilleure qualité et permet des échanges plus conviviaux et interactifs. D'autres déploiements du SIRH sont prévus, comme la tenue des entretiens d'évaluation.

Nul doute que ce nouvel outil devienne d'ici peu de temps, l'outil par excellence dans la gestion administrative d'une grande partie des activités RH.



28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 40 14/10/2026 15:33

6.3 Le travail pour tous

À la suite du départ d'une de nos collaboratrices historiques en charge de l'entretien de nos locaux, il était essentiel de trouver une solution afin d'apporter le soutien nécessaire à notre collaboratrice restante en fonction pour l'entretien des bureaux des différents bâtiments du siège de Saint-Pierre. Nous avons donc décidé de faire appel à l'association BIOTOPE pour mettre en place un service d'entretien des locaux. BIOTOPE est un Établissement de Services d'Aide par le Travail (ESAT), il s'agit d'une structure médico-sociale dont le but est de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des adultes en situation de handicap.

Les membres de cette association ont été reçus le 9 septembre dernier en présence de Monsieur Axel Maho, Directeur de BIOTOPE, pour leur présenter les sites et finaliser les modalités de leur intervention.

Selon le contrat en cours, l'équipe de BIOTOPE interviendra chaque matin (sauf le mercredi) jusqu'à la fin de l'année 2024.

En fonction des résultats obtenus et de la satisfaction quant à la qualité de la prestation, ce partenariat, qui répond à un besoin de la SAPHIR tout en offrant des opportunités à des personnes en situation de handicap, pourrait être renouvelé pour l'année 2025.

Il convient de rappeler que l'association BIOTOPE est déjà chargée de l'entretien des espaces verts des sites du siège de Saint-Pierre, fournissant, à ce titre, une prestation de qualité, dans le cadre d'un contrat qui se poursuivra jusqu'en mars 2025.



Rencontre avec l'équipe de BIOTOPE le 9 septembre 2024

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 41 14/10/2026 15:33



« Willy était un homme passionné, un amoureux de la pêche.
Il s'est laissé porter par cette passion qui le faisait
vibrer jusqu'à ce qu'elle l'emporte.
Dans son travail, il était aussi engagé : rigoureux et impliqué.
Mais ce que chacun retiendra surtout c'est sa générosité
et sa disponibilité.
Combien de clients a-t-il dépanné sur des problèmes techniques
lors de nos soirées ou de nos week-ends en famille ?
Tout simplement parce qu'il ne savait pas dire
non à quelqu'un dans le besoin.
Il savait être là pour les autres sans rien attendre en retour.
Son souvenir vit à travers toutes ces personnes qu'il a croisées,
qu'il a aidées et à travers l'amour qu'il nous a laissé. »

Par Rhisla (sa compagne).

23oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 42 14/10/2025 15:33

Cher Willy, nous te dédions ce rapport d'activité,
puisses-tu le feuilleter là où tu es…

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 43 14/10/2026 15:33

SAPHIR
Au Service de l'Eau
et du Monde Agricole

4, route Ligne Paradis • BP 157 • 97454 Saint-Pierre
Tél. 0262 96 19 20 • www.saphir.re

28oct SAPHIR RA2024 40p HD .indd 44 14/10/2025 15:33